



# Analyse des Besoins Sociaux

## CCAS de Riom

Comité de pilotage du 22 mai 2012





## ORDRE DU JOUR

- 1. RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES : AVANCEMENT DE LA MISSION ET OUTILS MOBILISÉS**
- 2. PRÉSENTATION DU RAPPORT DE DIAGNOSTIC SOCIAL**
- 3. LES SUITES DE LA DÉMARCHE**



# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## Présentation de la démarche d'analyse des besoins sociaux

La réalisation d'une ABS (analyse des besoins sociaux) constitue une obligation légale pour les C.C.A.S. - décret N° 95-562 de mai 1995

➤ « Article R123-1 du CASF : Les centres communaux et intercommunaux d'action sociale procèdent annuellement à une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population qui relève d'eux, et notamment de ceux des familles, des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes en difficulté. Cette analyse fait l'objet d'un rapport présenté au conseil d'administration. »

➤ « Article R123-2 : Les centres d'action sociale mettent en œuvre, sur la base du rapport mentionné à l'article R. 123-1, une action sociale générale, telle qu'elle est définie par l'article L. 123-5 et des actions spécifiques. »

L'ABS est aussi...

- Un moment de réflexion important pour la **définition d'une politique communale d'action sociale.**
- Une étape fondamentale pour la **définition d'une feuille de route pour la nouvelle Direction de l'Action Sociale.**
- Un moyen pour les acteurs de **disposer d'analyses à la fois quantitatives et qualitatives** afin de mieux appréhender les problématiques clefs sur un territoire en mutations permanentes (évolutions réglementaires ; évolutions des dispositifs ; fluctuations économiques ; évolution des publics et de leurs demandes...).
- **Un moment de concertation et de mobilisation** de l'ensemble des acteurs de l'action sociale



# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## Rappel des étapes et du calendrier de la démarche

Février-  
Avril 2012

**Phase 1 :  
L'observation  
sociale**

- ✓ Procéder au constat des besoins sociaux,
- ✓ Etablir un état des lieux exhaustif de l'existant,
- ✓ Dresser un "portrait social" de la ville,
- ✓ Mettre en place les indicateurs nécessaires à la création, avec les principaux partenaires, d'un observatoire social, régulièrement alimenté.

Mai-  
Juillet  
2012

**Phase 2 :  
L'analyse des  
besoins  
prioritaires**

- ✓ Approfondir 2 à 3 thématiques prioritaires
- ✓ Préconisations et pistes d'action

# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Février-  
Mars

Février-  
Mars

Mars-Avril

Avril

Phase 1 : L'observation sociale

## Etape 1 : Cadrage

- Première rencontre (27 janvier 2012)
- Réunion de lancement : assemblée plénière (5 mars)
- Entretiens de cadrage
- Analyse documentaire
- Newsletter et feuille de route

## Etape 2 : Analyse statistique

- Recueil des indicateurs
- Entretiens de diagnostic préalable
- Livret cartographique et analyse prospective
- Point d'étape avec le comité technique (30 mars)

## Etape 3 : Rapport de diagnostic social

- Rédaction du rapport
- Comité technique (14 mai)
- Comité de pilotage (22 mai)
- Newsletter

## Etape 4 : Pérennisation de la démarche d'observation

- Construction d'outils d'observation
- Transmission des outils

# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Mai

Juin

Juin-Juillet

Phase 2 : L'Analyse des besoins  
prioritaires

## Etape 1 : Enquêtes d'approfondissement

- Entretiens avec les acteurs de terrain
- Focus auprès des usagers
- Point d'étape avec le comité technique

## Etape 2 : Concertation avec les acteurs de terrain

- Animation des groupes de travail pluri-partenariaux

## Etape 3 : Rapport d'analyse des besoins sociaux et de préconisations

- Point d'étape avec le comité technique
- Rédaction du rapport
- Comité de pilotage et Assemblée plénière
- Newsletter



# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

Traitement quantitatif: des sources de données variées et les plus récentes possibles

## Données:

- Insee, Recensement général de la population, 1990, 1999 et 2008.
- Insee, DGI 2009
- Insee, Base permanente des équipements, 2010
- CAF, données communes et départements, 2010
- CAF, typologie des allocataires de Riom, 2010
- CCAS, données sur le bilan des secours 2011
- Consultation Jeunesse, 2011
- Observatoire de l'Habitat du Conseil Général 2009 ou 2010 (selon les données)
- Circonscription d'Action Médico-sociale du Conseil Général
- Pôle Emploi, données Riom, 2012
- MDPH, 2012
- Mission Locale, données Riom et rapport d'activité, 2011
- Conseil national de l'Ordre des médecins, Atlas de la démographie médicale en France, 2011

**Plusieurs échelons de comparaison:** infra (les iris) et supra-communal (les communes d'Issoire, de Moulins, de Cournon d'Auvergne, le département, la région, la France métropolitaine)



# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## Analyse qualitative : 25 entretiens réalisés

Mme ANFOSSO, Directrice CCAS et DAS

Mme AYMARD, Secours Catholique

Mr BARBOIRON, Secours Populaire

Mme BERTHUI, Directrice du SIAD

Mmes BESTOSO, EL KHOUDRI, RIO et AUNE, CAF

Mr BIGAY, Inspecteur Académique de Riom Limagne

Mme CATHELAT, Restos du Cœur

Mme CHALARD, CARSAT

Mme CHIVA, Coordinatrice action sociale CCAS et DAS

Mr CONFOLANT, ADAPEI

Mme DA-CUNHA, Coordinatrice du CLIC

Mr GRANGEON, Adjoint aux Affaires Sociales, Vice-Président du CCAS

Mr GUYOT, Chef du service éducatif, ADSEA

Mr HAIOUANI, Agent de développement social, DAS

Mr JUGE, Directeur des centres sociaux

Mr LAFOND, Chef d'agence OPHIS

Mme MARONNE, Directrice Enfance Jeunesse, mairie de Riom

Mme MATHEY, Responsable d'antenne Mission Locale Riom Limagne Combrailles

Mr MICOULI, Travailleur social du Conseil Général en charge des Gens du Voyage

Mlles HOLMIERE et MOREL, Assistantes sociales, service social du Centre hospitalier Guy Thomas

Mme PIRES BEAUNE, Directrice générale des services, mairie de Riom

Mr PONS, Directeur de l'AGSGV 63

Mme RAMBAUX, Conseillère Municipale Déléguée Chargée des Pôles Aînés, Handicap et Santé Social

Mr ROUSSEL, Directeur général d'Auvergne Habitat

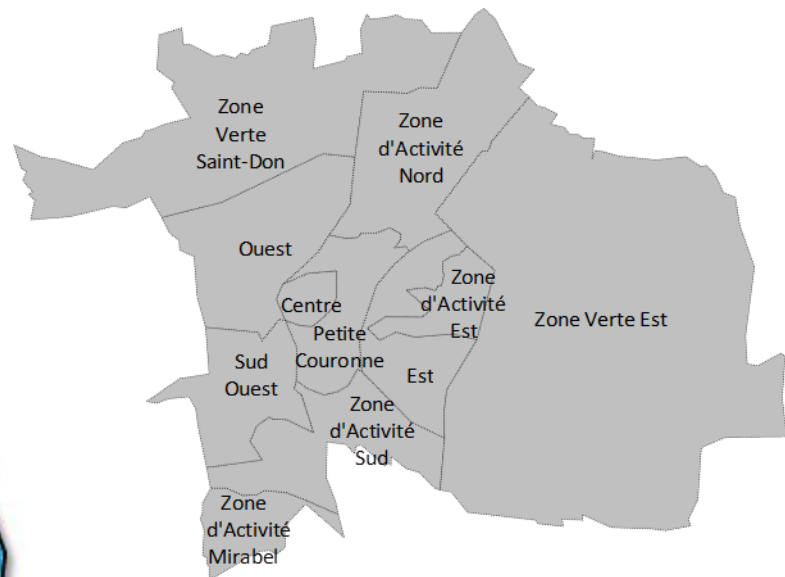
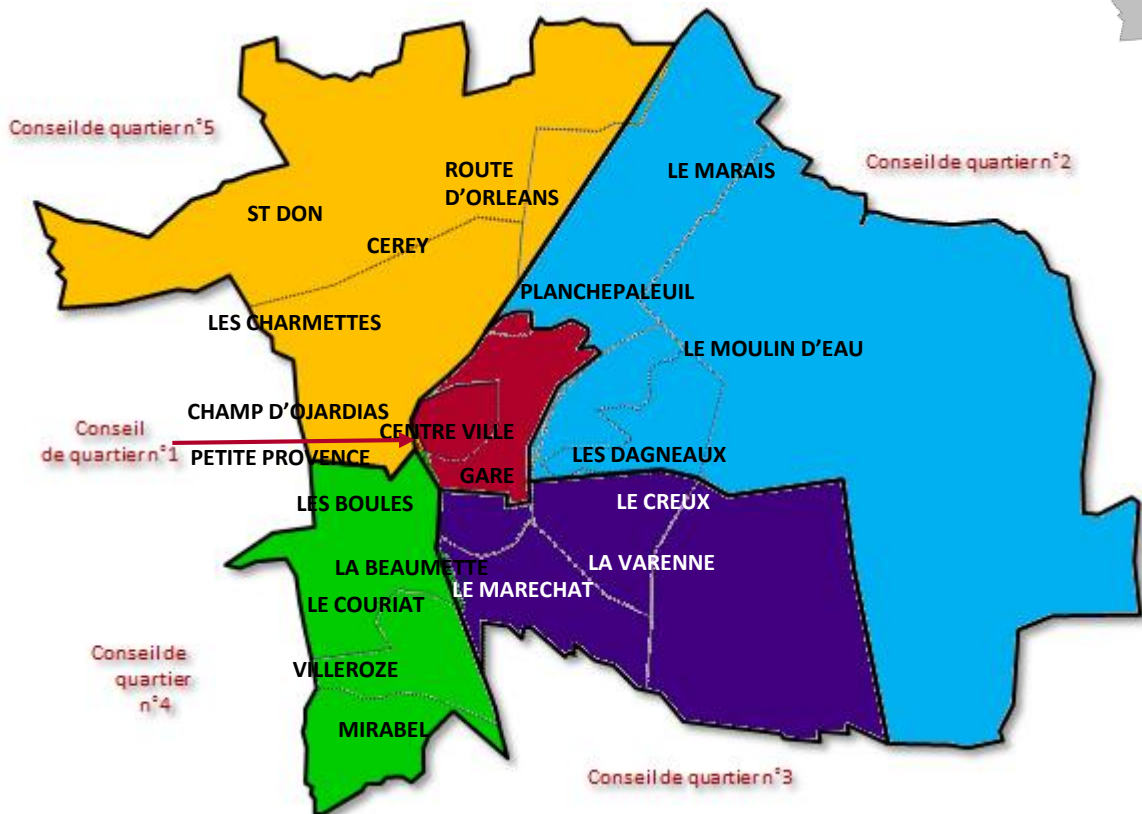
Mme URTADO, Directrice de la circonscription d'action médico-sociale Nord Agglo





# RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## Les échelles d'analyse





# LE RAPPORT DE DIAGNOSTIC

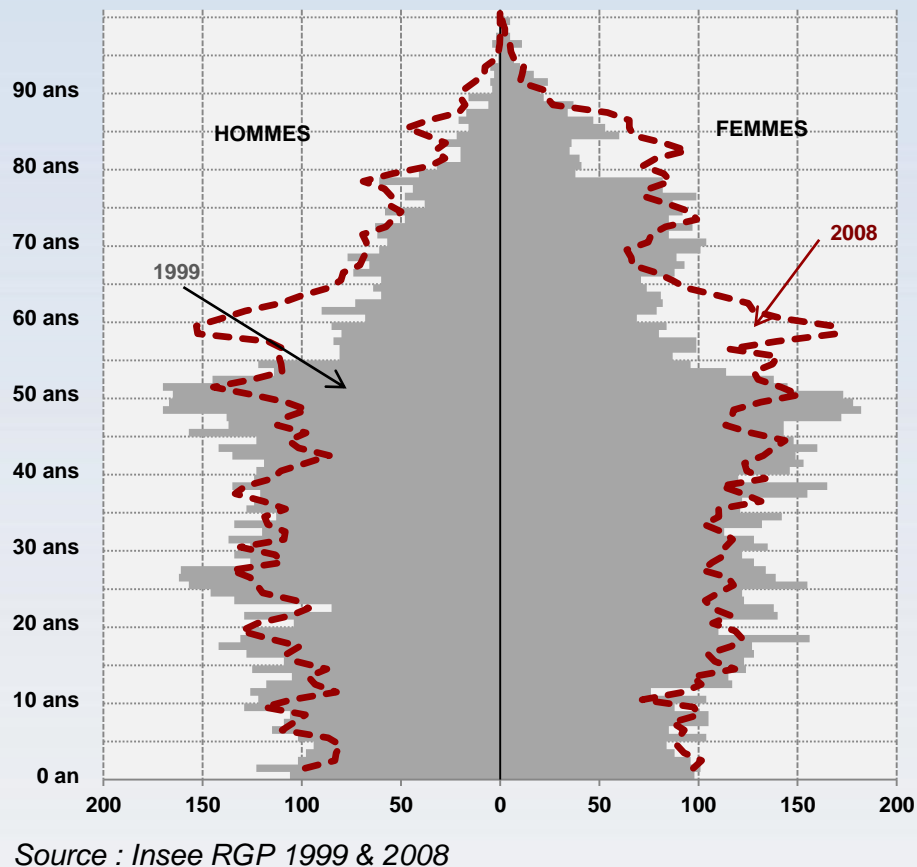
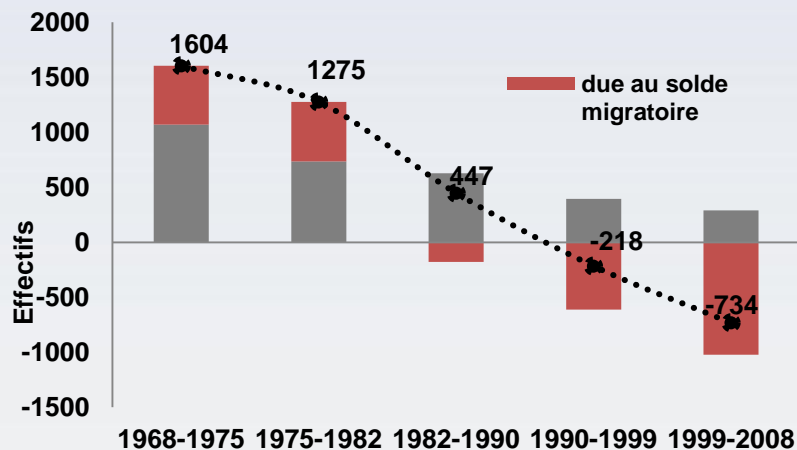
- L'organisation du rapport
  - La population riomoise: évolutions démographiques et tendances futures
  - Familles, enfance, jeunesse
  - Vieillesse et dépendance
  - Mobilité, habitat et cadre de vie
  - Formation, emploi et insertion professionnelle
  - Santé et prévention
  - Précarité et lutte contre les exclusions

# **ANALYSE DÉMOGRAPHIQUE ET PROJECTIONS**

---

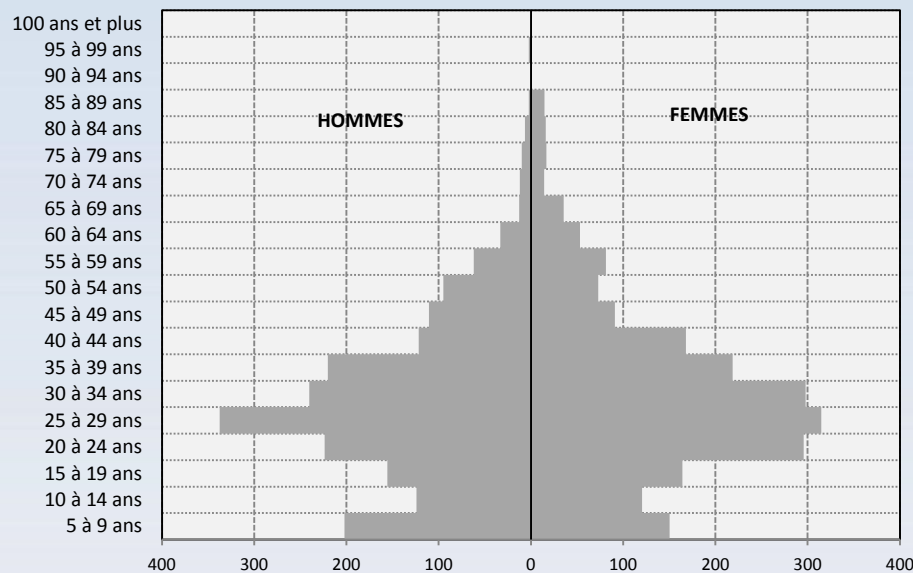
# ANALYSE DÉMOGRAPHIQUE ET PROJECTIONS

- Une diminution générale de la population (-630 habitants entre 1999 et 2008)
- ...essentiellement due à un solde migratoire négatif
- Une baisse des effectifs des moins de 20 ans
- Une augmentation des effectifs des plus de 60 ans (+11,7% des 60-74 ans et +25% des 75 ans et plus entre 1999 et 2008)



# ANALYSE DÉMOGRAPHIQUE ET PROJECTIONS

## Structure par âge et sexe des néo-résidents riomois, arrivés entre 2003 et 2008

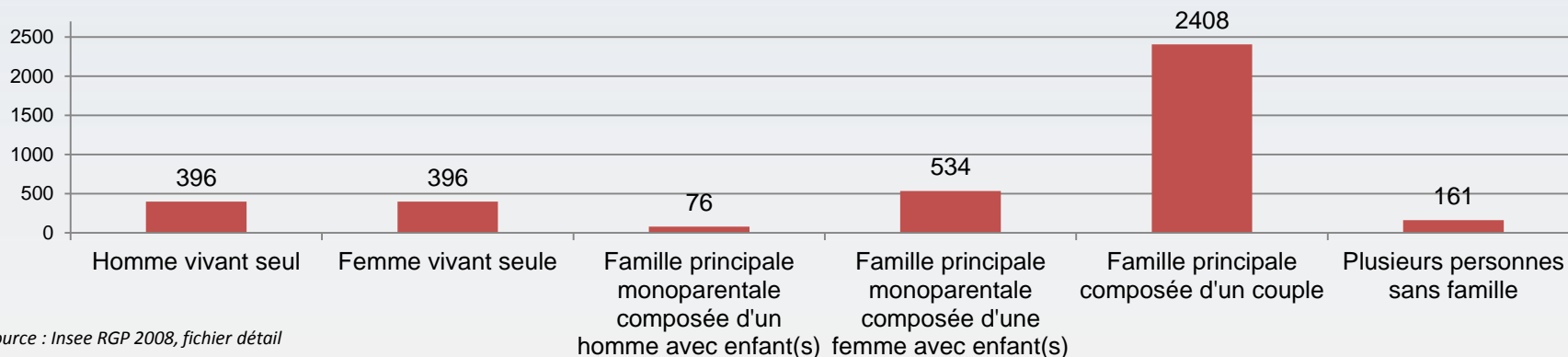


Source : Insee RGP 2008, fichier détail

- De **nouveaux arrivants** souvent jeunes et en couple:

- 23% des Riomois en 2008 se sont installés sur la commune depuis moins de 5 ans
- 26,4% des nouveaux arrivants sont sans activité professionnelle
- Un tiers d'entre eux ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à Bac+2

## Nouveaux résidents depuis 2003 sur la commune de Riom selon le type de ménage

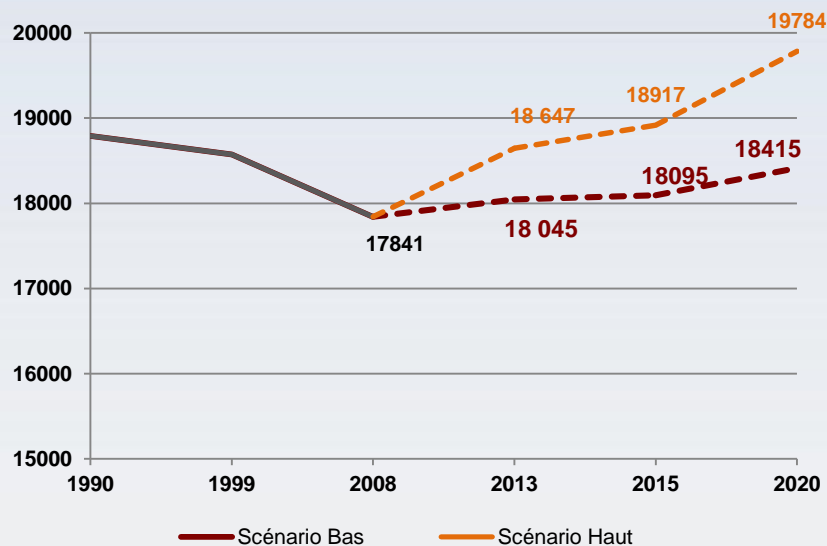


# ANALYSE DÉMOGRAPHIQUE ET PROJECTIONS

• 2 scénarii d'évolution proposés :

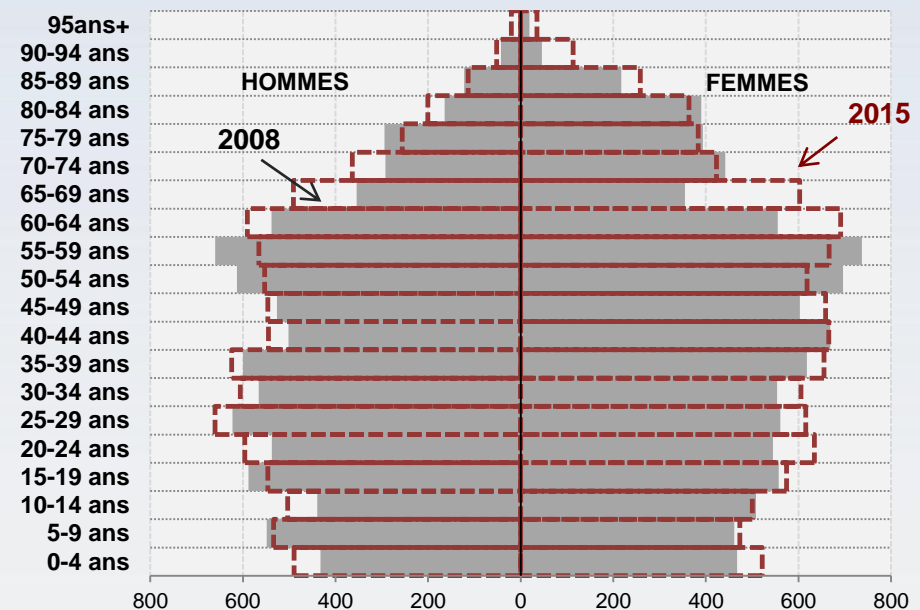
- **Une reprise démographique prévue d'ici 2015 et 2020** (si les hypothèses du modèle sont validées)
- **...accompagnée d'une poursuite du vieillissement démographique** (particulièrement pour la tranche d'âge des 60-74 ans)
- **et d'une croissance des effectifs des jeunes enfants**

Evolution de la population de la ville de Riom entre 1990 et 2008, et projections en 2015 et 2020



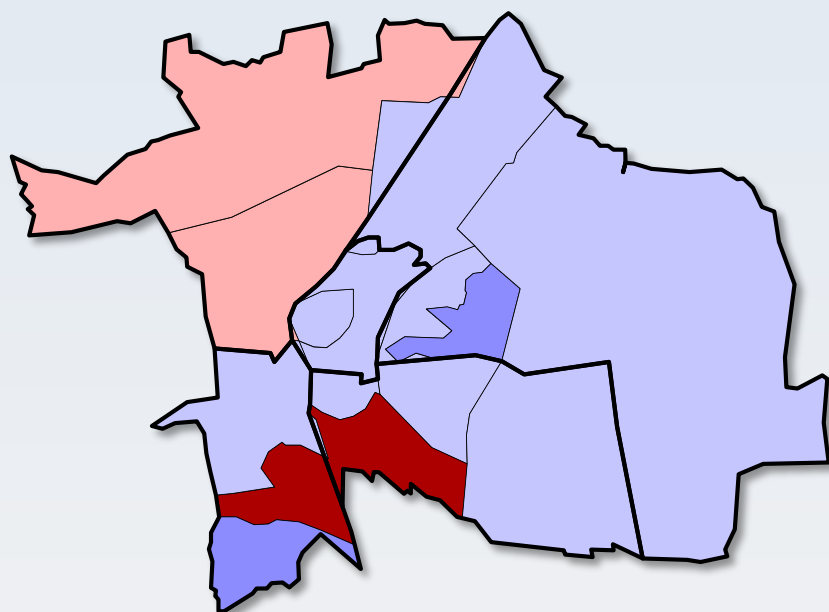
Source : Insee RGP 1990/1999/2008 - Eneis Conseil Projections démographiques locales

Structure de la population riomoise, par âge et par sexe, en 2008, et projection en 2015, selon le scénario haut



Source : Insee RGP 2008 traitement Eneis "Modèle de prospective locale"

## L'évolution démographique



## Indicateur

Variation annuelle moyenne de la population entre 1999 et 2008, par IRIS (%)

## Positionnement des quartiers

Centre	-1,2%
Petite Couronne	-0,8%
Est	-0,3%
Zone d'Activite Est	-6,8%
Zone d'Activite Sud	7,8%
Zone Verte Mirabel	-16,2%
Sud Ouest	-1,3%
Ouest	0,7%
Zone Verte Saint-Don	1,5%
Zone d'Activite Nord	-3,7%
Zone Verte Est	-1,8%

## Positionnement de la commune

<b>Riom</b>	<b>-0,4%</b>
Cournon-d'Auvergne	0,2%
Issoire	0,3%
Moulins	-1,1%
Puy-de-Dôme	0,4%
Auvergne	0,3%
France métropolitaine	0,7%

## Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

- > à 2,0
- de 0,0 à 2,0
- de -5,0 à 0,0
- de -16,2 à -5,0

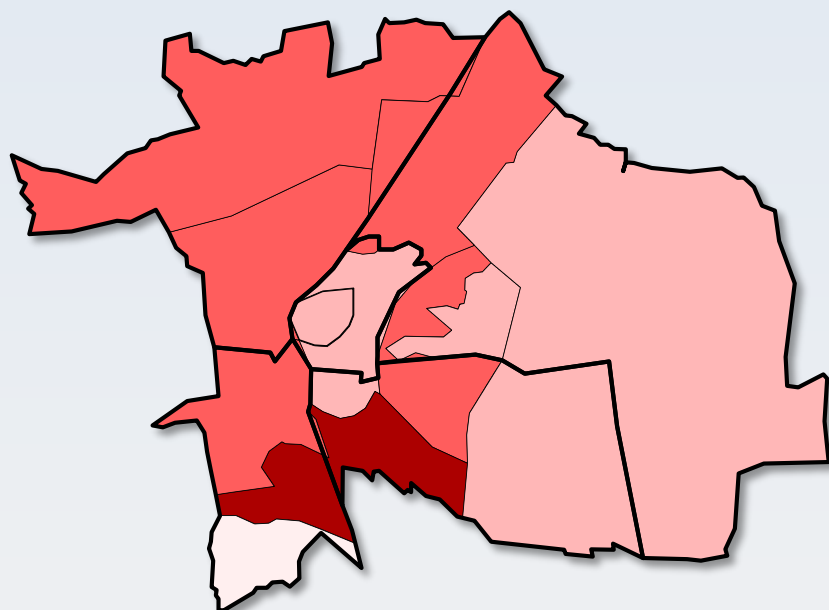
— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

## La population âgée de moins de 20 ans

### Indicateur

Part de la population âgée de moins de 20 ans parmi l'ensemble de la population de chaque IRIS, en 2008 (%)



### Positionnement des quartiers

Centre	558	17,8%
Petite Couronne	572	18,5%
Est	717	23,6%
Zone d'Activite Est	6	11,7%
Zone d'Activite Sud	188	44,8%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	742	22,4%
Ouest	996	26,8%
Zone Verte Saint-Don	153	21,4%
Zone d'Activite Nord	32	31,3%
Zone Verte Est	39	15,4%

### Positionnement de la commune

<b>Riom</b>	4 003	22,4%
Cournon-d'Auvergne	4 336	22,7%
Issoire	3 101	21,9%
Moulins	3 726	18,9%
Puy-de-Dôme	139 830	22,2%
Auvergne	292 407	21,8%
France métropolitaine	15 296 559	24,6%

En %

- de 32,1 à 44,8
- de 21,2 à 32,1
- de 10,4 à 21,2
- de 0,0 à 10,4

— Limites IRIS

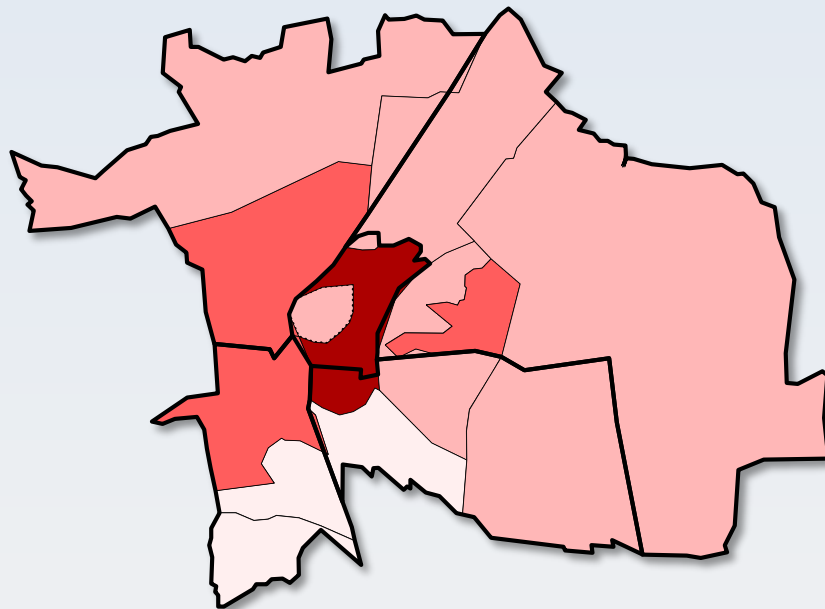
— Limites Conseils de quartiers

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil



## La population âgée de 75 ans ou plus



En %

de 13,6 à 18,1

de 9,1 à 13,6

de 4,5 à 9,1

de 0,0 à 4,5

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

### Indicateur

Part de la population âgée de 75 ans ou plus parmi l'ensemble de la population de chaque IRIS, en 2008 (%)

### Positionnement des quartiers

Centre	218	6,9%
Petite Couronne	562	18,1%
Est	193	6,4%
Zone d'Activite Est	6	11,9%
Zone d'Activite Sud	13	3,1%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	347	10,5%
Ouest	294	7,9%
Zone Verte Saint-Don	39	5,5%
Zone d'Activite Nord	6	5,7%
Zone Verte Est	12	4,6%

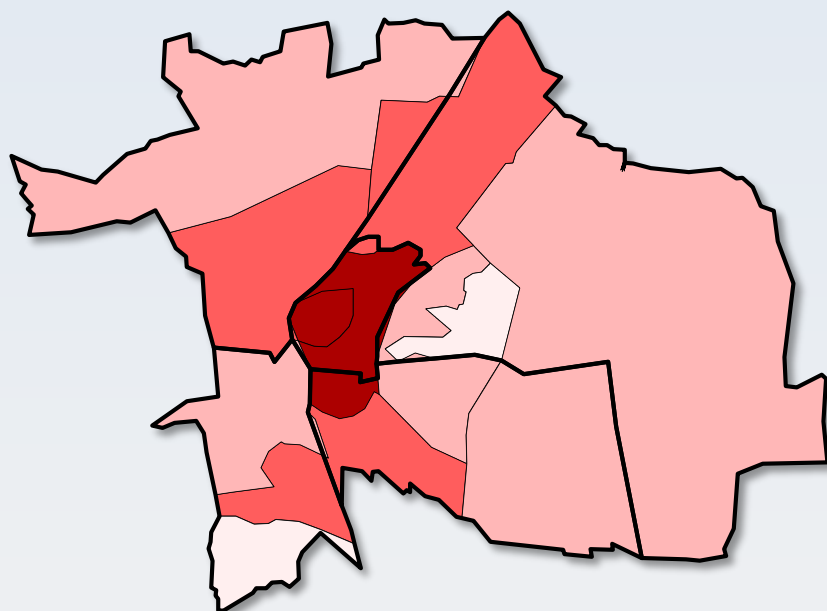
### Positionnement de la commune

<b>Riom</b>	1 690	9,5%
Cournon-d'Auvergne	1 439	7,5%
Issoire	1 687	11,9%
Moulins	2 818	14,3%
Puy-de-Dôme	58 700	9,3%
Auvergne	145 603	10,9%
France métropolitaine	5 389 101	8,7%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

## Les nouveaux arrivants



En %

■ de 25,7 à 33,3

■ de 19,0 à 25,7

■ de 13,4 à 19,0

■ de 0,0 à 13,4

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

### Indicateur

Part des personnes ayant emménagé sur la commune au cours des 5 dernières années parmi l'ensemble des habitants de chaque IRIS, en 2008 (%)

### Définition

Nombre de personnes âgées de 5 ans ou plus ayant habité 5 ans avant l'enquête un autre logement de la même commune sur le total des habitants du territoire en %.

### Positionnement des quartiers

Centre	1043	33,3%
Petite Couronne	854	27,6%
Est	541	17,8%
Zone d'Activite Est	6	11,9%
Zone d'Activite Sud	90	21,5%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	555	16,7%
Ouest	836	22,5%
Zone Verte Saint-Don	116	16,2%
Zone d'Activite Nord	24	23,9%
Zone Verte Est	45	17,5%

### Positionnement de la commune

<b>Riom</b>	4 110	23,0%
Cournon-d'Auvergne	3 883	20,3%
Issoire	3 720	26,3%
Moulins	4 959	25,1%
Puy-de-Dôme	149 350	23,8%
Auvergne	300 895	22,4%
France métropolitaine	14 072 775	22,6%

### Source

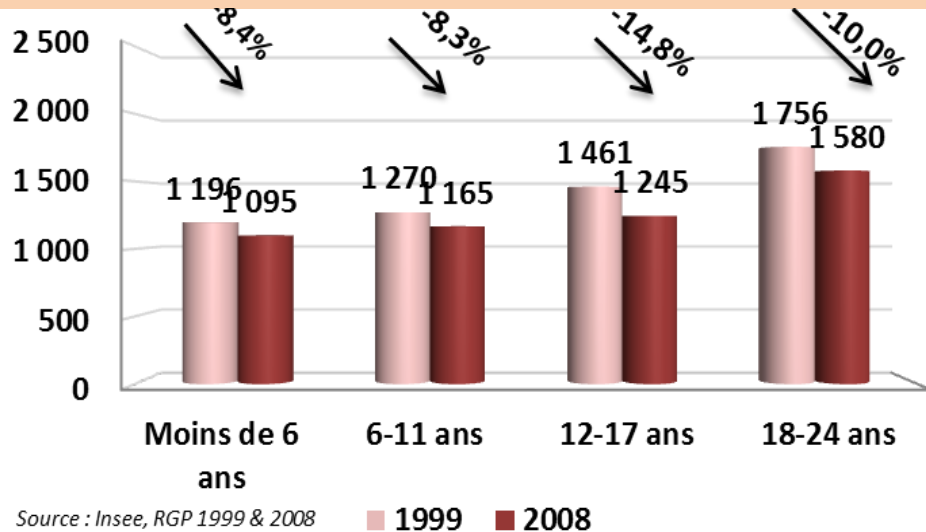
INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

# **FAMILLES, ENFANCE, JEUNESSE**

---

# «FAMILLES, ENFANCE, JEUNESSE »

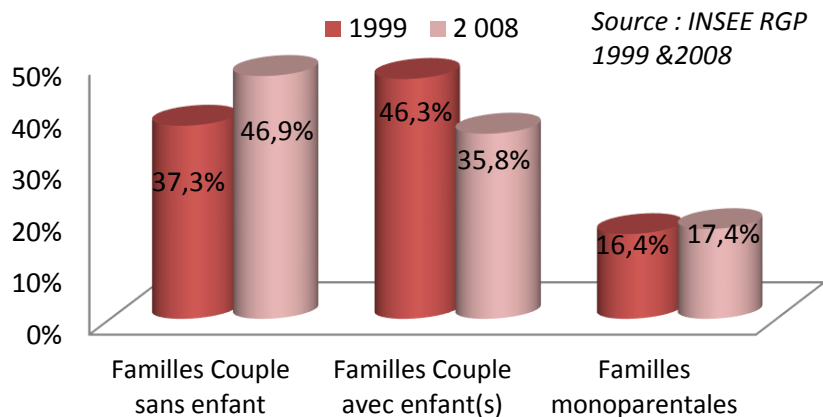
## Éléments de cadrage



- Une **diminution des effectifs des moins de 24 ans** entre 1999 et 2008 (Insee)

- De plus en plus de couples sans enfant(s) et de familles monoparentales (Insee)

- En 2008, 30% des familles avec enfant(s) sont des familles monoparentales et 10% sont des familles nombreuses (Insee)



- 72% des lycéens (15-17 ans) et 31% des étudiants (18-24 ans) sont scolarisés sur la commune (Insee, 2008)

- 50% des 15-24 ans sont étudiants en 2008 (contre 66% en 1999) (Insee, 2008).

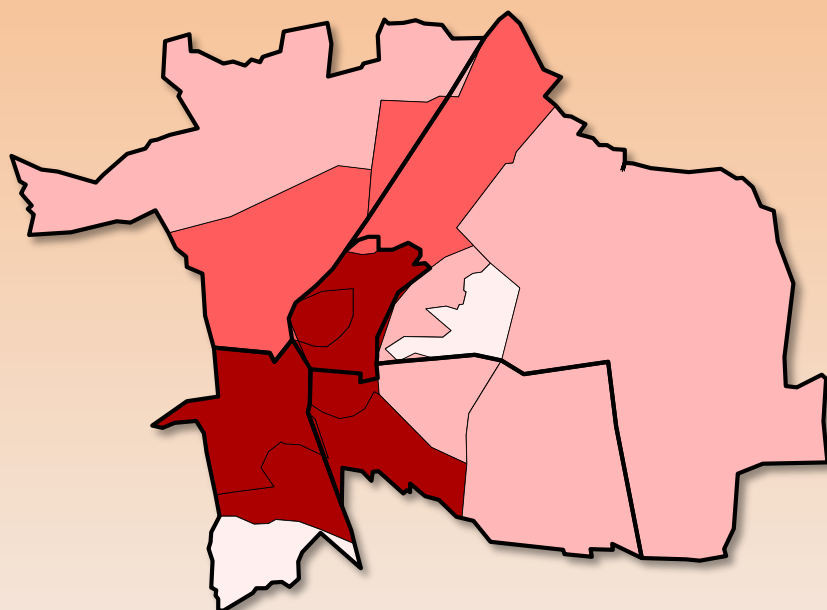
- 344 jeunes accompagnés par la Mission Locale en 2011

## La monoparentalité

### Indicateur

Part des familles monoparentales parmi l'ensemble des familles de chaque IRIS en 2008 (%)

Famille monoparentale : Famille comprenant un parent isolé (sans conjoint) et un ou plusieurs enfants



### Positionnement des quartiers

Centre	167	22,4%
Petite Couronne	143	20,3%
Est	105	11,0%
Zone d'Activite Est	0	0,0%
Zone d'Activite Sud	16	20,9%
Zone Verte Mirabel		0,0%
Sud Ouest	225	21,5%
Ouest	184	17,0%
Zone Verte Saint-Don	11	4,9%
Zone d'Activite Nord	4	14,6%
Zone Verte Est	6	7,9%

### Positionnement de la commune

Riom	861	17,4%
Cournon-d'Auvergne	766	13,2%
Issoire	581	15,3%
Moulins	852	18,4%
Puy-de-Dôme	21 543	12,4%
Auvergne	44 601	11,8%
France métropolitaine	2 318 376	13,5%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

■ de 19,4 à 22,4

■ de 12,8 à 19,4

■ de 4,8 à 12,8

□ de 0,0 à 4,86

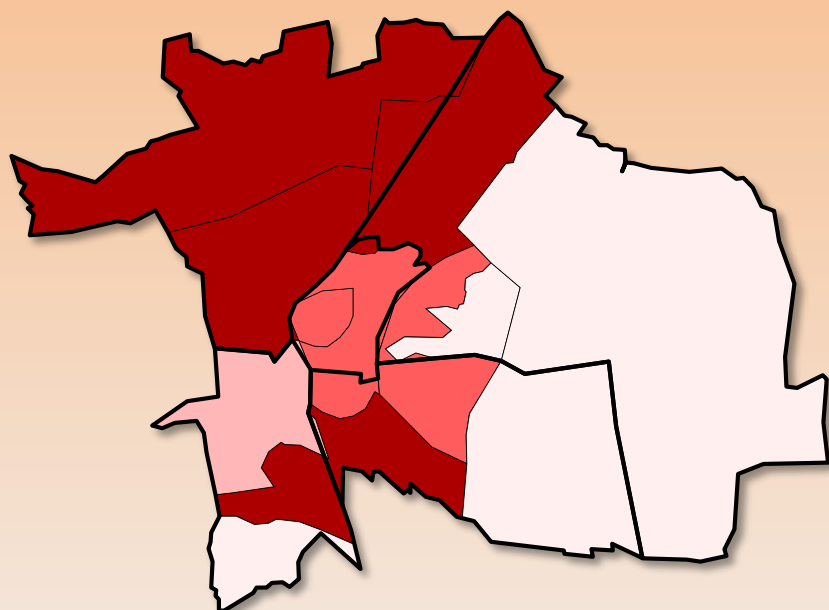
— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

## Les familles nombreuses (3 enfants ou plus)

### Indicateur

Part des familles nombreuses (3 enfants ou plus) parmi l'ensemble des familles de chaque IRIS en 2008 (%)



### Positionnement des quartiers

Centre	53	7,1%
Petite Couronne	54	7,7%
Est	63	6,6%
Zone d'Activite Est	0	0,0%
Zone d'Activite Sud	7	9,2%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	57	5,4%
Ouest	94	8,7%
Zone Verte Saint-Don	19	8,5%
Zone d'Activite Nord	3	10,9%
Zone Verte Est	0	0,0%

### Positionnement de la commune

Riom	351	7,1%
Cournon-d'Auvergne	448	7,7%
Issoire	250	6,6%
Moulins	314	6,8%
Puy-de-Dôme	11 459	6,6%
Auvergne	25 103	6,7%
France métropolitaine	1 636 476	9,6%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

■ de 8,4 à 10,9

■ de 5,8 à 8,4

■ de 1,4 à 5,8

□ de 0,0 à 1,4

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

# «FAMILLES, ENFANCE, JEUNESSE »

## Besoins repérés par les acteurs

• Une offre en mode de garde importante mais des besoins pour les **parents aux horaires atypiques et en parcours d'insertion** (cité par 4 acteurs)

• Une poursuite des actions de **soutien à la parentalité pour des familles fragilisées** (cité par 4 acteurs)

• Une action spécifique de **prévention et d'accès aux droits à poursuivre auprès des gens du voyage** (éducation, santé, soutien aux jeunes mères...) (cité par 6 acteurs)

• Des actions complémentaires **d'accompagnement à la scolarité?** (cité par 2 acteurs)

• Des jeunes majeurs en situation de précarité (cité par 2 acteurs)

## Comment s'expriment ces besoins?

• **30,5%** des familles avec enfant(s) sont des familles monoparentales contre 20% sur le département (Insee, 2008)

• **35%** des bénéficiaires du RSA en 2011 sont des familles monoparentales (CAF, 2011)

• Une **priorité donnée, dans les EAJE aux plus gros contrats** (contrats réguliers et à temps plein)

• **1,8%** de salariés en intérim (Insee, 2008)

• **7/9** jeunes adultes ayant des enfants et enquêtés dans le cadre de la consultation jeunesse rencontrent des difficultés de garde

• **+25%** du nombre d'IP sur la circonscription Nord-Agglomération entre 2010 et 2011 (CMS, CG)

• **43%** des personnes recensées comme habitant une « habitation mobile » en 2008 sont âgées de moins de 15 ans (Insee)

• **6,1%** des 15-17 ans sortis du système scolaire sans diplôme (3,9% au niveau du département) (Insee, 2008)

• Un **niveau scolaire bas, constaté pour 36%** des élèves entrant au collège du Centre-ville

• Une **augmentation du nombre de bénéficiaires (+8)** et du montant des aides accordées (+44%) au titre du FLAJ entre 2010 et 2011 (CCAS)

# **VIEILLISSEMENT ET DÉPENDANCE**

---



# « VIEILLISSEMENT ET DÉPENDANCE »

## Éléments de cadrage

	Évolution des effectifs de 75 ans et plus entre 1999 et 2008	Part des plus de 75 ans dans la population totale en 2008
Riom	24,7%	9,5%
Cournon	97,1%	7,5%
Issoire	49,8%	11,9%
Moulins	25,3%	14,3%
Puy-de-Dôme	34,4%	9,3%
Auvergne	30,2%	10,9%
France métrop.	33,1%	8,7%

- 17,6% de la population âgée de plus de 65 ans (Insee, 2008)

- +12% des 60-74 ans et +25% des 75 ans et plus entre 1999 et 2008 (Insee, 1999-2008)

- Taux de pénétration de l'APA = 189 ‰ personnes âgées de plus de 75 ans (contre 231 au niveau du département)

Source : INSEE, RGP 2008

# « VIEILLISSEMENT ET DÉPENDANCE »

## Besoins repérés par les acteurs

- Des personnes vieillissantes qui semblent de plus en plus **précaires** (cité par 6 interlocuteurs)

- Des **aidants familiaux** à soutenir (cité par 3 interlocuteurs)

- Une offre en **services de soins à domicile** insuffisante (cité par 2 interlocuteurs)

- Des services d'aide à domicile coûteux (cité par 4 interlocuteurs)

- Une prise en charge de la maladie d'**Alzheimer et des troubles cognitifs apparentés** à renforcer (cité par 4 interlocuteurs)

- Des acteurs qui identifient un **sentiment d'isolement** (cité par 5 interlocuteurs)

## Comment s'expriment ces besoins?

- Revenu annuel médian des ménages dont la personne de référence est âgée de 75 ans ou plus = **18 798€** (contre 18 859€ pour le reste de la population) (DGI 2009)

- **16% des bénéficiaires de l'APA disposent de ressources inférieures à 680€/mois** (Circonscription d'Action Sociale , 2010)

- **10% des demandeurs d'aide alimentaire sont des retraités en 2010** (Circonscription d'Action Sociale )

- **1 bénéficiaire de l'APA à domicile sur 10 est en GIR 1 et 2** (soit 21 bénéficiaires) (Observatoire du Conseil Général, 2010)

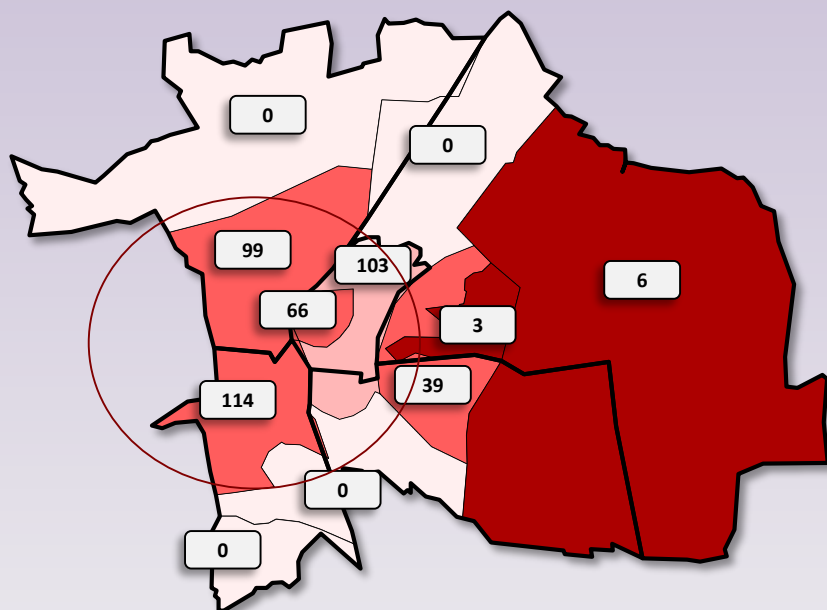
- **82% des personnes âgées de 80 ans et plus vivent à domicile** (Insee, 2008)

- **52,1% des personnes de 80 ans et + vivant encore à domicile vivent seules** (Insee, 2008) contre 49,6% au niveau national

## L'isolement des personnes âgées

### Indicateur

Part des personnes âgées de 80 ans ou plus vivant seules parmi l'ensemble de la population âgée de plus de 80 ans de chaque IRIS, en 2008 (%)



### Positionnement des quartiers

Centre	66	58,0%
Petite Couronne	103	29,2%
Est	39	40,0%
Zone d'Activite Est	3	100,0%
Zone d'Activite Sud	0	0,0%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	114	51,4%
Ouest	99	50,8%
Zone Verte Saint-Don	0	0,0%
Zone d'Activite Nord	0	0,0%
Zone Verte Est	6	100,0%

### Positionnement de la commune

Riom	429	42,8%
Cournon-d'Auvergne	373	48,8%
Issoire	467	45,9%
Moulins	842	46,6%
Puy-de-Dôme	14 997	43,6%
Auvergne	36 252	42,2%
France métropolitaine	1 341 354	42,7%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

de 66,7 à 100,0

de 39,0 à 66,7

de 5,8 à 39,0

de 0,0 à 5,8

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

# **MOBILITÉ, HABITAT ET CADRE DE VIE**

---

# « MOBILITÉ, HABITAT ET CADRE DE VIE »

## Éléments de cadrage

### Mobilité

- **64% des actifs occupés travaillent hors de Riom** et 3 Riomois sur 4 utilisent leur véhicule pour se rendre sur leur lieu de travail (Insee, 2008)

### Logements

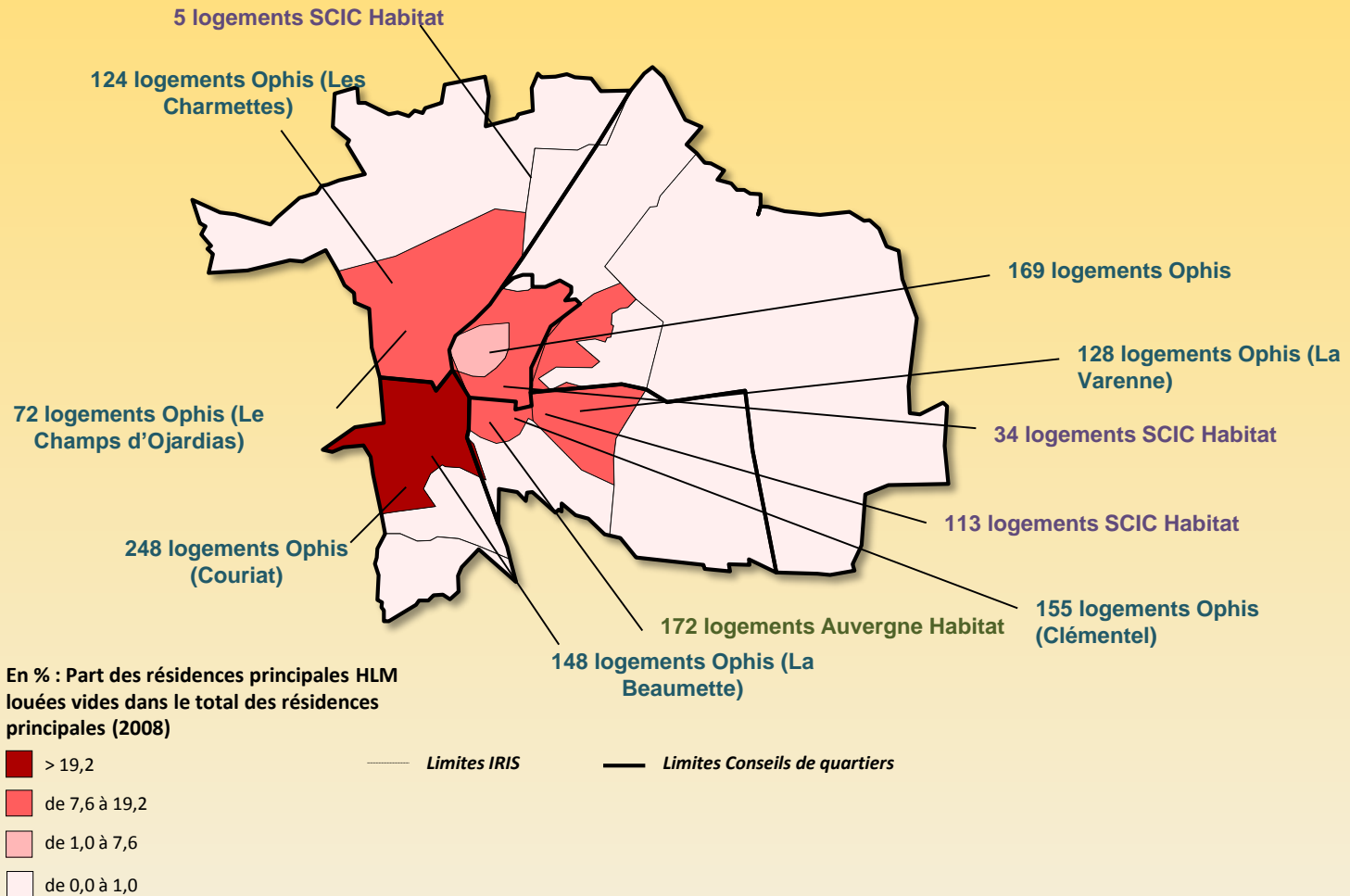
- **+5,1% de logements et +2,8% de résidences principales** entre 1999 et 2008 (Insee, 2008)
- Un tiers des logements ont été construits avant 1949 (84% dans l'IRIS Centre et 40% dans l'IRIS Petite Couronne) (Insee, 2008)
- **9,3% des logements riomois sont vacants** (Insee, 2008)
- **18% de logements sociaux (Observatoire du CG)**
- Un taux de **vacance dans le parc social en augmentation** (0,4% en 2005 à 6% en 2010) (Observatoire du CG)
- **37% des ménages sont dans leur logement depuis plus de 10 ans** (Ophis, 2011)

Objectifs de constructions de logements sociaux d'ici 2014 contenus dans le PLH

Source : PROGRAMME LOCAL DE L'HABITAT, Orientations stratégiques & Programme d'actions, Février 2008

Nom	Rappel logements sociaux 2005	Rappel part logements sociaux 2005	Logements sociaux publics à créer	Logements sociaux privés à créer	Total logements locatifs sociaux	Total théorique logt sociaux en 2014	Part estimative lgt sociaux en 2014
Cellule	23	8,2%	11	3	14	37	10,3%
Le Cheix	0	0,0%	10	2	12	12	4,0%
Enval	3	0,6%	18	4	22	25	4,3%
Malauzat	0	0,0%	16	4	20	20	4,8%
Marsat	7	1,5%	18	4	22	29	5,2%
La Moutade	7	3,8%	8	2	10	17	7,8%
Pessat-V.	8	4,4%	8	2	10	18	8,3%
Saint-Bonnet	19	2,9%	21	5	26	45	5,8%
Ménétrol	39	6,4%	25	4	29	68	9,8%
Mozac	127	9,1%	48	12	60	187	11,6%
Riom	1 923	23,0%	200	60	260	2 183	23,2%
Riom Co.	2 156	16,3%	383	102	485	2 641	17,5%
Bassin riomois	2 089	20%	273	76	349	2 438	21,3%
Autres communes	67	2%	110	26	136	203	6,2%

## Part des logements sociaux dans le total des résidences principales en 2008 et localisation des logements sociaux en 2012



Source : Insee RP 2008 et données bailleurs sociaux 2012 (Ophis, SCIC et Auvergne Habitat)

Note : La part des logements sociaux dans le total des résidences principales en 2008 est ici cartographiée (aplats de couleurs). Pour compléter cette carte, étant données les constructions récentes qui ont été réalisées, les logements sociaux par bailleurs présents sur le territoire en 2012 ont été localisés sur la carte à l'aide de flèches

# « MOBILITÉ, HABITAT ET CADRE DE VIE »

## Besoins repérés par les acteurs

• Un manque de **logements de petite taille** pour les jeunes ménages et de logements adaptés pour les personnes âgées ( *cité par 5 interlocuteurs*)

• Un risque de **précarité énergétique** important pour certains ménages et des difficultés à payer les **charges locatives** ( *cité par 5 interlocuteurs*)

• Un travail à opérer sur la **rénovation du bâti** pour diminuer la vacance ( *cité par 3 interlocuteurs*)

• Des besoins en **accueil d'urgence** pour des jeunes en rupture familiale ( *cité par 5 interlocuteurs*)

• Des **freins à la mobilité** (freins financiers, psychologiques, physiques...) ( *cité par 5 interlocuteurs*)

• Une **mobilité** parfois difficile pour les **personnes handicapées** travaillant en ESAT ( *cité par 1 interlocuteur*)

## Comment s'expriment ces besoins?

• **7,5% des logements ont une superficie inférieure à 40m<sup>2</sup>** (Insee, 2008)

• **35% des ménages du parc social ont un niveau de revenu inférieur au seuil de pauvreté** (23% locataires du privé et 6% propriétaires occupants) (Observatoire du CG, 2009)

• Parmi les allocataires CAF : **1/3 des locataires du privé consacrent plus de 30% de leur revenu au logement** (4% des locataires du parc social) (Observatoire du CG, 2009)

• **22% des résidences principales ont un mode de chauffage électrique individuel** (Insee, 2008)

• **51,3% des ménages résidant dans le parc privé ont des revenus inférieurs à 100% des plafonds HLM** (Observatoire du CG, 2009)

• **9,3% de logements vacants (+47%/1999)** (Insee, 2008)

• **33% des résidences principales ont été construites avant 1949** (84% dans le Centre) (Insee, 2008)

• **37% des ménages dont la personne de référence est sans activité ne possèdent pas de voiture** (contre 16% pour l'ensemble des ménages) (Insee, 2008)

# **FORMATION, EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE**

---



# «FORMATION, EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE »

## Éléments de cadrage

### Emploi

- **24% des emplois riomois sont des emplois industriels** (18% dans le département) (Insee, 2008)
- **37% dans le secteur de l'administration, enseignement, santé/social** (32% dans le département) (Insee, 2008)
- **19% des salariés sont à temps partiel** (Insee, 2008)
- **15% des salariés ont un contrat précaire** (CDD, intérim, contrat aidé, stage) (Insee, 2008)
- Une population de professions intermédiaires et d'employés, et de plus en plus qualifiée (+2 points des diplômés supérieur à Bac+2 entre 1999 et 2008 – Insee)

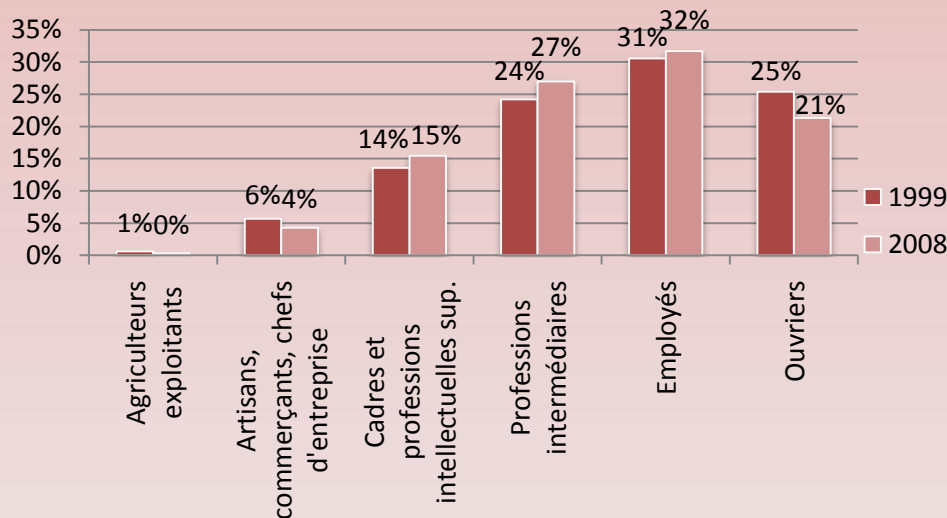
### Les demandeurs d'emploi

- **+ 11,6% de DEFM ABC entre février 2011 et février 2012** (Pôle Emploi, 2012)

### Les bénéficiaires du RSA

- **764 bénéficiaires du RSA** (dont 63% bénéficiaires du RSA socle, 12% du RSA socle+activité et 26% du RSA activité seul)(CG, 2011)
- **10% d'entre eux ont moins de 25 ans** (2011, CAF)

### Actifs occupés en 1999 et 2008 par catégorie socioprofessionnelle à Riom



Source : Insee, RGP 1999 & 2008

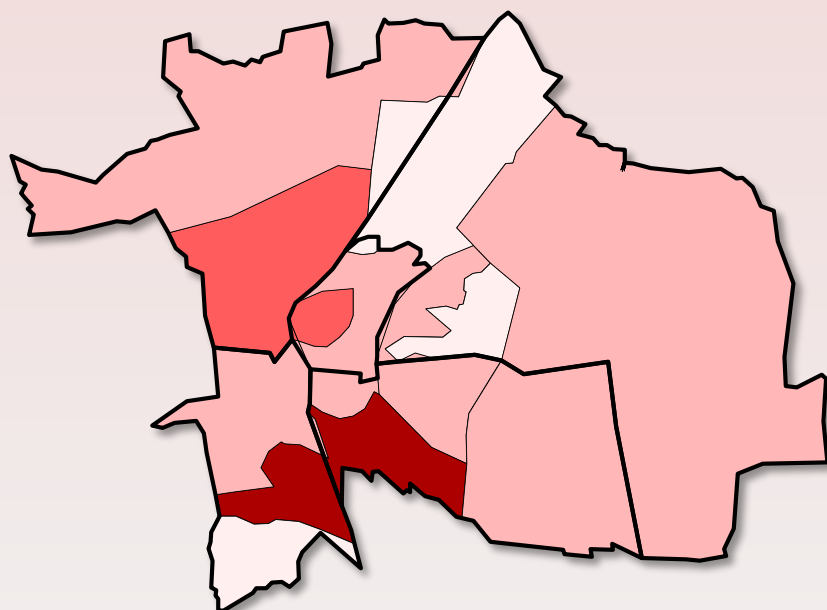
### L'emploi des jeunes

- **17% des DEFM (ABC) sont âgés de moins de 25 ans** (février 2012, Pôle Emploi)
- **344 jeunes suivis en accompagnement par la Mission Locale** (dont une trentaine de détenus)

## Les personnes sans qualification

### Indicateur

Part des habitants de 15 ans et plus sortis du système scolaire sans aucun diplôme parmi l'ensemble des habitants de 15 ans ou plus non scolarisés de chaque IRIS, en 2008 (%)



### Positionnement des quartiers

Centre	457	18,6%
Petite Couronne	313	12,7%
Est	257	11,5%
Zone d'Activite Est	3	6,7%
Zone d'Activite Sud	83	34,6%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	372	14,7%
Ouest	512	18,9%
Zone Verte Saint-Don	56	10,4%
Zone d'Activite Nord	3	4,3%
Zone Verte Est	28	13,5%

### Positionnement de la commune

Riom	2 085	15,4%
Cournon-d'Auvergne	1 784	12,5%
Issoire	1 656	15,1%
Moulins	2 760	17,7%
Puy-de-Dôme	67 717	14,6%
Auvergne	165 443	16,3%
France métropolitaine	8 401 960	18,7%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

de 26,0 à 34,6

de 17,3 à 26,0

de 8,7 à 17,3

de 0,0 à 8,7

— Limites IRIS

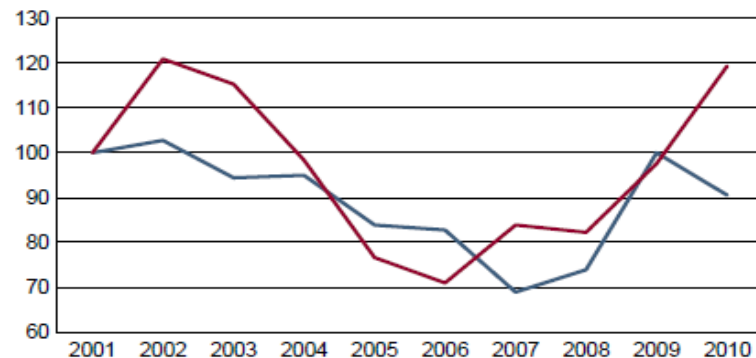
— Limites Conseils de quartiers

## Répartition des demandeurs d'emploi de Riom par tranche d'âge

Source : Pôle emploi, 2012

		Février 2011	Février 2012	Evolution annuelle
<b>Catégorie A</b>	Moins de 25 ans	149	172	+15,4%
	25 à 49 ans	587	625	+6,5%
	50 ans et plus	166	191	+15,1%
	<b>Total</b>	<b>902</b>	<b>988</b>	<b>+9,5%</b>
<b>Catégories ABC</b>	Moins de 25 ans	212	256	+20,8%
	25 à 49 ans	889	952	+7,1%
	50 ans et plus	247	296	+19,8%
	<b>Total</b>	<b>1 348</b>	<b>1 504</b>	<b>+11,6%</b>
<b>Toutes catégories</b>	Moins de 25 ans	235	281	+19,6%
	25 à 49 ans	1 013	1 062	+4,8%
	50 ans et plus	279	318	+14,0%
	<b>Total</b>	<b>1 527</b>	<b>1 661</b>	<b>+8,8%</b>

## DEFM G1 - Evolution des DEFM de catégorie A selon l'âge



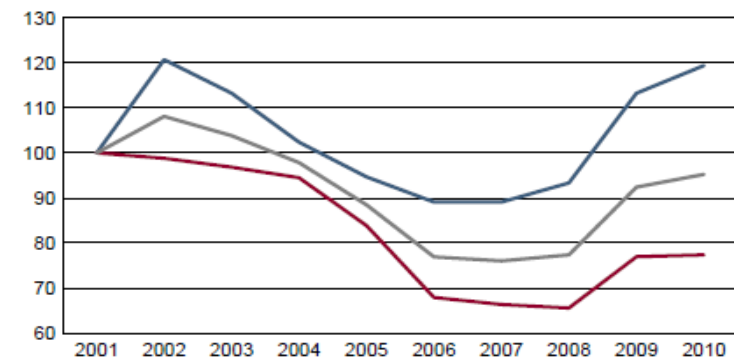
Indice base 100 en 2001

— moins de 25 ans — 50 ans ou plus

Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.

Source : Pôle emploi, Dares, Statistiques du marché du travail.

## DEFM G2 - Evolution des DEFM de catégorie A selon le sexe



Indice base 100 en 2001

— Hommes — Femmes — Ensemble

Champ : demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi, tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.

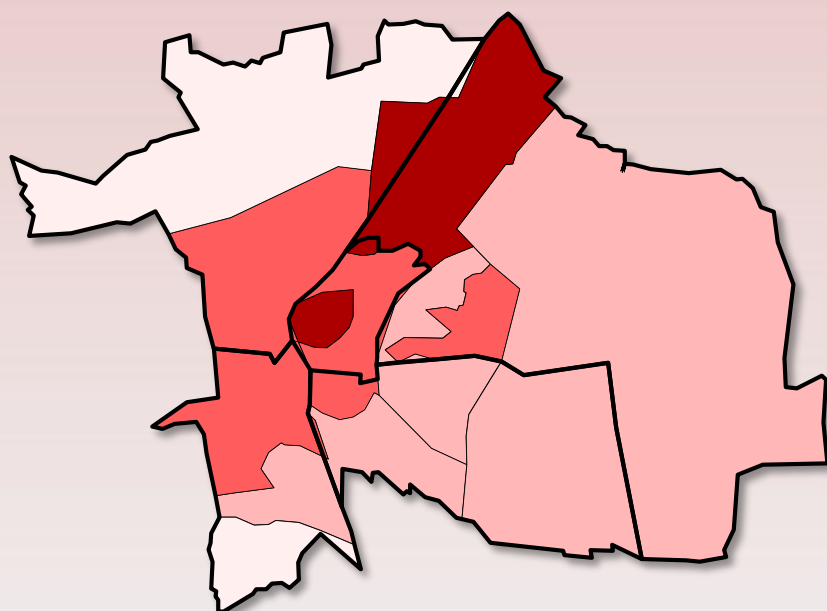
Source : Pôle emploi, Dares, Statistiques du marché du travail.

## Le taux de chômage

### Indicateur

Taux de chômage de la population âgée de 15-64 ans en 2008, par IRIS (%)

Chômeur (au sens du recensement) : personne de 15 ans ou plus qui s'est déclarée « chômeur » (indépendamment d'une éventuelle inscription auprès du Pôle Emploi). Ne sont pas considérées comme « chômeur » les personnes s'étant déclarées explicitement ne pas être à la recherche d'un emploi.



### Positionnement des quartiers

Centre	276	16,3%
Petite Couronne	149	11,3%
Est	104	7,4%
Zone d'Activite Est	3	11,0%
Zone d'Activite Sud	12	9,6%
Zone Verte Mirabel	0	0,0%
Sud Ouest	181	12,3%
Ouest	199	11,8%
Zone Verte Saint-Don	9	2,8%
Zone d'Activite Nord	12	20,9%
Zone Verte Est	9	6,4%

### Positionnement de la commune

Riom	954	11,5%
Cournon-d'Auvergne	884	9,9%
Issoire	821	13,0%
Moulins	1140	12,7%
Puy-de-Dôme	29 441	10,1%
Auvergne	59 563	9,8%
France métropolitaine	3 215 904	11,1%

### Source

INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

■ de 15,7 à 20,9

■ de 10,5 à 15,7

■ de 5,2 à 10,5

□ de 0,0 à 5,2

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

# «FORMATION, EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE »

## Besoins repérés par les acteurs

•Un **niveau de formation insuffisant** pour certains publics (illettrisme) *(cité par 5 interlocuteurs)*

•Des **freins « matériels »** à l'emploi (mobilité, logement, modes de garde...) *(cité par 2 interlocuteurs)*

•Doublés de **freins « psychologiques »** pour certains publics (mobilité) *(cité par 4 interlocuteurs)*

## Comment s'expriment ces besoins?

- 15% des 15 ans ou + sont **sortis du système scolaire sans aucun diplôme** (14,6% au niveau du département, 18,7% au niveau national) (Insee, 2008)
- 12,5% avec un **diplôme inférieur à Bac+2** (Insee, 2008)
- 60 % des **DEFM catégories A,B,C, ont un niveau de formation inférieur au baccalauréat** (Pôle Emploi, février 2012)
- 37% des ménages dont la personne de référence est sans activité ne possèdent pas de **voiture** (contre 16% pour l'ensemble des ménages) (Insee, 2008)
- **Pour un jeune sur 3, les déplacements sont un obstacle pour obtenir un emploi ou une formation.** Ce taux s'élève à 75% pour les jeunes qui n'ont aucun véhicule (Consultation Jeunesse)

# **SANTÉ ET PRÉVENTION**

---

# «SANTÉ ET PRÉVENTION »

## Éléments de cadrage

### L'offre de soins

- Une densité de médecins généralistes et spécialistes élevée (129 et 163 pour 100 000 hab. contre 107 et 65 pour le département) (BPE, 2010)
- Sur le bassin de santé riomois un âge moyen des médecins généralistes, infirmiers et spécialistes supérieur à la région et la France métropolitaine (ARS, OBRESA, Insee, 2010)
- 53% des médecins généralistes sont âgés de 55 ans et + (44% en France) (ARS, OBRESA, Insee, 2010)

### Accès aux soins

- 7,5% de la population couverte par la CNAM est bénéficiaire de la CMU-C (CNAM, 2010)

### Handicap

- 315 allocataires de l'AAH en 2009 et 346 en 2010 (soit 3,6% des 20-59 ans, contre 2,5% au niveau du département) (Observatoire du CG et CAF) ; 57 allocataires de la PCH (au 31 avril 2012)
- 56 allocataires de l'AEEH en 2010 (CAF),
- 38 personnes en situation de handicap riomoise accueillies dans une structure / service ADAPEI

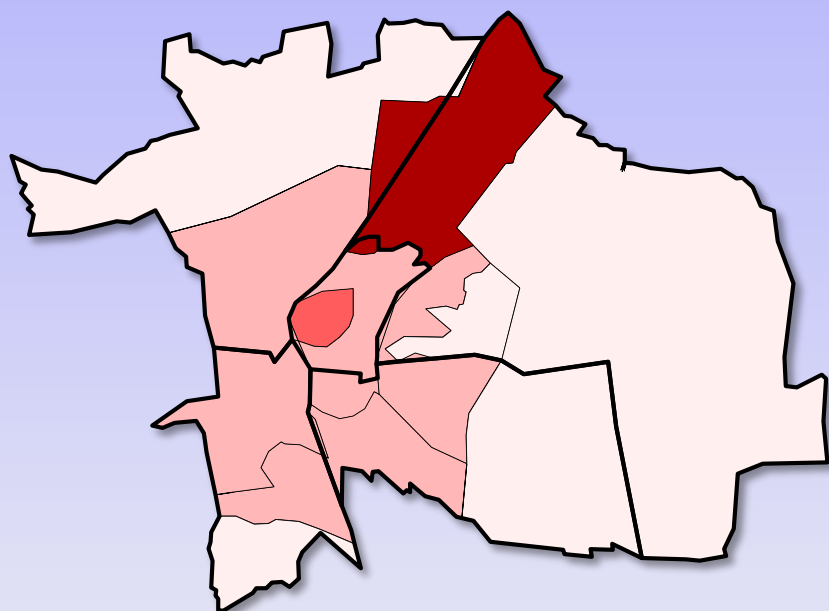
	Médecins omnipraticiens	Densité (pour 100 000 personnes)	Médecins spécialistes (toutes spécialités confondues)	Densité (pour 100 000 personnes)	Chirurgiens dentistes	Densité (pour 100 000 personnes)	Infirmiers	Densité (pour 100 000 personnes)
Riom	23	128,9	29	162,5	22	123,3	14	78,5
Cournon	14	73,2	29	151,6	20	104,6	15	78,4
Issoire	26	183,6	21	148,3	21	148,3	28	197,7
Moulins	31	156,9	31	156,9	27	136,6	17	86,0
Puy-de-Dôme	674	107,2	410	65,2	498	79,2	671	106,8
Auvergne	1362	101,5	654	48,7	886	66,0	1595	118,9

Source : Base Permanente des Equipements (Insee, 2010)

## Les bénéficiaires de la CMUC

### Indicateur

Part de la population bénéficiaires de la CMUC parmi l'ensemble de la population couverte par la CNAM de chaque IRIS, en 2010 (%)



### Positionnement des quartiers

Centre	339	13,4%
Petite Couronne	152	6,8%
Est	76	3,1%
Zone d'Activite Est	-	0,0%
Zone d'Activite Sud	5	3,1%
Zone Verte Mirabel	-	0,0%
Sud Ouest	192	7,0%
Ouest	171	6,1%
Zone Verte Saint-Don	7	1,3%
Zone d'Activite Nord	105	59,7%
Zone Verte Est	0	0,0%

### Positionnement de la commune

Riom	7,5%
Cournon-d'Auvergne	4,1%
Issoire	7,1%
Moulins	13,2%
Puy-de-Dôme	-
Auvergne	-
France métropolitaine	-

### Source

CNAM 2010 - INSEE RGP 2008, traitement ENEIS Conseil

En %

- > à 36,5
- de 9,1 à 36,5
- de 3,0 à 9,1
- de 0,0 à 3,0

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers



# «SANTÉ ET PRÉVENTION »

## Besoins repérés par les acteurs

- Une prise en charge de la **problématique Alzheimer** à renforcer ( *cité par 3 interlocuteurs*)

- Une **liste d'attente** importante pour bénéficier des services du **SSIAD** ( *cité par 2 interlocuteurs*)

- Des **besoins de prévention** plus prégnants pour les gens du voyage ( *cité par 5 interlocuteurs*)

- Des **problématiques de santé** qui viennent se cumuler à d'autres difficultés (précarité, insertion, logement...) ( *cité par 3 interlocuteurs*)

- Des actions de **prévention** plus marquées à **destination des jeunes** ( *cité par 2 interlocuteurs*)

- Une orientation des personnes présentant des **troubles « psy »** parfois difficile ( *cité par 3 interlocuteurs*)

## Comment s'expriment ces besoins?

- Une **liste d'attente importante pour le SSIAD**, sur laquelle 1 Riomois est actuellement inscrit (Source: SIAD)

- Des **problématiques de santé repérées** pour les gens du voyage (hygiène, addictions, alimentation, contraception, diabète, urgences pédiatriques, dépression) liées en partie au cadre de vie et aux activités exercées (Source: Schéma d'accueil des gens du voyage)

- Une augmentation du nombre de **bénéficiaires d'aide délivrée par le CCAS pour le financement de dépenses de santé** entre 2010 et 2011 (de 4 à 12) et une augmentation du montant des aides (+120%) (Source : CCAS)

- Seul 15% des **étudiants** enquêtés savent où se situe le **Planning Familial** (Source : Consultation Jeunesse)

- 3 jeunes sur 4 trouvent qu'il y a autour d'eux beaucoup de jeunes concernés par des **problèmes d'addiction**; seuls 55% d'entre eux se déclarent capables d'aider un ami en difficulté (Source: Consultation Jeunesse)

- **3 % des jeunes adultes** (non-étudiants) enquêtés dans le cadre de la consultation jeunesse **ne disposent pas de couverture maladie**; 6% ne savent pas s'ils en ont une.

# **PRÉCARITÉ ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS**

---

# « PRÉCARITÉ ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS »

## Éléments de cadrage

### Niveau de ressources et inégalités

- Un **revenu médian de 18 859€ (7635€ pour le 1<sup>er</sup> décile)** (DGI, 2008)
- Un **rapport interdécile** de 4,7 (4,6 au niveau du département) (Insee, DGI 2009)
- Une **dépendance aux prestations sociales** plus forte à Riom

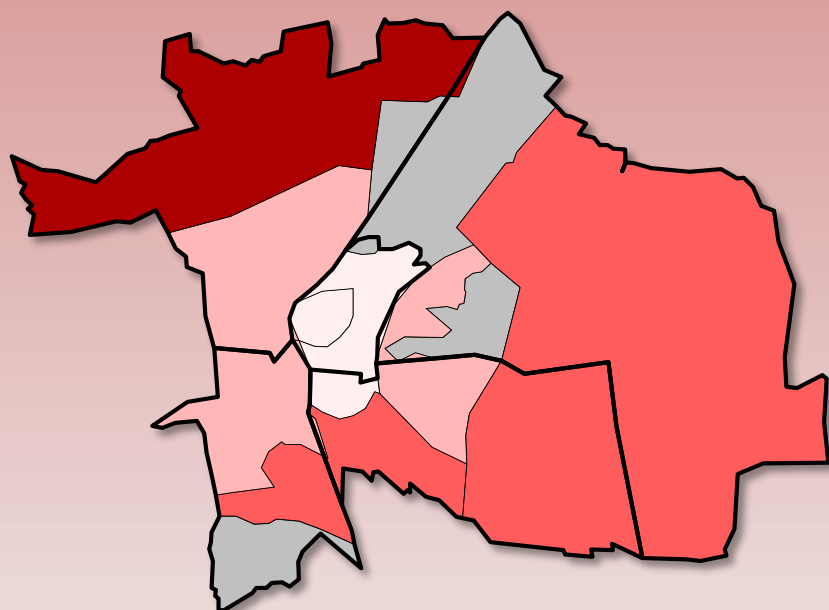
### Gens du voyage

- **202 personnes en « habitat mobile »** (Insee, 2008)
- **20 emplacements en aire d'accueil** (Conseil Général)
- **122 familles sur la communauté de communes** (AGSGDV, 2011)
- **117 personnes domiciliées** au CCAS (sur 189 domiciliations)

### Dépendance aux prestations sociales des allocataires CAF pour Riom et ses échelons de comparaison

	Nombre d'allocataires dont les ressources sont constituées à 50% ou plus des prestations CAF	Part des allocataires dont les ressources sont constituées à 50% ou plus des prestations CAF parmi l'ensemble des allocataires	Nombre d'allocataires dont les ressources sont constituées à 100% des prestations CAF	Part des allocataires dont les ressources sont constituées à 100% des prestations CAF parmi l'ensemble des allocataires
Riom	874	25,2%	529	15,2%
Cournon-d'Auvergne	485	17,2%	270	9,6%
Issoire	730	23,9%	394	12,9%
Moulins	1553	30,9%	920	18,3%
Puy-de-Dôme	21 387	19,2%	12 685	11,4%

## Le niveau de revenu



En €

■ &gt; à 23000

■ de 20033 à 23000

■ de 18253 à 20033

□ de 15897 à 18253

— Limites IRIS

— Limites Conseils de quartiers

■ Données non-renseignées

## Indicateur

Revenu fiscal médian par unité de consommation, par IRIS, en 2008 (en €)

La médiane partage les ménages fiscaux en 2 groupes : la moitié appartient à un ménage qui déclare un revenu par UC inférieur à cette valeur et l'autre moitié présente un revenu par UC supérieur.

Unité de consommation : Le nombre d'unités de consommation d'un « ménage fiscal » est calculé de la manière suivante : le premier adulte du ménage compte pour une UC ; les autres personnes de 14 ans ou plus comptent chacune pour 0,5 ; les enfants de moins de 14 ans comptent chacun pour 0,3.

## Positionnement des quartiers

Centre	15897 €
Petite Couronne	17485 €
Est	18947 €
Zone d'Activite Est	-
Zone d'Activite Sud	20468 €
Zone Verte Mirabel	-
Sud Ouest	19462 €
Ouest	19476 €
Zone Verte Saint-Don	25953 €
Zone d'Activite Nord	-
Zone Verte Est	22573 €

## Positionnement de la commune

Riom	18859 €
Cournon-d'Auvergne	19582 €
Issoire	17389 €
Moulins	15807 €
Puy-de-Dôme	18118 €
Auvergne	17087 €
France métropolitaine	18129 €

## Source

INSEE – DGI 2008, traitement ENEIS Conseil

# « PRÉCARITÉ ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS »

## Besoins repérés par les acteurs

•Des publics en **situation de pauvreté** et de forte précarité (*citée par 6 interlocuteurs*)

•Davantage de **personnes vivant seules**: des actions à développer? (*citée par 5 interlocuteurs*)

•Un **accompagnement spécifique des gens du voyage** (*citée par 5 interlocuteurs*)

## Comment s'expriment ces besoins?

- 16% des Riomois sous le seuil de pauvreté** (Observatoire du CG, 2009)
- 25% des allocataires CAF ont des ressources constituées à 50% ou plus de prestations sociales (Insee, CAF 2010)
- 38% des allocataires de la CAF à Riom sont des ménages à bas revenu** (30% dans le département) (CAF, 2010)
- **37% des ménages sont composés d'1 personne (+3 points / 1999)** (Insee, 2008)
- 21% des adultes vivent seuls** (Insee, 2008)
- **30,5%** des familles avec enfant(s) sont des familles monoparentales contre 20% sur le département (Insee, 2008)
- 4/5 gens du voyage suivis par le Conseil général sont bénéficiaires du RSA (Source: Conseil général)
- Près de 90% des GDV suivis par le Conseil général seraient illettrés (Source: Conseil général)
- 9/10<sup>ème</sup> des terrains sur lesquels sont installés les gens du voyage ne sont pas constructibles (Source: Conseil général)



## SUITES À DONNER

Choix de 2 à 3 thématiques prioritaires qui seront approfondies en Phase 2, dans le cadre :

- D'entretiens avec les acteurs de terrain
- D'une consultation des usagers
- De groupes de travail

- *Validation des modalités de consultation des usagers*
- *Organisation des groupes de travail*



## **ENEIS Conseil**

*2 rue de Châteaudun*

*75009 Paris*

*01 42 85 20 53*

### **Vos contacts:**

Kim ROBIN

[k.robin@eneisconseil.com](mailto:k.robin@eneisconseil.com)

Erwan KERYER

[e.keryer@eneisconseil.com](mailto:e.keryer@eneisconseil.com)