

Rapport d'Activité

Riom Limagne
& Volcans

2022



Sommaire

3

Édito

4

Territoire

6

Organisation institutionnelle

8

Conseillers communautaires

10

Ressources humaines

14

Finances

19

**Aménagement et
développement durable**

19 Urbanisme

26 Habitat

32 Mobilité

38 Environnement

46 Système d'information
géographique

49

Attractivité

Industrie, artisanat, zones d'activités **49**

Développement économique et commerce **60**

Tourisme **69**

74

Service à la population

Sport **74**

Culture **93**

Petite Enfance **103**

Enfance-jeunesse **111**

Cohésion sociale **116**

132

**Centre intercommunal
d'action sociale**

136

Système d'information

139

Services techniques

144

Communication

« 2022, une année stratégique pour l'avenir de Riom Limagne et Volcans »

Ce rapport d'activité est un excellent résumé des actions de notre communauté d'agglomération 2022, entre grands projets, documents-cadre et fonctionnement courant. C'est **une vitrine des missions de nos 550 agents mobilisés au quotidien au service des habitants**, avec l'objectif permanent **d'œuvrer pour le cadre et la qualité de vie au sein de nos 31 communes**.

Je tiens à remercier l'ensemble des services et des vice-présidents qui ont contribué à ce travail de synthèse, et notamment notre **nouvelle Directrice Générale des Services, Emmanuelle Fouilladieu**, qui nous a rejoint à l'automne 2022.

Cette année 2022 fut aussi celle de l'adoption de notre feuille de route stratégique : **le Projet de Territoire « RLV Ambitions 2030 »**. Adopté à l'unanimité en début d'année, après plus d'un an de concertation et d'échanges au sein du Conseil communautaire et auprès des communes, il fixe nos objectifs stratégiques en matière d'économie, de tourisme, de sport et culture, d'action sociale et de solidarité, de santé et de jeunesse, d'habitat et d'aménagement du territoire ou encore de gestion de l'eau, de mobilité et de développement durable – fil rouge de notre action.

Nous avons également bâti notre **Pacte financier et fiscal de solidarité entre RLV et les communes membres**, adopté en décembre 2022 ; ou encore poursuivi la concertation autour du **Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi)**, avec l'enquête publique et le traitement de plus de 400 observations.

Notre cap et nos moyens d'agir sont donc désormais inscrits dans ces documents-cadre, qui visent à **faire de RLV une agglomération attractive, engagée dans la transition écologique, et unie dans la diversité**.

Cependant, nous avons dû faire face en 2022 à des crises inédites qui ont parfois bouleversé ou accéléré certains projets.

Je pense bien sûr à la **sécheresse inédite de l'été 2022**, qui nous a conduits à mettre en place une cellule de crise et trouver des solutions pour préserver notre ressource en eau, mais également à la crise énergétique et à la flambée des coûts de l'énergie. Bravo aux services et élus qui ont su, dans l'urgence, mettre en œuvre **un plan de sobriété qui a permis de réduire d'environ 25 % la consommation d'énergie**.

Malgré ces incertitudes, nous avons décidé de **poursuivre le projet phare du mandat : l'extension du Centre Aquatique Béatrice Hess**, pour permettre d'accueillir de nouveaux baigneurs, scolaires, associations et sportifs. C'est une volonté partagée par les élus du territoire, car cet équipement bénéficiera à l'ensemble des habitants et sera un atout majeur en matière d'attractivité.

Avec les élus communautaires et les agents de la collectivité, RLV structure le territoire. 2023 le confirmera !

Bonne lecture et vive RLV !

Frédéric Bonnichon,
Président de Riom Limagne et Volcans



écolito

#01

Territoire

RTV

2018, Riom Limagne et Volcans devenait communauté d'agglomération...

Compétences obligatoires :

- Développement économique et touristique (gestion de deux équipements touristiques, chemins de randonnées)
- Aménagement de l'espace communautaire : urbanisme, mobilité, aires de covoiturage, etc.
- Équilibre social de l'habitat
- Politique de la ville et cohésion sociale (insertion, RLV Info Jeunes, actions santé...)
- Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
- Aires d'accueil des gens du voyage
- Collecte et traitement des déchets ménagers (délégation au Syndicat du Bois de l'Aumône et au SICTOM Pontaumur Pontgibaud)
- Assainissement des eaux usées
- Eau potable
- Gestion des eaux pluviales urbaines
- Environnement – transition énergétique – deux Espaces Naturels Sensibles
- Action sociale (par l'intermédiaire du Centre Intercommunal d'Action Sociale)

Compétences facultatives :

- Voiries et parcs d'intérêt communautaire
- Équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire
- Interventions musicales et sportives dans les écoles
- Médiations culturelles - Réseau lecture publique - Pays d'Art et d'Histoire
- Enfance-jeunesse (accueil de loisirs à Saint-Laure) - Péri et extra-scolaire
- Petite enfance (9 crèches, relais petite enfance...)
- Infrastructures de télécommunication à très haut débit
- Prise en charge de la contribution due au SDIS du Puy-de-Dôme

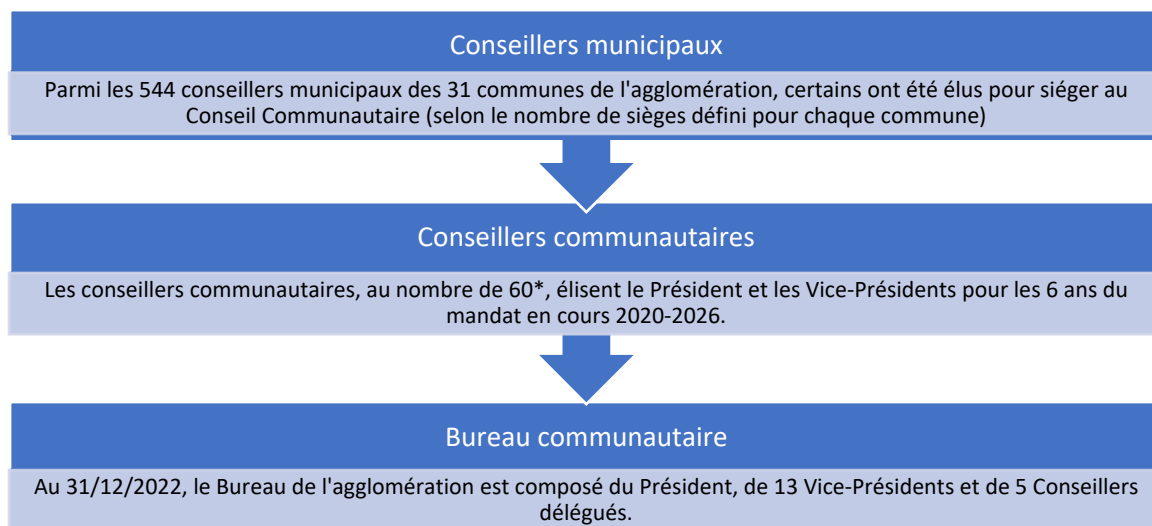
#02

Organisation institutionnelle

RTV

Organisation institutionnelle

Les règles de fonctionnement de l'agglomération Riom Limagne et Volcans garantissent la représentation de chaque commune dans les instances de l'agglomération qu'il s'agisse du conseil communautaire ou des commissions.



Le Bureau communautaire

Le Bureau communautaire prépare les décisions à soumettre au conseil communautaire. Il se réunit tous les quinze jours. Au total se sont tenus 21 Bureaux communautaires en 2022.

***60 Conseillers communautaires titulaires (au 31/12/2022)**

Nathalie Abelard, Éric Agbessi, Jean-Paul Ayrat, Jacques Barbecot, Nicolas Beaure, José Belda, Hélène Berthélémy, Bertrand Bigay, Jean-Pierre Boisset, Frédéric Bonnichon, Boris Bouchet, Charles Brault, Marie Cacérés, Philippe Cartailier, Gérard Chansard, Eugène Chassagne, Pierre Chassaing, Lionel Chauvin, Jérôme De Abreu, Alain Déat, Véronique De Marchi, Éric Dersigny, Pierre Desmarets, Gérard Dubois, Dominique Duché, Laurence Dupont, Philippe Gaillard, Patrice Gauthier, Daniel Grenet, Michèle Grenet, Roland Grenet, Jean-Pierre Hébrard, Catherine Hoarau, Didier Imbert, Daniel Jean, Anne-Catherine Lafarge, Fabrice Magnet, André Magnoux, Corinne Martinho, Christian Mélis, Jean-François Mésséant, Didier Michel, Virginie Mourniac-Gilormini, Nathalie Niort, Murielle Paniagua, Pierre Pécou, Régine Perreton, Christine Pirès-Beaune, Stéphane Poncé, Vincent Raymond, Jean-Louis Raynaud, Marc Régnoux, Denis Rougeyron, Sandrine Roussel, Laurent Thévenot, Évelyne Vaugien, Pierrick Vermorel, Anne Veyland, Grégory Villafranca, Nicolas Weinmeister

23 Conseillers communautaires suppléants (1 pour chaque commune qui dispose d'un seul siège)

Marie-Andrée Berkès, Christian Blanchard, Damien Boisson, Nadine Boutonnet, Céline Burias, Denis Dain, Christine Duval, Éliane Farges, Jean-Michel Faure, Éliane Giral, Arlette Grenier, Michel Grosshans, Véronique Louste-Sol, Colette Nouhen, Brigitte Palasse, Élodie Pereira-Oliveira, Samya Rioton, Béatrice Rouganne, Franck Roulin, Philippe Schaal, Isabelle Tissandier, Marie-Christine Vallenet, Claude Viessant

#03

Conseillers communautaires

RTV

Conseillers communautaires

Bureau communautaire au 31 décembre 2022

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION RIOM LIMAGNE ET VOLCANS
BUREAU COMMUNAUTAIRE



Frédéric DONNICHON
Président
Maire de Châteauneuf

 Pierre PÉCOIL 1^{er} Vice-Président délégué à l'Économie, l'Énergie et l'Attractivité Maire de Siorac	 Fabrice MAGNET Vice-Président délégué aux Sports, Associations et Développement Humain Maire d'Enx	 Éveline VAUSSEN Vice-Présidente déléguée à l'Action Sociale et aux Terroirs Adjointe au Maire de Riom	 Christian MÉLIS Vice-Président délégué aux Mobilités et aux Transports Maire d'Ervy	 Éric DERSIGNY Vice-Président délégué au Développement Touristique Adjoint au Maire de Volvic	 Philippe CANTALLIER Vice-Président délégué à l'Urbanisme Maire de Saint-Léger	 Philippe SAILLARD Vice-Président délégué à l'Environnement, Jeunesse et Politique de la Ville Maire de Chambon-sur-Noble
 Anne-Catherine LAFRÈRE Vice-Présidente déléguée à la Santé et à la Démographie Médiane Maire de Nant	 Marc REGNOUX Vice-Président délégué aux Finances et à l'Administration Maire de Morsac	 Nathalie ABELARD Vice-Présidente déléguée à l'Environnement et au Développement Durable Adjointe au Maire de Châteauneuf	 Pierre CHASSAIGNÉ Vice-Président délégué à l'Énergie Adjoint au Maire de Riom	 Pierre GAUTHIER Vice-Président délégué à l'Eau et à l'Assainissement Maire de Dupuy	 Véronique DE MARÇHÉ Vice-Présidente déléguée à la Vie Culturelle Adjointe au Maire de Saint-Sornay-le-Roux	
 André MARCHAND Conseiller délégué au Développement des Territoires Ruraux Adjoint au Maire de Riom Maire de Riom	 Marie GAGNÉ Conseillère déléguée à l'Énergie Environnement Adjointe au Maire de Châteauneuf	 Jacques BARTHELEMY Conseiller délégué à l'Agriculture, l'Élevage et la Pêche Adjoint au Maire de Riom Maire de Riom	 Michel DUBOIS Conseiller délégué à la Protection Civile et à l'Aménagement Agricole Adjoint au Maire de Riom Maire de Riom	 Olivier MICHEL Conseiller délégué au Développement Agricole et à la Politique de la Ville Adjoint au Maire de Riom Maire de Riom		



Crédit photos : Mairie de Riom

Le conseil communautaire s'est réuni à 8 reprises en 2022, il a adopté 284 délibérations : 255 ont été votées à l'unanimité ; 29 délibérations ont donné lieu à des abstentions et/ou des votes contre.

Conférence des maires

Les maires se sont réunis en conférence des maires à 3 reprises en 2022 :

- 15 février 2022
- 21 septembre 2022
- 1^{er} décembre 2022

#04

Ressources humaines

RTV

Les effectifs :

Au 31 décembre 2022, Riom Limagne et Volcans compte 333 agents permanents. Ces 333 agents (295.35 ETP) se répartissent comme suit :

- 278 titulaires (265.86 ETP)
- 55 agents contractuels permanents (46.84 ETP).

Par ailleurs, 180 agents contractuels non permanents, soit 27 équivalents temps plein rémunérés au moins une fois au cours de l'année 2022, sont intervenus ponctuellement (remplacement, accroissement...).

L'âge moyen des agents de la collectivité est de 44 ans avec une proportion de 77% de femmes et 23% d'hommes.

Les taux d'absentéisme sont restés stables malgré le contexte sanitaire tendu. Pour l'année 2022, le taux est de 8.52% dont 5.29% en lien avec des arrêts de maladie ordinaire.

Les relations sociales :

Au cours de l'année 2022, se sont réunis :

- 4 comités techniques
- 3 CHSCT

Le 8 décembre 2022, ont été organisées les élections professionnelles pour le renouvellement des représentants du personnel au Comité Social Territorial, nouvelle instance de laquelle découle sa formation spécialisée en Santé Sécurité et Conditions de Travail (F3SCT), qui remplace le comité technique et le CHSCT.

Par ailleurs, les négociations qui ont débuté en 2021 sur un nouveau protocole de régime indemnitaire ont abouti à la signature d'un nouveau document le 5 mai 2022, avec une première application au 1^{er} septembre 2022, puis au 1^{er} avril 2023. Il prévoit également une nouvelle réévaluation dans 3 ans.

Formation :

Après 2 années qui n'ont pas permis un suivi des formations habituel, 2022 a permis de renouer avec de nombreuses formations en intra :

- Démarche pédagogie Snoezelen pour les agents du multi accueil de Volvic ;

- Journée de la petite enfance : le respect de l'enfant : sens et contresens. Les 120 agents des structures d'accueil du jeune enfant ont pu écouter et échanger sur leurs pratiques professionnelles sur une journée ;

- L'analyse des pratiques, désormais réglementée est aujourd'hui effectuée par une psychologue extérieure mais la collectivité a également formé un agent de la DMRH (psychologue de formation) à la pratique dans la petite enfance.

- Formation Excel et Word Avancé pour certains agents du pôle technique

- Formations réglementaires : Opérateurs, concepteurs et encadrants AIPR, formation obligatoire des assistants de prévention, formations des maitres-nageurs, logiciels métiers : technocrate, SEDIT....

- Formations spécifiques métiers : eau et assainissement, PIG, SIG....

Enfin, la collectivité propose désormais aux agents des temps d'échange/Formation sur les concours et connaissances des collectivités territoriales.

Les formations ont concerné 215 agents et 780 jours de formations pour un budget de plus de 60000€ (hors cotisation CNFPT).

Communication interne :



Afin de faciliter l'accessibilité des données de la collectivité à l'ensemble des agents, collaborateurs et élus, le projet Intranet a été lancé fin d'année 2021. Tous les agents de la collectivité ont été destinataires des codes et possèdent un mail professionnel depuis la fin de l'année 2022.

Les objectifs sont multiples avec :

- la diffusion maîtrisée, facilitée et ciblée de l'information relative à la vie de la collectivité : à ses services, à ses agents et à son actualité
- la diffusion égale, quel que soit le lieu de travail (dans les bureaux RLV/CIAS, les différents lieux d'activités, personnels volants)
- une utilisation des ressources plus efficace
- une porte d'accès commune à plusieurs sources d'informations ou logiciels spécifiques RLV,
- un moyen de communication vertical et horizontal pour accroître le sentiment d'appartenance à la collectivité

Une évaluation sera conduite en 2023 afin d'améliorer l'outil.

Le service commun RH :

Le service commun RH est géré par Riom Limagne et Volcans. Il dépend de la Direction des Ressources Humaines de la collectivité. En effet, devant la technicité toujours accrue de ces domaines et les faibles effectifs affectés à ces activités au sein d'une commune de taille moyenne, il est proposé aux communes d'adhérer à ce service moyennant deux services distincts :

- Adhésion au service Administration du personnel et tableaux de bords associés :

Les collectivités adhérentes sont : SMO Biopôle ; St Bonnet près Riom ; Ménétrol ; Enval ; Marsat

- Adhésion au service prévention

Les communes adhérentes sont : Riom, St Bonnet près Riom ; Chambaron Sur Morge, Malauzat ainsi que le CIAS de RLV.

La Qualité de Vie au Travail :

La Communauté d'agglomération Riom Limagne et Volcans s'est engagée dans une deuxième campagne d'évaluation et d'action sur la Qualité de Vie et conditions de Travail.

Ainsi, cette année 2022, en lien avec les représentants du CHSCT, l'autorité territoriale a proposé de relancer le dispositif animé par la DMRH avec 2 objectifs :

- Pérenniser la démarche en impulsant son ancrage dans la culture managériale de la collectivité,
- Favoriser l'innovation dans les actions à conduire en faveur de la Qualité de Vie et de nos Conditions de Travail (QVcT).

Avec l'aide d'un partenaire extérieur, un questionnaire diffusé auprès de tous les agents leur a permis de s'exprimer sur leur situation de travail actuelle (septembre-octobre 2022)

Chacun a pu ainsi faire part librement de son ressenti sur l'organisation de son service et/ou de la collectivité.

L'année 2023 va permettre de construire collectivement un plan d'actions préventives sur l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail au sein d'RLV.

#05

Finances

RTV

Les finances et le bilan financier

Equilibre du compte administratif 2022 (budget principal)

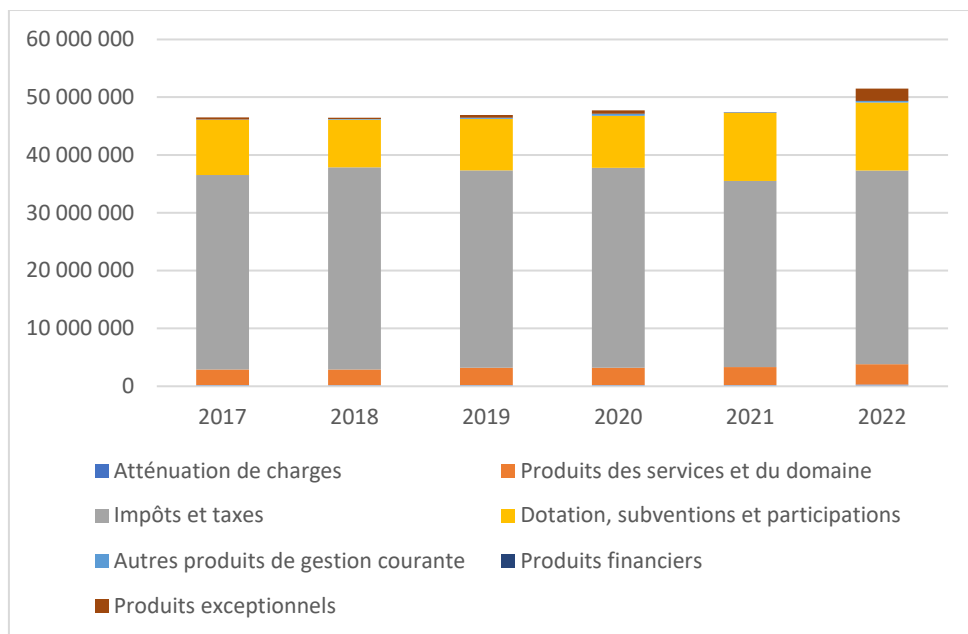
EXECUTION DU BUDGET 2022			
Réalizations de l'exercice 2022		Dépenses	Recettes
	Section de fonctionnement	50 774 125,77	51 884 729,63
	Section d'investissement	21 224 162,93	21 470 746,81
Reports de l'exercice 2021	Section de fonctionnement (002)		4 372 812,50
	Section d'investissement (001)	268 367,93	
TOTAL (réalisations + reports)		72 266 656,63	77 728 288,94
Restes à réaliser à reporter en 2023	Section de fonctionnement		
	Section d'investissement	4 718 131,43	4 245 315,70
	Total des RAR à reporter en 2022	4 718 131,43	4 245 315,70
Résultat cumulé	Section de fonctionnement	50 774 125,77	56 257 542,13
	Section d'investissement	26 210 662,29	25 716 062,51
	TOTAL CUMULE	76 984 788,06	81 973 604,64

Le résultat 2022 présente donc un excédent de clôture légèrement supérieur à celui de 2021, 4 988 816,58 euros contre 4 375 213,51 €uros.

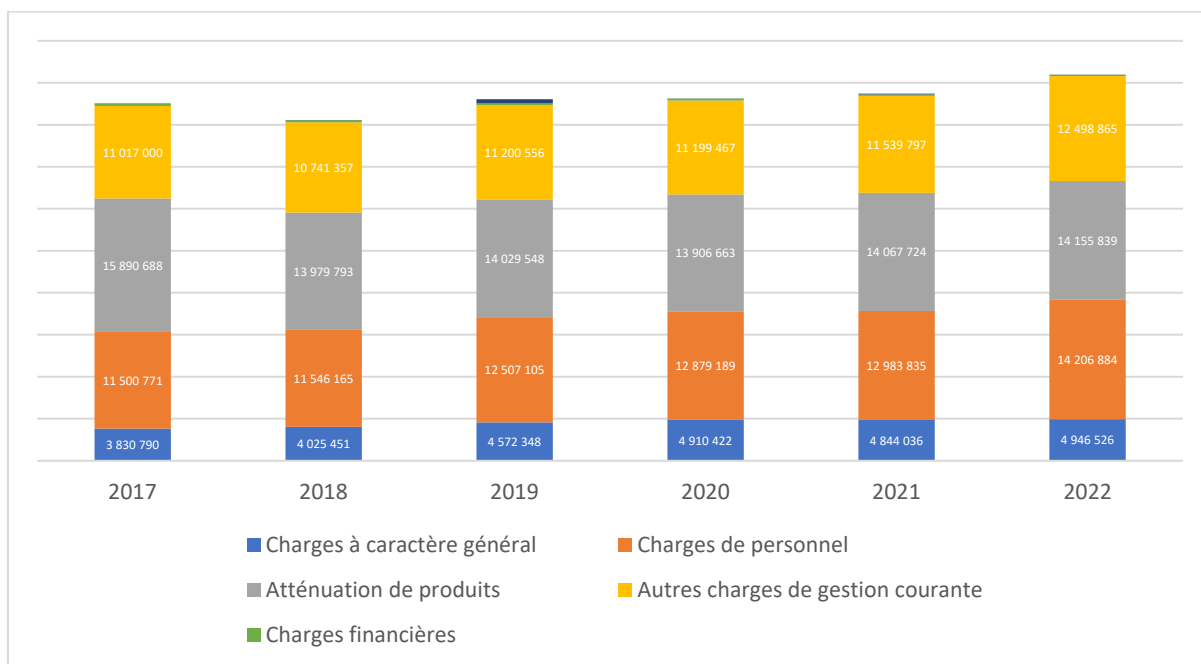
Le compte administratif 2022 fait apparaître de bons fondamentaux :

- Des recettes de fonctionnement en hausse de 4 M€ par rapport à 2021 et des dépenses contenues (+2,2 M€),
- Des dépenses d'équipement structurantes à hauteur de 14 M€, en hausse de 2,5 M€ par rapport à 2021,
- Une dette qui reste maîtrisée avec un encours de 8,1 M€, soit une dette de 118 €uros par habitant du territoire et une capacité de désendettement de l'ordre de 2 ans à la fin de l'exercice 2022.

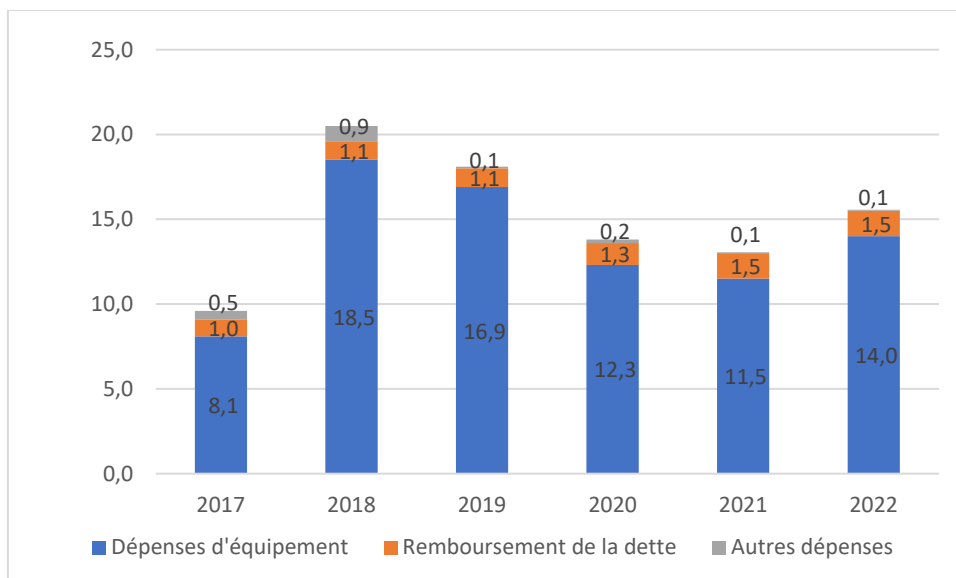
Des recettes de fonctionnement essentiellement d'origine fiscale. En moyenne, sur la période 2017/2022, ces recettes représentent 71% des recettes globales de fonctionnement de RLV.



Des dépenses de fonctionnement réparties entre « charges de personnel », « reversements aux communes membres » et « contributions aux organismes de regroupement ».



Des dépenses d'investissement essentiellement constituées de dépense d'équipement (acquisitions, travaux, grosses réparations, subventions d'équipement versées)



Un Pacte Financier et Fiscal de Solidarité entre l'agglomération et ses communes membres



Durant toute l'année 2022, les élus communautaires ont travaillé à l'élaboration d'un Pacte Financier et Fiscal de Solidarité entre l'agglomération et ses communes membres.

Dans un contexte particulier (refonte du panier fiscal des collectivités, diminution des impôts de production, crise sanitaire aux répercussions encore importantes, conflit armée en Ukraine...), les élus ont souhaité sécuriser les liens financiers entre RLV et les communes.

La démarche structurée autour de deux axes majeurs (diagnostic exhaustif de chaque entité et concertation forte tout au long du processus) visait à traduire financièrement les engagements communs déclinés dans le projet de territoire, sans toutefois remettre en question à la fois, l'équilibre communautaire et les grands principes fondateurs de la communauté d'agglomération.

Après une année de réflexions et de réunions d'étude, deux axes ont été identifiés pour maintenir une solidarité communautaire affirmée et renforcer les moyens de l'agglomération lui permettant de poursuivre ses politiques publiques :

- Maitrise des compétences communautaires,
- Affirmation de la solidarité territoriale en vue de réaliser le projet de territoire.

Plusieurs leviers ont ainsi été identifiés pour répondre à ces objectifs :

- 1. Partager de manière plus équitable et cohérente certaines des ressources fiscales associées aux développements à venir sur le territoire. A ce titre, le partage entre RLV et les

communes concernées, du produit de la Taxe d'Aménagement dans le périmètre des zones d'activité communautaires constitue une première étape.

- 2. Transférer à la communauté d'agglomération le portage de la contribution au Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS).
- 3. Optimiser les recettes fiscales en répartissant l'effort entre toutes les catégories de contribuables (entreprises, particuliers).
- 4. Redéfinir le montant et les critères de répartition de l'enveloppe de Dotation de Solidarité Communautaire (DSC) versée par RLV à chacune des communes membres.
- 5. Soutenir les communes pour la mise en œuvre de leurs politiques communales par la mise en place d'un nouveau règlement de versement de fonds de concours communautaires aux communes membres à « droit de tirage », le maintien ou le développement ciblé des services communautaires mutualisés, pour aider les communes à assurer leurs propres compétences et le maintien d'un intérêt communautaire différencié, véritable levier de solidarité pour les communes concernées.

L'approbation par le conseil communautaire du Pacte financier et fiscal de solidarité en décembre 2022 constitue la condition nécessaire à l'adoption et à l'exécution d'un Programme pluriannuel d'investissement (PPI) maîtrisé mais ambitieux pour la période 2023-2026.

Valorisation des compétences transférées à RLV

La Commission Locale d'Evaluation des Charges Transférées (CLECT) est chargée de procéder à l'évaluation du montant des charges transférées à l'EPCI consécutivement aux transferts de compétences opérés au profit de ce dernier.

En 2022, la CLECT s'est réunie à plusieurs reprises pour valoriser le transfert de plusieurs compétences dévolues désormais à RLV :

- Participation au financement du Fonds Local d'Aide aux Jeunes (FLAJ),
- Participation au financement du fonctionnement du Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) du Puy-de-Dôme,
- Gestion des Eaux Pluviales Urbaines (EPU).

C'est sur ce dernier point que les travaux se sont le plus attardés. Compte tenu à la fois des aléas climatiques et de la nécessité de mieux gérer l'eau quelle que soit son origine (eaux de pluie, eaux de nappes), les enjeux sont importants et les collectivités gestionnaires devront consentir à des investissements importants dans les années à venir.

En attendant le rendu du diagnostic patrimonial en cours et la programmation pluriannuelle des travaux à réaliser sur le territoire, la CLECT a proposé des modalités transitoires de valorisation de la compétence transférée. Le Conseil communautaire y a réservé une suite favorable. Cette première approche sera reprise et actualisée à la lumière des conclusions du diagnostic patrimonial attendues en 2024.

**Aménagement et
développement durable**

#06

Urbanisme

BRV

Urbanisme et action foncière

Action foncière

Projet de territoire



AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 6 : « Bâtir et consolider l'attractivité résidentielle et servicielle »



Projet de territoire



AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 4 : « Proposer un habitat diversifié et adapté à tous les parcours résidentiels »



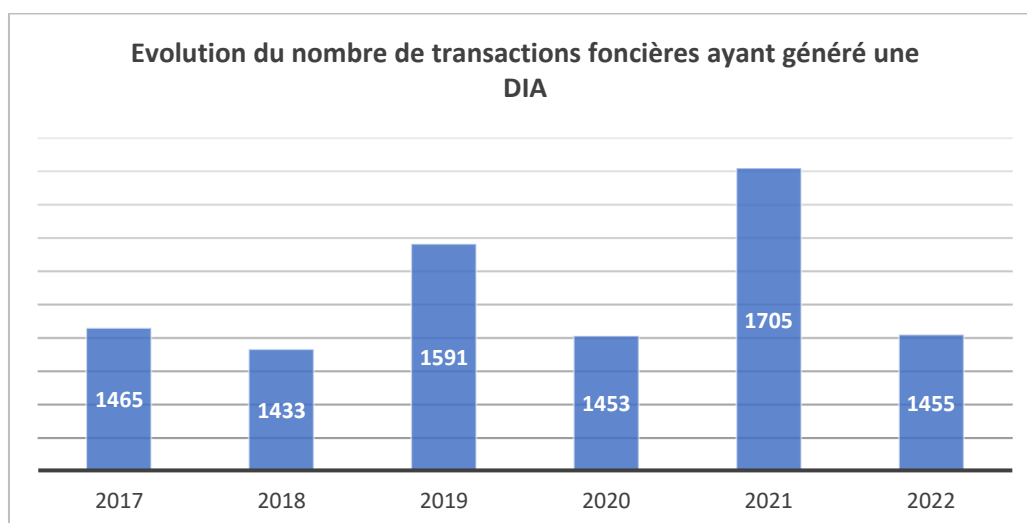
Droit de préemption urbain

Riom Limagne et Volcans, compétente en urbanisme, est en charge de la gestion du droit de préemption. Les 31 communes du territoire disposent du droit de préemption urbain.

Le service foncier du pôle aménagement, composé de 2 agents, est chargé de l'instruction des DIA (déclaration d'intention d'aliéner).

Le service foncier a traité **1455** DIA DPU en 2022, et a procédé à la veille foncière SAFER correspondant à **362** avis.

Après une augmentation très importante du nombre de transactions foncières ayant généré une DIA en 2021, le contexte 2022 retrouve un rythme de transactions foncières comparables aux années de références.



Dans le cadre de l’instruction des DIA et des avis SAFER, RLV a préempté sur 3 ventes et a délégué le droit de préemption aux communes pour 8 préemptions en 2022.

Gestion foncière

Au-delà des missions d’instruction des DIA, le service foncier assure également la gestion des transactions réalisées par la collectivité. En 2022, le service a ainsi traité 27 dossiers d’acquisitions, d’échange, de vente ou de rétrocession. La collectivité a également mené 1 procédure de déclassement de voirie.

Pour assurer le bon usage de ses terrains agricoles, RLV a conclu 10 conventions de fermage avec des agriculteurs en 2022.

Le bilan foncier est présenté chaque année au Conseil Communautaire en annexe du compte administratif.

Stratégie foncière

A la suite de l’élaboration du plan local d’urbanisme intercommunal qui a permis de définir les objectifs politiques de l’agglomération en matière d’aménagement du territoire, le service foncier traduit formellement la stratégie foncière d’agglomération.

- La première étape de la traduction organisationnelle de cette stratégie foncière est la structuration de l’équipe technique. Cette structuration a été mise en œuvre début 2022.
- La deuxième étape est la clarification des procédures de la gestion du patrimoine communautaire.

Après la réalisation d’un stage dont l’objectif était de se doter d’un diagnostic foncier de la collectivité, le service foncier et le service information géographique de RLV ont amorcé l’établissement d’un atlas foncier de la collectivité. Cet atlas a pour objectif de pouvoir gérer et suivre efficacement les diverses propriétés de l’agglomération, en lien avec l’intégralité des services de RLV.

En 2023, la constitution de la stratégie foncière se poursuit avec pour ambition de finaliser l’étape 2 (atlas foncier) et engager l’étape 3 de formalisation finale de la stratégie avec les élus référents.



Depuis le 1 janvier 2017, Riom Limagne et Volcans est compétent en plan local d'urbanisme, carte communale et documents en tenant lieu. Ainsi, RLV a en charge l'élaboration du document d'urbanisme global couvrant l'intégralité des 31 communes.

Le Plan Local d'Urbanisme intercommunal régit la façon dont les propriétaires peuvent aménager leurs terrains, la manière dont ils peuvent modifier les bâtiments existants, qu'il s'agisse d'un espace bâti ou à bâtir, agricole ou naturel. Il s'applique à toutes les opérations de constructions ou de travaux portant sur les terrains privés comme publics, et sert de fondement à l'instruction des autorisations d'urbanisme (permis de construire, déclaration de travaux, permis d'aménager, etc.).

Document prospectif, le PLUi traduit ainsi un projet à la fois politique et réglementaire, définissant un cadre légal à l'horizon d'une quinzaine d'années pour l'ensemble des communes du territoire intercommunal.

Depuis mars 2019, RLV s'est engagé dans l'élaboration de son plan local d'urbanisme intercommunal. Le diagnostic et la première version du Projet d'Aménagement et de Développement Durables (PADD) du territoire ont été élaborés en concertation avec les élus du territoire, les partenaires et les habitants en 2019.

Le PADD a été complété à la suite du débat organisé au sein des 31 conseils municipaux et a été débattu en conseil communautaire en 2020. A la suite de l'élaboration du PADD, les autres pièces constituant le PLUi ont été établies par les élus référents et en lien étroit avec les Maires : règlement écrit, zonage, orientations d'aménagement et de programmation.

Concertation avec les habitants

Pour favoriser la définition d'un projet largement partagé, une démarche de concertation a été mise en œuvre tout au long de la procédure afin de tenir les habitants informés et leur permettre de s'exprimer.

Plusieurs rencontres ont pu avoir lieu, notamment pour aborder des thèmes d'avenir pour le territoire: le paysage comme un bien commun à préserver, le maintien des commerces, le travail, les déplacements et la découverte du territoire, les atouts des destinations touristiques, des centres bourgs où il fait bon vivre, des paysages soumis au changement climatique... Des vidéos ont été réalisées sous forme d'interviews des habitants sur les thèmes majeurs du PLUi.

Des réunions publiques ont également été organisées et proposaient des stands thématiques pour débattre du contenu du futur Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) : son diagnostic, ses grandes orientations, ses règles, etc. Ces réunions publiques étaient accessibles en direct sur internet pour ceux qui n'avaient pas la possibilité de se déplacer en salle.

Une exposition itinérante a circulé au sein des 31 communes du territoire durant toute l'année 2021 afin de présenter de façon synthétique, les enjeux du document d'urbanisme. Afin de poursuivre la phase de concertation avec la population et en tenant compte des contraintes sanitaires, RLV a décidé de proposer, en avril et mai 2021, une web série sur son site internet qui présentait les objectifs du futur Plan Local d'Urbanisme intercommunal de RLV et les nouvelles règles qui permettront de les mettre en application.

Concertation avec les communes et avec les partenaires

Après 3 ans d'élaboration, le projet de Plan Local d'Urbanisme Intercommunal de RLV a été présenté en conseil communautaire le 9 novembre 2021. Cette étape correspond à la finalisation du projet que RLV souhaite présenter aux partenaires et aux habitants. Ainsi, la phase de consultation a débuté à la suite de l'arrêt du projet le 9 novembre 2021.

- **Avis des communes**

La première étape de la phase de consultation est la consultation des communes membres. Chaque commune a disposé de 3 mois pour donner son avis sur le projet de PLUi. Plusieurs Conseils municipaux ayant formulé des réserves, le conseil communautaire s'est prononcé une deuxième fois sur le projet de PLUi le 22 mars 2022.

- **Avis des Personnes Publiques Associées**

A la suite de la consultation des communes, RLV a consulté les personnes publiques associées. Ces entités sont celles qui ont participé tout au long de la démarche d'élaboration : services de l'Etat, chambres consulaires, parc naturel régional, conseil régional, conseil départemental, PETR du Grand Clermont, communes et EPCI voisins, etc.

- **Enquête publique**

Enfin, les avis des communes et des personnes publiques associées ont été rassemblés dans le dossier d'enquête publique afin d'être mis à la disposition des habitants. L'enquête publique s'est tenue du 1er juin au 11 juillet 2022. Au cours de l'enquête publique, les membres de la commission ont reçu 260 personnes lors des permanences.

- 122 observations ont été enregistrées sur les 9 registres déposés à RLV et dans les sièges d'enquête.
- 101 observations ont été reçues par courrier.
- 186 observations ont été déposées sur le registre dématérialisé.

Soit un total de 409 observations.

La commission d'enquête a rendu son rapport le 31 août 2022 et a donné un avis favorable au projet de PLUi sous réserve que la future modification n°7 du SCOT rétablisse la compatibilité entre ce document et le projet de PLUi. La modification n°7 du SCOT a été approuvée le 8 décembre 2022 par le Conseil syndical du Grand Clermont, la réserve est donc levée.

Finalisation du PLUi

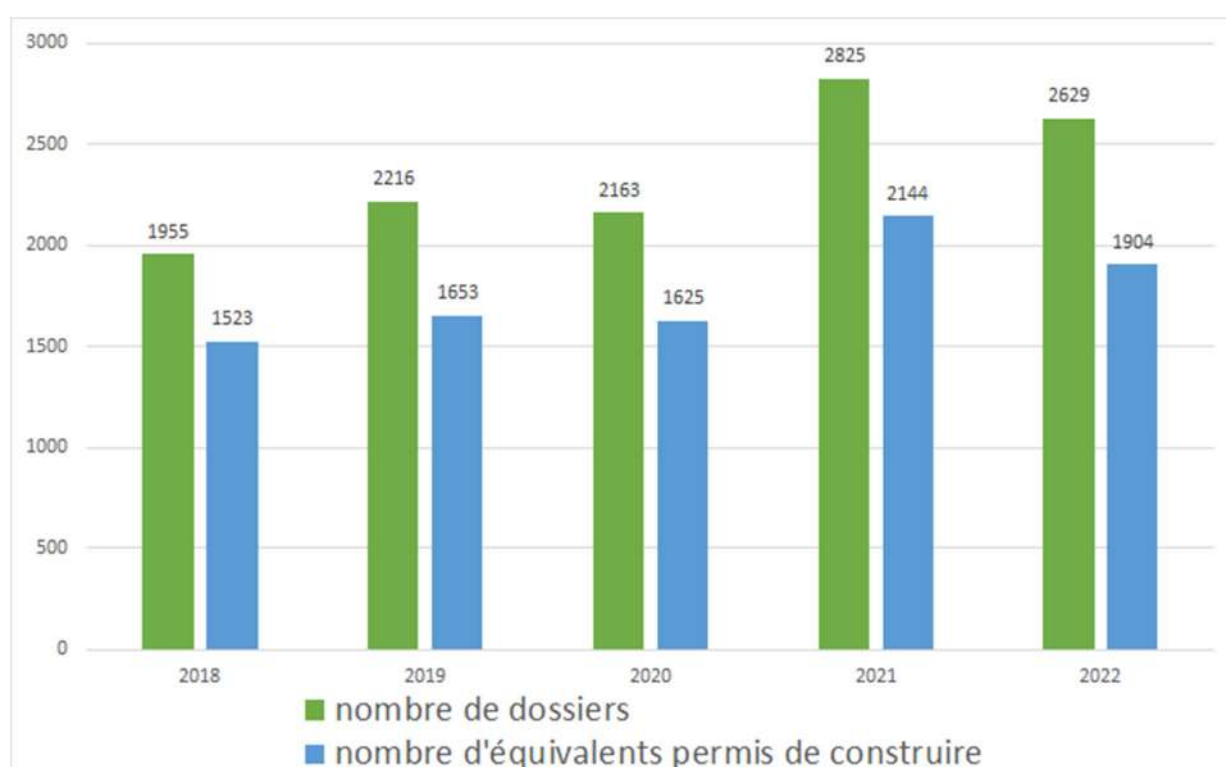
Après la remise du rapport d'enquête, chaque observation du public et l'avis qu'a donné la commission ont été étudiés par le comité des élus référents du PLUi. Le projet de PLUi modifié à la suite des avis des communes, des PPA et des habitants a ensuite été proposé en commission urbanisme, puis en bureau communautaire et enfin en conférence des maires du 1er décembre 2022.

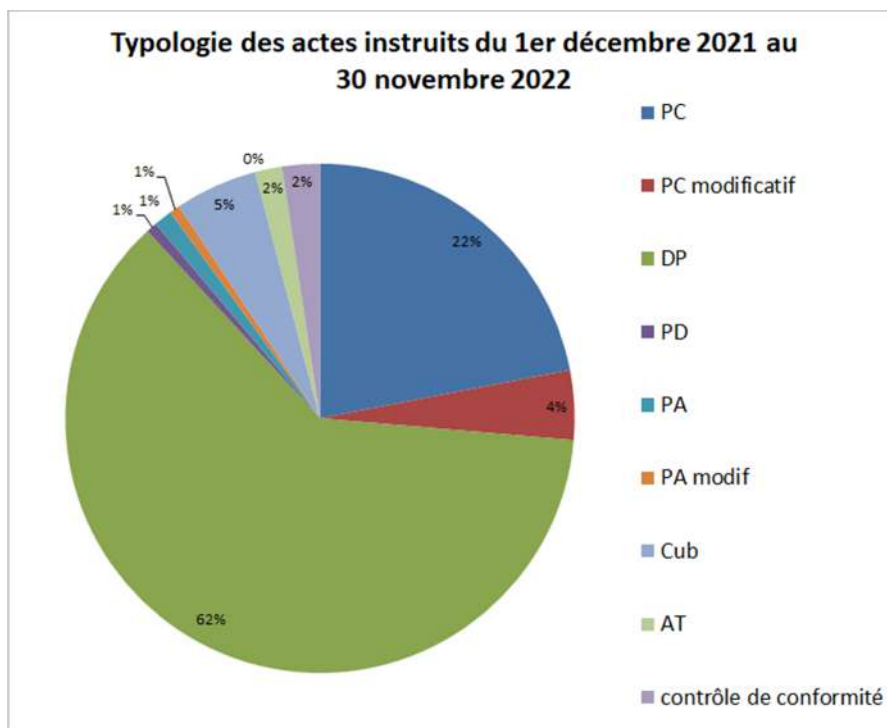
Après ces différentes étapes de validation, le projet de PLUi sera proposé au conseil communautaire pour approbation le 7 mars 2023.

Autorisations Droit des Sols

Instruction des autorisations d'urbanisme

Le service commun Droit des Sols assure l'instruction des actes d'urbanisme pour le compte des communes membres de ce service commun. Depuis 2019, les 31 communes de RLV sont membres de ce service commun. Sur l'année 2022 (décembre 2021 – novembre 2022), le service ADS a instruit 2629 dossiers d'autorisations d'urbanisme.





Mise en œuvre de la dématérialisation

Depuis le 1er janvier 2022, toutes les communes ont l'obligation légale d'être en mesure de recevoir, sous forme électronique, les demandes d'autorisation d'urbanisme. Celles de plus de 3500 habitants doivent également assurer leur instruction sous forme dématérialisée.

Les autorisations d'urbanisme peuvent désormais être déposées sur une plateforme numérique mise en place par RLV, directement depuis le site internet de Riom Limagne et Volcans : <https://sig.rlv.eu/guichet-unique>. Les pétitionnaires peuvent suivre l'examen de leur demande en direct. Cette dématérialisation simplifie ainsi les démarches des usagers et améliore le traitement des demandes pour plus de réactivité, de simplicité et de souplesse. Elle permet de rendre accessible ce service public 7J/7 et de faire gagner du temps aux usagers dans leurs démarches.

Aménagement et
développement durable

#07

Habitat

RTV

Habitat

Stratégie de l'habitat



La mise en œuvre des orientations stratégiques et des actions définies en 2019 dans le Programme Local de l'Habitat s'est poursuivie, plusieurs démarches et actions ont été réalisées dont :

- Habitat des jeunes : la mise en place d'un service dédié aux jeunes de 16 à 30 ans
- Développement équilibré de l'habitat social : appui aux projets de logements sociaux
- Soutien aux propriétaires privés occupants et aux bailleurs pour la rénovation des logements.

Service Habitat jeunes



Mise en place en 2022

En partenariat avec le Corum Saint Jean et l'OPHIS, un service a été mis en place afin de proposer aux jeunes de 16 à 30 ans des logements meublés (studios ou colocations) avec un accompagnement (aide aux démarches administratives, à la gestion du logement...).

Six logements ont été mis à disposition par l'OPHIS sur la commune de Riom.

Le premier résident est entré dans son logement le 1^{er} juillet 2022. Ensuite, ce sont 10 autres personnes qui ont bénéficié de ce service, soit 11 jeunes sur une durée de 6 mois. Ils étaient en stage, en apprentissage ou alternance, en emploi ou en études.

En 2023, l'objectif est d'élargir l'offre de logements et de proposer ainsi 20 places en studios ou colocations.



Accompagnement à la réalisation de logements sociaux



Logements réalisés en 2022

76 logements sociaux ont été livrés par différents bailleurs, sur 5 communes du territoire :

- ASSEMBLIA : 16 logements à Ennezat et 2 à Riom
 - AUVERGNE HABITAT : 15 logements à Ennezat, 22 à Mozac et 9 à Riom
 - OPHIS : 9 logements à Volvic.
- Et 3 logements aux Martres-sur- Morge, créés par la commune.

Pour soutenir la création de ces logements, RLV a participé à hauteur de 390 705 € (sous forme de subventions).

D'autres projets sont en cours (étude et/ou travaux), dont certains, situés en cœur de bourg, vont participer à la revitalisation des centres. En 2022, 6 projets, soit 50 logements, ont reçu un accord d'aide financière pour un montant de 400 500 €.

Un exemple : Valorisation d'un patrimoine existant réhabilité en 15 logements sociaux au cœur de Châtel-Guyon



Aides aux propriétaires privés

Programme global d'accompagnement à l'amélioration de l'habitat

Dans le cadre du programme d'aide à l'amélioration de l'habitat, opérationnel depuis fin 2018 sur les 31 communes du territoire de RLV, un accompagnement et des aides financières sont apportés par RLV. La communauté d'agglomération a aussi développé de nombreux partenariats, afin de faciliter la réalisation des travaux pour les particuliers (Région, CARSAT, MSA, autres retraites, Action Logement, SACICAP ...).

Ainsi en 2022,

- plus de 530 personnes renseignées
- 212 logements visités
- 217 dossiers financés :
 - 172 propriétaires occupants
 - 15 logements de propriétaires bailleurs
 - 30 ravalements de façades

3.8 Millions d'euros HT de travaux ont été générés sur le territoire, subventionnés à 43% par l'Etat, l'Anah, la Région et RLV (soit 1 615 000 euros d'aides)

Exemple de travaux avant/après :



Le programme d'aide à l'amélioration de l'habitat privé prendra fin en décembre 2023. La communauté d'agglomération souhaite continuer son rôle de conseil et d'accompagnement des particuliers pour la réalisation de travaux, c'est pourquoi, elle a engagé dès décembre 2022 une étude pré-opérationnelle afin de réaliser un diagnostic du territoire et de définir de nouvelles orientations, avec ses partenaires, pour un futur programme à partir de 2024.

Service pour la rénovation énergétique



Dans le cadre Rénov Actions 63 (échelle départementale), RLV a mis à disposition des habitants un conseiller énergie. Il accompagne les particuliers et les petites entreprises vers les travaux d'économie d'énergie, et sur le montage financier des projets (accompagnement administratif si besoin) jusqu'à la fin des travaux et le paiement des aides.

En 2022, il a :

- Informé 560 familles
- Effectué 199 visites à domicile
- Accompagné les particuliers en fonction de leurs attentes
- A mené des animations collectives afin de sensibiliser les habitants aux économies d'énergie (5 interventions lors de la semaine européenne du développement durable, 1 balade thermique).

Doté d'une caméra thermique, le conseiller peut identifier les points faibles d'un logement et orienter vers la meilleure solution pour y remédier.



Lutte contre l'habitat indigne



Traitement des situations de logements indignes

La cellule de lutte contre l'habitat indigne poursuit son activité avec l'ensemble des partenaires clés dans le cadre du Comité Technique Social (CTS), qui s'est réuni 4 fois en 2022. Il s'agit de traiter des situations de logements indignes ou insalubres en :

- Faisant appliquer les normes légales et réglementaires :
 - Soutien de RLV dans l'exercice du pouvoir de police des maires en matière de salubrité
 - Orientation des locataires vers les procédures liées à la non-décence du logement
- Promouvant la rénovation des logements anciens.

Le CTS répond aussi aux difficultés rencontrées par les ménages occupant le parc privé dégradé (aspect social).

Cette année, le service Habitat a suivi les signalements de 13 nouveaux logements (7 à Riom, 2 à Châtel-Guyon, 1 à Volvic, 1 à Saint Ours les Roches, 1 à Malauzat et 1 aux Martres sur Morge) et le traitement de 15 signalements des années précédentes.

**Aménagement et
développement durable**

#08

Mobilité

RTV

L'écomobilité à RLV



La politique de mobilité de RLV passe aussi par l'écomobilité. Aussi identifiée comme la mobilité durable, il s'agit de proposer des solutions alternatives à la voiture et d'inciter à une pratique au nom des impératifs écologiques, énergétiques et économiques.

Le schéma directeur cyclable : actionner sa mise en œuvre

Approuvé en février 2021, le schéma directeur cyclable communautaire doit désormais être déployé. L'aménagement cyclable est par essence partenarial. Les communes et le Département sont des acteurs incontournables du fait de leur compétence de voirie. RLV aussi a un patrimoine de voiries (zones d'activités économiques), mais a besoin de travailler tous projets d'itinéraires avec les autres acteurs publics.

Le schéma directeur se veut ambitieux (près de 270 km d'aménagements identifiés). Sa mise en œuvre passe par une hiérarchisation des projets et opportunités pour créer des liaisons favorisant la pratique cyclable.

Aussi, 2022 a permis d'identifier différents itinéraires prioritaires par le Comité de pilotage de suivi du schéma.

- Riom (cœur de Ville-Quartier de gare) – zone du PEER
- Riom – Ménétrol – Ladoux
- Riom – Châtel-Guyon via la continuité du Thermal Express
- Riom – Mozac/Marsat – Volvic
- Un autre projet opportun s'est ajouté avec Riom – St-Bonnet-près-Riom

Le premier d'entre eux, Riom – zone économique du PEER, a vu de nombreux temps de travail se dérouler pour réaliser le 1^{er} aménagement issu du Schéma en 2023. RLV conduisant une mission de maîtrise d'œuvre. Reconnaissances du terrain, rencontres des partenaires, esquisses et études des tracés et des solutions d'aménagements, ce projet est un très bon exemple de travail de coordination et de pilotage que RLV peut mener sur d'autres aménagements. Il offre des cas d'aménagements multiples pour assurer une continuité et une lisibilité d'un itinéraire à forte vocation domicile-travail (relier le secteur gare au PEER et ses 1 300 emplois). Le tout en lien avec des acteurs tels que la Ville, le Département, la SNCF, l'association d'entreprises du PEER, en plus des services de RLV.

La délégation de maîtrise d'ouvrage consentie par la Ville de Riom à RLV est un modèle de convention qui permettra de travailler en lien étroit avec les communes, propriétaires fonciers et aménageurs.

En parallèle, le travail sur les autres itinéraires prioritaires se mène au fil de l'eau pour les amener à maturité et les rendre concrets dans les années à venir.

Il est enfin bon de préciser que toute opportunité nouvelle, si elle trouve sens et cohérence dans le maillage cyclable à créer, peut s'étudier et s'intégrer au schéma qui ne demande qu'à se réaliser.

Structurer une politique cyclable cohérent et partenariale

A l'aide du schéma directeur en guise de support, RLV propose également un appui en ingénierie sur les projets cyclables par le biais de la mission écomobilité. Cela a permis d'initier des temps de travail auprès des communes en demande (projets cyclables locaux – intercommunaux). Le chargé de mission se tient à la disposition des communes pour répondre à leurs sollicitations sur des itinéraires ou équipements cyclables. Il apporte un contenu technique pour concevoir les projets en assumant un rôle assimilable à de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Cela permet également d'assurer des temps d'échanges avec les partenaires historiques (collectivités) et acteurs locaux pour faire circuler l'information et assurer la remontée de projets et d'opportunités. L'apport de la mission permet enfin d'apporter un regard et des pistes sur les autres dimensions de l'aménagement cyclable (culture cyclable, travailler le stationnement et l'équipement, valoriser la pratique quotidienne et utilitaire, ...)

Les actions pour une mobilité plus soutenable

- **Opération RLV Info Itinérante**



Lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt TENMOD¹, RLV a mis en œuvre le concept d'information itinérante sur ses services, avec un fort accent mobilité.

Durant 2 temps (mai à juillet puis fin août à fin octobre), un Bus électrique a sillonné les 31 communes lors de permanences destinées à apporter information, orientation, conseils et sensibilisation auprès des citoyens. Il a permis de mettre en avant, à la fois les compétences et services de RLV, et de mieux présenter son action en termes de mobilité.

De bonnes occasions d'échanger avec les usagers, d'apprécier leur ressenti de l'offre et de leurs attentes.

¹

- En chiffres, le bilan de cette opération c'est :
 - 59 permanences sur les 31 communes (certaines visitées plusieurs fois)
 - 567 personnes touchées (questions, renseignements, échanges)
 - 77 renseignements/tests sur les RLV'Lo (vélos à assistance électrique)
 - 583 demandes sur la mobilité (sur les 992 demandes globales recensées)

• L'écomobilité au travail

L'année a pu être ponctuée de différents temps de sensibilisation ou d'incitation pour la pratique de l'écomobilité. Notamment auprès des agents pour s'intéresser aux déplacements domicile-travail, tout en visant les enjeux de transition énergétique, en lien avec la mission PCAET et labellisation CAE de RLV.

- Session de formation à l'écoconduite : améliorer l'utilisation des véhicules de service en adoptant un mode de conduite plus sobre
- Temps d'animation pour la valorisation du covoiturage au travail en lien avec le partenariat annuel avec l'association Covoiturage Auvergne
- Participation de RLV au Challenge Mobilité régional (démarche préparée avec la Ville de Riom) pour relever le défi de se déplacer autrement qu'en voiture individuelle
- Diffusion de messages sur plusieurs modes de transport durant la Semaine Européenne de la Mobilité pour mieux identifier des solutions et interpeller les agents sur de bonnes pratiques

Mieux utiliser la voiture individuelle : la voie du covoiturage



• Réfléchir aux actions covoiturage : un stage mutualisé

RLV s'engage pour favoriser la pratique du Covoiturage. Pour proposer à nos territoires ruraux et périurbains des alternatives à optimiser l'usage de la voiture. Quoi de mieux que le covoiturage pour allier bénéfices environnementaux, financiers et sociaux.

- En 2022 le covoiturage à RLV s'est traduit par :
 - Un stage de 6 mois mutualisé entre RLV et les communautés de communes de Chavanon Combrailles et Volcans, et, Dôme Sancy Artense pour établir un diagnostic actualisé sur l'état du covoiturage (pratiques, infrastructures, services) et pour trouver des solutions pérennes et adaptées aux territoires.
 - Des animations de promotion et d'incitation au covoiturage (Stands de Covoiturage Auvergne lors de permanences Info itinérante ; Animation auprès des agents RLV ; test d'un système interne RLV de mise en relation des agents covoitureurs)
 - Veille sur les opportunités d'amélioration ou de création d'aires

- Promouvoir le covoiturage en tant qu'alternative de mobilité

Comme précédemment, RLV a renouvelé en 2022 son partenariat avec l'association locale Covoiturage Auvergne, qui promeut le covoiturage et l'outil de mise en relation Mov'Ici, à travers une convention d'objectifs (animations – actions de sensibilisation)

- Ce cadre offre des axes de travail entre RLV et l'association pour faire progresser le covoiturage. Il est un atout pour faire face aux hausses du coût de la mobilité (dont le carburant).
- Cette pratique répond au besoin de mieux utiliser la voiture, notamment pour l'efficacité des déplacements domicile-travail
- Covoiturage Auvergne valorise la plateforme publique et sans commission de mise en relation
Conducteurs & passagers : Mov'Ici
 - RLV contribue à la remontée d'informations pour améliorer l'identification et le repérage des aires sur son territoire
 - Mov'Ici permet de créer des communautés de covoiturage pour regrouper des annonces et faciliter la mise en relation



Une permanence de RLV Info itinérante à Lussat _ Crédits SD



Aperçu d'une section de voie à aménager sur l'itinéraire cyclable Riom - PEER_ Crédits SD



Temps d'information sur la mise en relation entre agents pour du covoiturage_ *Crédits Covoiturage Auvergne*

**Aménagement et
développement durable**

#9

Environnement

**AN
RI**

Environnement et développement durable

RLV contribue, par les actions qu'elle porte et accompagne, à la lutte contre le changement climatique (baisse des émissions de gaz à effet de serre) et l'adaptation à ses effets (préservation des ressources naturelles et de la biodiversité, prévention des risques naturels ...).

Transition écologique et énergétique



RLV porte une politique ambitieuse de transition écologique et énergétique de son territoire. Elle se veut également exemplaire dans l'exercice de ses propres missions.

Accompagner la transition énergétique du territoire

- **Le PCAET (Plan Climat Air Energie Territorial)**

Approuvé fin 2019, le PCAET constitue le document-cadre de la politique énergétique et climatique de RLV pour 6 ans. Il fixe des objectifs stratégiques ainsi qu'un plan d'actions pour les atteindre, selon 7 axes structurants :

- Mobilisation et sensibilisation des acteurs
- Baisse des consommations d'énergie (-25% entre 2015 et 2030)
- Baisse des émissions de gaz à effet de serre (-32% entre 2015 et 2030)
- Adaptation au changement climatique
- Qualité de l'air
- Production d'énergies renouvelables (317 GWh en 2030)
- Développement économique

En 2022, la mise en œuvre du programme d'actions du PCAET a été poursuivie par l'ensemble des services et acteurs du territoire. L'état d'avancement des actions a été évalué dans la perspective de l'élaboration d'un bilan intermédiaire en 2023.

- **La labellisation Climat-Air-Energie**

Dès 2019, RLV a initié un processus de labellisation Climat-Air-Energie (anciennement dénommée Cit'ergie avec la ville de Riom. Soutenue par l'ADEME, cette démarche accompagne la structuration des politiques de transition écologique. En 2022, une visite annuelle a permis de situer le niveau de réalisation d'actions en la matière. Suite aux résultats constatés, les deux collectivités ont délibéré en faveur d'une candidature pour l'obtention du label 3 étoiles visant à reconnaître leur engagement.

- **L'accompagnement des communes en faveur de leur transition énergétique**

- **Conseil en énergie partagé :**

Les 31 communes de RLV bénéficient de l'accompagnement d'un conseiller de l'Aduhme (agence locale du climat et de l'énergie) pour leurs actions de sobriété énergétique, de régulation ou travaux d'économie d'énergie. En 2022, le CEP a actualisé les profils énergétiques de Chanat la Moutheyre, Charbonnières les Varennes, Le Cheix, Riom, Surat, RLV et Châtel-Guyon (en cours). Il leur a apporté une analyse de leurs consommations de fluides (eau, énergies, gaz, électricité...) afin d'envisager des actions de sobriété énergétique, de régulation ou de travaux d'économies d'énergie.

Le conseiller a accompagné des projets de rénovation des bâtiments communaux ainsi que la recherche et la mobilisation de financements pour ceux-ci. En outre, il a aidé les collectivités à l'ajustement des réglages des régulateurs de chauffage via la mise en place de campagnes de mesure des températures des bâtiments pendant la période hivernale.

Par ailleurs, le CEP a suivi l'opération groupée Solaire Dôme d'installation de centrales photovoltaïques sur toitures publiques, présentée ci-après :

- **Solaire Dôme :**

Plus de 60 bâtiments communaux (26 communes concernées) et communautaires seront équipés de panneaux photovoltaïques dans les 2 prochaines années dans le cadre du dispositif Solaire Dôme déployé par RLV sur son territoire en 2021, avec l'appui technique de l'Aduhme et le soutien financier du Conseil départemental. Le marché a été notifié aux deux entreprises lauréates en avril 2022 et une réunion de lancement de l'opération a été organisée par RLV en mai. Plusieurs communes ont lancé des bons de commande pour des premières installations fin 2022.



- **Fonds de concours :**

Depuis 2019, RLV aide financièrement ses communes membres pour la réalisation de travaux d'amélioration des performances énergétiques de leurs bâtiments. En 2022, plus de 164 000 € d'aides ont été accordés pour une vingtaine de projets (dont de nombreuses centrales photovoltaïques sur toitures).

- **Développement des énergies renouvelables thermiques :**

RLV et l'ADEME ont signé un contrat d'objectif afin d'accompagner la conversion des installations de chauffage des acteurs du territoire avec des énergies renouvelables en bénéficiant de financements (Fonds chaleur). En 2022, plusieurs communes ont lancé des études de faisabilité pour des chaufferies bois :

- Surat, Martres sur Morge (puis Ennezat) pour des puissances allant de 90 kWh à 200 kWh et des besoins de 100 à 220 MWh/an, soit un maximum de 470 MWh/an,
- Volvic, pour un potentiel de 1,2 MWh et un besoin de 2 300 MWh/an,
- Saint-Ours-les-Roches pour une puissance de 250 kWh et un besoin de 400 MWh/an.

- **Le développement des énergies renouvelables**

- **RBCE (Riom Chaleur Bois Energie) :**

Situé sur la commune de Riom, le réseau de chaleur bois a été mis en service fin 2013.

Le réseau en quelques chiffres :

- 2 centrales de production de chaleur
- 7 km de réseau
- 28 points de livraison
- 1 500 équivalent logements
- 86 % d'énergie produite à partir de biomasse
- 6 500 tonnes de bois énergie par an
- Près de 4 800 tonnes de CO₂ évitées par an



Quantité de bois
utilisée pour le réseau de
chaleur

7 125 Tonnes - 21 349 MWh

La consommation biomasse de la chaufferie RCBE contribue
ainsi à la structure de la filière bois régionale
à hauteur de 4 à 5 ETP

- **Ombrières équipées de panneaux photovoltaïques :**

Durant l'été 2022, deux centrales ont été installées sur des parkings communautaires :

- Parking co-voiturage à Saint-Beauzire (160 kWc de puissance)
- Parking lycée Pierre-Joël Bonté à Riom (150 kWc)

- **L'optimisation de l'éclairage public**

RLV a poursuivi la modernisation des points lumineux à la charge de l'agglomération sur les Zones d'Activité et changé les luminaires du centre régional de tir à l'arc.

Dans un contexte de sobriété énergétique et d'objectif de préservation de la biodiversité nocturne, la question de l'éclairage public est également plus que jamais d'actualité.

Afin d'échanger sur ce sujet, RLV a organisé une rencontre à destination des élus du territoire, le 20 octobre 2022, au cinéma Arcadia à Riom. De nombreux intervenants spécialistes de l'énergie, des questions de sécurité ou encore des naturalistes (ADHUME, TE 63, ANPCEN, LPO, Chauve-souris Auvergne, forces de l'ordre) étaient présents afin d'enrichir les échanges avec la trentaine de participants.

Promouvoir l'éducation à l'environnement et au développement durable (EEDD)



Depuis 2018, RLV met en œuvre un programme d'éducation et de sensibilisation des scolaires aux enjeux du développement durable. Durant l'année scolaire 2021/2022, 30 classes, de 9 écoles différentes, soit 621 enfants, ont bénéficié d'un accompagnement par des animateurs nature du REEA (réseau d'éducation à l'environnement en Auvergne).

Pour l'année scolaire 2022/2023, un programme collectif d'activités pédagogiques d'EEDD a été proposé par les différents services de RLV.

Gestion et protection des milieux naturels

Le territoire est riche d'espaces naturels remarquables mais fragiles. RLV met en œuvre des actions d'amélioration de la connaissance de la biodiversité en vue de la préserver.



Assurer la gestion des espaces naturels et préservation de la biodiversité

• La gestion des espaces naturels sensibles :

RLV compte 3 ENS (Espaces Naturels Sensibles) sur son territoire et assure la gestion de deux d'entre eux, avec l'accompagnement du Conseil départemental.



○ La colline de Mirabel :

La mise en œuvre du plan de gestion du site (période 2018-2022), confiée au CEN (Conservatoire des espaces naturels) Auvergne, se termine en 2022 avec les actions suivantes :



- Entretien du site
 - Sensibilisation des riverains
 - Installation d'aménagements pastoraux
 - Valorisation d'un verger
 - Poursuite de l'acquisition de parcelles-clés
- (RLV possède 42 ha sur les 500 ha de l'ENS)

Vue aérienne de la colline de Mirabel

Crédits : CEN Auvergne / J. Tommasino

- L'étang Grand :

Depuis 2019, RLV gère l'ENS Etang Grand à Pulvérières et met en œuvre le plan de gestion 2019-2028. La LPO, qui accompagne RLV, a poursuivi en 2022 les actions de suivi de la faune et de la flore, et l'entretien du site (prairies humides et mares forestières).

- **Biodiversitez-vous ! Atlas de la biodiversité territoriale**



En juillet 2021, RLV s'est engagé dans la réalisation d'un atlas de la biodiversité. Durant 2 ans, des collectes de données naturalistes, inventaires complémentaires et enquêtes participatives seront réalisés sur l'ensemble du territoire afin d'améliorer la connaissance de la biodiversité.

En 2022, en plus des inventaires naturalistes, des animations grand public ont été organisées (balades naturalistes, conférence sur les arbres remarquables).

Toutes les informations et les modalités de participations aux enquêtes sont disponibles sur un site Internet dédié : <https://biodiversitezvous.rlv.eu/>

Mettre en œuvre la gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations

Depuis 2018, RLV exerce la compétence GEMAPI (gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations), qu'elle met en œuvre via des programmes d'actions spécifiques : contrat territorial pour la gestion des cours d'eau et programme d'actions de prévention des inondations.

- **Les contrats territoriaux**

Les contrats territoriaux sont des outils financiers de l'agence de l'eau Loire-Bretagne. Les programmes d'actions, d'une durée de 3 ans, visent à améliorer l'état écologique des cours d'eau. Les actions font l'objet de financements (agence de l'eau et Conseil départemental).

- Contrat territorial Morge Buron Merlaude

Signé en 2021 par 4 collectivités, l'agence de l'eau et le Conseil départemental, ce contrat compte 18 actions pour la période 2021-2023. Il concerne 26 communes de l'agglomération.

RLV est chef de file de la coopération entre EPCI pour la mise en œuvre de ce contrat.

En 2022, RLV a réalisé plusieurs actions :

- Entretien d'environ 15 km de cours d'eau (gestion de la végétation, enlèvement d'embâcles et de déchets), en complément de l'entretien courant, qui reste la responsabilité des propriétaires riverains.
- Aménagement de systèmes d'abreuvement au champ sur l'espace naturel sensible de la colline de Mirabel, afin d'éviter le piétinement des berges par les animaux et prévenir les risques de pollution du cours d'eau.



- **Restauration du Bédât dans la traversée de Chappes**: première tranche d'une opération ambitieuse de renaturation d'un cours d'eau de Limagne sur un linéaire d'un kilomètre.



En parallèle, des études sont menées (renaturation du Bédat à Entraigues, découverte de l'Ambène à Riom..) afin de dimensionner de futurs travaux.

- Contrat territorial des cours d'eau de la métropole clermontoise
RLV réalise, avec la Métropole, une étude de renaturation de l'Artière en Limagne.

- Contrat territorial Sioule Andelot
Porté par la communauté de communes Saint-Pourçain Sioule Limagne, ce contrat a été validé par le conseil d'administration de l'agence de l'eau Loire-Bretagne fin 2022.

- **La prévention des risques d'inondation**

10 communes de RLV sont intégrées au périmètre des PPRNPi (Plan de Prévention des Risques Naturels Prévisibles d'inondation) des agglomérations clermontoise et riomoise, sur les bassins versants de l'Ambène, du Mirabel, du Sardon et de leurs affluents. Sur ces secteurs, RLV a élaboré une stratégie locale de gestion des risques d'inondation, mise en œuvre depuis 2018 via un programme d'actions de prévention des inondations (PAPI), en partenariat avec l'Etat et l'établissement public Loire.

Il comprend 16 actions réparties en 5 axes :

- Amélioration de la connaissance et de la conscience du risque
- Alerte et gestion de crise
- Prise en compte du risque inondation dans l'urbanisme
- Réduction de la vulnérabilité des personnes et des biens
- Ralentissement des écoulements

La mise en œuvre du programme d'actions s'est poursuivie en 2022, avec la continuation d'une étude visant à définir un schéma de protection contre les inondations pour les années à venir et la poursuite d'un parcours formateur de gestion de crise en partenariat avec l'IRMa (institut des risques majeurs). RLV a également accompagné la réalisation de plans de continuité d'activité pour l'hôpital de Riom ainsi que la mairie de Ménérol.

Le 13 octobre, pour la journée nationale de la résilience face aux risques naturels et technologiques, un ciné-débat et des ateliers autour du risque inondation ont permis de sensibiliser la population.



**Aménagement et
développement durable**

#10

Systeme d'information géographique

BRUN

Système d'information géographique

Présentation

Le SIG est un système d'information permettant de créer, d'organiser et de présenter des données alphanumériques spatialement référencées (géoréférencées), ainsi que de produire des plans et des cartes. Ses usages couvrent les activités géomatiques de traitement, de partage et de diffusion de l'information géographique. C'est un outil d'aide à la décision, à la planification et au développement du territoire.

Le service se compose de 2 personnes, mutualisées avec la ville centre Riom.

La mission du service SIG est transversale, et son domaine d'intervention englobe toutes les compétences de la collectivité : attractivité, informatique, urbanisme, environnement, services techniques, finances, services à la population, transport...

Il met à disposition des agents et élus des 31 communes membres de l'agglomération des outils de visualisation cartographique, d'autorisation du droit des sols et de consultation des données cadastrales.

Par l'intermédiaire du CRAIG (Centre Régional Auvergne-Rhône-Alpes de l'Information Géographique) les communes de RLV ont accès aux différentes données vectorielles et images gratuitement.

Projets structurants sur l'année 2022

Cette année a été dédiée à la poursuite des projets lancés en 2021. Le service SIG a accompagné le service urbanisme sur l'enrôlement des communes sur PLAT'AU (application permettant aux communes de recevoir et d'instruire sous forme dématérialisée les demandes d'autorisations d'urbanisme) dans le cadre réglementaire de la dématérialisation de l'instruction des demandes d'urbanisme. Toujours en collaboration avec le service urbanisme, le service SIG a commencé en fin d'année la structuration d'une base de données pour l'inventaire patrimonial de RLV.

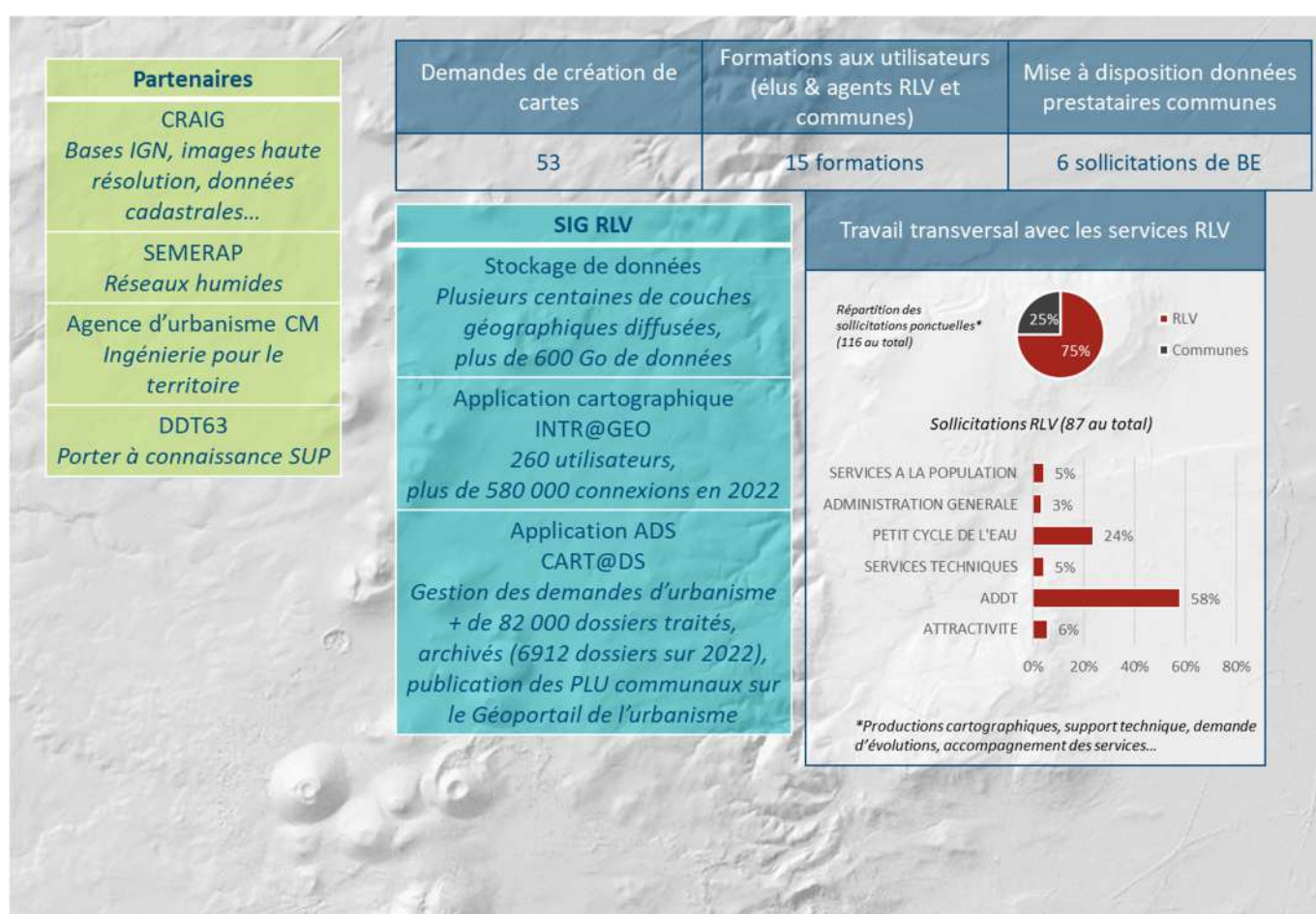
Suite à la mise en place de la base de données pour l'observatoire du commerce, le service, en lien avec le pôle attractivité, a poursuivi la consolidation de cette base, en l'alimentant avec les entreprises hors périmètre « opération de revitalisation du territoire » (ORT). Aujourd'hui, plus de 1400 entreprises et locaux commerciaux sont recensés dans la base.

Le service SIG a continué son rôle de service support pour l'analyse des rendus de l'étude patrimoniale lancée par le service des eaux.

L'amélioration et la mise à jour de la base espaces verts et arbres pour la ville de Riom ont été des points forts cette année. Le service SIG a également apporté son appui pour l'étude de défense extérieure contre les incendies (DECI) et le plan communal de sauvegarde (PCS) de la ville.

Les chiffres clés du service

Le service SIG est un service support, qui travaille en transversalité avec les communes et les services de RLV. Il propose formation aux outils, accompagnement des services dans la mise en place de base de données thématiques, mise à disposition de données vecteurs et rasters sur l'ensemble du territoire, cartographie à la demande. Voici les chiffres clés de l'année 2022 :



Attractivité

#11

Industrie

BRV

Projet de territoire

AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 1 : « Conforter la présence et l'accueil d'entreprises de notoriété et des filières d'excellence afin de générer durablement des emplois »



Territoire d'industrie Riom-Vichy

Contexte

Identifié comme tel en 2018 par le conseil national de l'industrie, le *Territoire d'industrie Riom-Vichy* s'est remobilisé en 2022 avec l'arrivée d'une cheffe de projet et la réalisation de plusieurs actions collectives. Ce dispositif regroupant des acteurs publics et privés agit pour le développement de l'industrie sur le territoire de 5 EPCI :

- Combrailles Sioule et Morge
- Plaine Limagne
- Riom Limagne et Volcans
- St-Pourçain Sioule Limagne
- Vichy Communauté



Les actions réalisées en 2022

- **Redorer l'image de l'industrie et ses métiers auprès des jeunes du territoire**
 - Organisation de 16 visites d'entreprises en partenariat avec le rectorat et l'association IESF
 - Entreprises accueillantes : Limagrain Ingrédients, Sol Solution, SANDERS, FAREVA, Eaton, Hitachi Rail STS, Carbiolice, Aubert&Duval, La Manufacture des Lumières,
 - 417 élèves et 34 accompagnateurs du monde scolaire accueillis
 - Une rencontre école / entreprise par Vichy Economie et le CLEE de Vichy
 - Une conférence à destination des jeunes sur les métiers de l'industrie avec 3 témoignages et 5 vidéos métiers au cinéma Arcadia de Riom
- **Miser sur la mutualisation pour innover dans le numérique**
 - Organisation de 2 rencontres d'interconnaissance entre les 4 fablabs du TI : Fablab de Volvic, Fablab de Vichy Communauté, FabLimagne et Makers des Montagnes
- **Valoriser l'écosystème productif riche et diversifié du territoire**
 - Création de la plaquette de présentation du TI Riom-Vichy et page LinkedIn Territoire d'industrie Riom-Vichy
 - Visites de la pépinière de logement à Volvic : projets de FJT sur SPSL et RLV
 - Rencontres de parties prenantes travaillant dans le fret ferroviaire

- **Partager des réflexions et modes d'actions pour simplifier l'implantation et le développement des industries**
 - Organisation de 6 COTECH en 2022 avec visites de sites (entreprise VTD à Gannat, ZA Montpertuis à Bellerive-sur-allier)
 - Analyse du rapport Guillot « Simplifier et accélérer les implantations d'activités économiques en France », Mars 2022

Pépinière d'entreprises et de logements à Volvic



Les premières sorties d'entreprises de la pépinière

L'année 2022 a vu 5 entreprises partir de la pépinière. Parmi ces 5 départs ;

- 2 se sont installées sur le territoire ; ZAHO'S COUTURE et THELEM ASSURANCES,
- une s'est réinstallée à son domicile compte tenu d'une période incertaine, elle retrouve aujourd'hui des perspectives de croissance ; COMPTOIR VISITEUR (consultant tourisme)
- une a recentré son activité sur son siège à Caen ; SANTE HOME
- une a malheureusement cessé son activité ; SPOPIT

Deux nouveaux porteurs de projets installés

2 entreprises innovantes ont posé leurs valises à la pépinière LD3V et FLUIDY.

Un taux d'occupation à 100% pour les bureaux, 90% pour les logements

L'ensemble des 14 bureaux a été occupé toute l'année 2022 sans interruption, et remplacé dès le départ des entreprises en place.

Les 5 appartements de la pépinière de logements ont vu passer une douzaine de locataires sur l'année.

Le Fab Lab encore trop peu connu par les acteurs du territoire

Le Fab Lab de la pépinière commence à se faire connaître des services de la communauté d'agglomération et des entreprises :

- 36 projets demandés, dont 22 projets ont été soumis par un service de RLV ou de Mairie.
- 27 projets réalisés sur les 36.

Le Fab Lab et la pépinière ont accueilli un petit déjeuner de la French Tech avec la présence d'une vingtaine de participants du territoire de RLV et des territoires voisins.

Au total, 4 visites du Fab Lab ont été réalisées à destination des groupements d'entreprises.

Ecologie Industrielle et Territoriale



Label Eco-Res'PEER

Eco-Res'PEER est un label créé grâce au travail et à la collaboration public-privé initiée en 2017 sur le PEER. Ce label rassemble les grands principes du développement durable et a été coconstruit avec les entreprises, grâce aux volontés et collaborations interacteurs publics et privés engagées sur la zone. Le label constitue également pour chaque partie prenante (EPCI, entreprises, salariés...) une référence, un engagement, une transition pour se développer et rayonner dans un environnement sain et harmonieux. Avec pour intentions de favoriser les économies, construire des mutualisations (déchets, entretien espaces verts, revégétalisation, etc.), engager une dynamique locale et améliorer ainsi des services partagés et les performances des entreprises en matière environnementale.



Le label Eco-Res'PEER a été créé pour permettre aux entreprises et partenaires d'aller toujours plus loin dans la logique de développement durable. Il permet tout d'abord de s'engager à mettre en place des actions et de valoriser celles qui sont opérationnelles. Il permet ensuite d'entrer dans une démarche d'amélioration continue en bénéficiant d'un référentiel d'actions et de bonnes pratiques émanant des autres entreprises de la zone ou extérieures. Des partages d'expérience ont également lieu plusieurs fois par an grâce à des visites de sites ou des ateliers de travail collaboratif.

Les entreprises sont incitées à réaliser le maximum d'actions ciblées dans le référentiel Eco-Res'PEER, ce référentiel comporte 49 actions qui peuvent être mises en place au cœur de l'entreprise. Ces actions sont réparties dans les domaines des espaces verts, des déchets et ressources, de l'énergie et de l'eau, de la coopération et de l'économie circulaire.

Une volonté d'essaimer les bonnes pratiques sur le territoire

Au regard des résultats fructueux obtenus sur le Parc Européen d'Entreprises de Riom depuis 2017, la communauté d'agglomération poursuit le déploiement de démarches similaires sur les autres zones d'activités économiques du territoire. En effet, en 2022 c'est la zone d'activité du Biopôle Clermont-Limagne de Saint-Beauzire, qui a fait l'objet d'une attention particulière dans l'optique de reproduire des collaborations vertueuses en faveur du développement économique durable.

RLV poursuit cette année 2023 le déploiement du label, en commençant par la zone d'activité du Biopôle, afin d'entraîner plus de participation et de labelliser d'autres entreprises de la zone. Puis dans un second temps, nous prévoyons de l'initier sur une autre zone d'activité cette année, ce qui permettra de toucher une vingtaine d'autres entreprises.

En outre, certaines grandes entreprises du territoire ont fait savoir leurs envies de s'engager dans le label Eco-Res'PEER, et RLV travaille d'ores et déjà à leurs côtés pour créer de la cohésion et un réseau d'entreprises engagées et responsables.

La démarche en quelques chiffres :

- Nombre d'entreprises labellisées au PEER : 17 sur les 27 entreprises en 2017
- Nombre d'entreprises labellisées au PEER : 14 sur 26 en 2021
- Nombre d'entreprises rencontrées sur le Biopôle : 23 en 2021
- Nombre d'entreprise labellisées sur le Biopôle : 7 en 2022



Photo 1 : Remise du label Ecorespeer aux entreprises lauréates

Hôtel d'entreprises à Châtel-Guyon



Réceptionné et inauguré en 2021, l'hôtel d'entreprises accueille d'ores-et-déjà 3 sociétés, dans des locaux neufs, meublés et équipés.

Pour rappel, cet équipement s'inscrit dans la logique de la « pépinière d'entreprises », véritable outil pour l'accueil et le développement de jeunes entreprises offrant la possibilité de bénéficier de locaux adaptés pendant un temps limité et moyennant un tarif adapté et progressif.

Aussi, depuis septembre 2021, HAPPY PLANTES est installée dans 1 cellule où sont stockées les plantes aromatiques et médicinales, sont conçus les mélanges et sont conditionnés les produits proposés, grâce au réseau de producteurs et cueilleurs avec qui elle travaille en Auvergne et en France. L'entreprise est en effet spécialisée dans les infusions naturelles dans le respect de la nature, de la biodiversité et des partenaires de l'entreprise.

Seconde entreprise installée, C2i Méca est un bureau d'étude spécialisé dans le développement mécanique pour la robotique ou la cobotique. Son champ d'action s'étend pour l'heure à l'industrie, qu'elle soit pharmaceutique ou agroalimentaire.

Troisième entreprise installée, le groupe NESSENCE qui conçoit des boissons aromatisées avec les plantes naturelles, cette entreprise en phase de création travaille en partenariat avec Happy Plantes.

Œuvrant dans le domaine des biotechnologies, une quatrième entreprise est pressentie pour une installation début 2023.

Accueil d'entreprises de notoriété.



En application du projet de territoire, dont une des ambitions affichées est de renforcer le tissu économique local, notamment en confortant « la présence et l'accueil d'entreprises de notoriété et des filières d'excellence », plusieurs sociétés de notoriété et à rayonnement national et international ont été accueillies et ont fait l'objet d'un accompagnement spécifique par les services de RLV.

➤ Maroquinerie Hermès sur la commune de Riom

Annoncée dans la presse en septembre 2020, l'installation de la maroquinerie à Riom dans la friche industrielle de la Manufacture des tabacs de Riom fait l'objet d'un accompagnement spécifique de la part des services du Pôle Attractivité de RLV, compte tenu de la situation du site et de l'importance des travaux préalables à mettre en œuvre.

Pour rappel, la Manufacture des Tabacs de Riom regroupe initialement une vingtaine de bâtiments, construits essentiellement sur trois grandes périodes de 1877 à 1883, puis en 1907 puis de 1932 à 1936. Ils ont accueilli pendant près de 100 ans une activité de fabrication de cigarettes et d'allumettes. La cessation d'activité sur ce site date de 1975.

Dans les années 2000, certains bâtiments ont été rénovés pour accueillir notamment des logements.

Les 4 bâtiments sélectionnés pour la réalisation du projet totalisent près de 10 000 m² de surface plancher.

Ceux-ci ainsi que les espaces attenants ont été laissés à l'état de friche pendant plus de 45 ans, c'est pourquoi d'importants travaux de dépollution ont été mis en œuvre.



Bâtiment X de la manufacture des tabacs de Riom en friche depuis 1975

- **Dépollution**

Suite à un diagnostic exhaustif du site, deux emprises de 25 m² chacune ont fait l'objet de travaux de dépollution, compte-tenu d'une teneur en hydrocarbures supérieure aux normes. Ces contaminations aux hydrocarbures ont été observées en surface (moins d'un mètre de profondeur) au droit de points de sondage correspondant à l'emplacement d'une ancienne chaudière fioul et d'un ancien transformateur.

L'excavation des terres polluées et leur transport auprès d'une entreprise de traitement spécialisée a été mise en œuvre en janvier 2022 afin de prévoir la cession d'un site exempt de toute pollution des sols.

- **Désamiantage**

Une campagne de désamiantage est également réalisée entre décembre 2021 et janvier 2022 à la suite de la détection de fibres d'amiante dans des matériaux de revêtement de sols. À la suite de l'appel public à la concurrence, l'entreprise lyonnaise « Clearstone » a été missionnée.

Les travaux ont permis le retrait, l'évacuation et le traitement des déchets amiantés suivants :

- 620 kg de plaques de toitures en fibrociment,
- 750 kg de mastic d'étanchéité de menuiseries,
- 47 kg de colle de faïence contaminée
- 7,5 tonnes de revêtement de sols, soit l'équivalent de 3000 m² de sol souple.

Effectués en temps et en heure, ces travaux conduits par RLV ont permis le respect des échéances demandés par le groupe Hermès.

- **Aménagement de la Rue Maurice BERGER**

Le projet HERMES s'est naturellement inscrit dans un programme d'aménagement urbain de plus grande ampleur englobant de nombreuses thématiques telles les mobilités douces, la transition écologique, le développement d'un habitat de qualité, la revitalisation du centre-ville, le développement économique.



Schéma d'aménagement du quartier « Gare/Lycée/Rouher ».

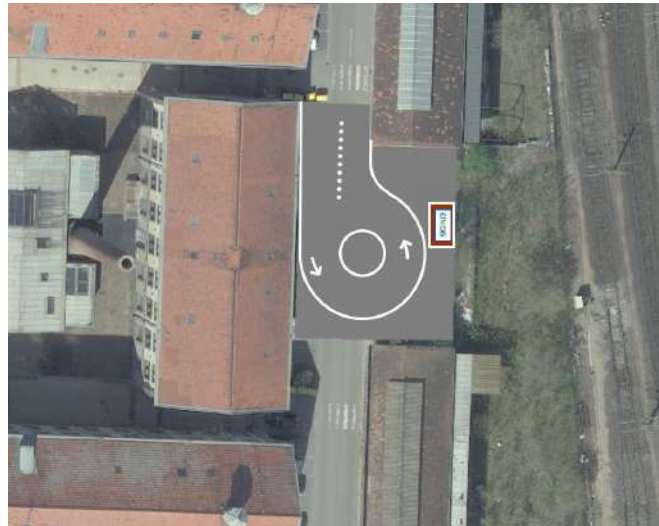
C'est dans la perspective d'anticiper l'évolution générale du quartier et l'impact des différents projets en termes de flux et de besoins de stationnement sur l'ensemble du quartier qu'un projet de modification de la rue Maurice-Berger a été mené.

Au terme d'une enquête publique, la désaffectation et le déclassement de la moitié de la rue Maurice-Berger a été voté en Conseil.

Le nouvel aménagement de la rue BERGER a permis :

- La création d'une placette temporaire de retournement, permettant aux automobilistes d'accéder aux logements et à l'école de danse, tout en garantissant la sécurité de piétons,

- Le déplacement d'un poste de transformation ENEDIS, situé au sein même d'un bâtiment de la manufacture des tabacs et son implantation sur la placette de retournement.
- La privatisation de la moitié de la rue au bénéfice de la maroquinerie, lui permettant à terme de maîtriser et accéder en toute sécurité aux 3 bâtiments du site.



Aménagement d'une placette de retournement

Ces aménagements, temporaires pendant la phase chantier du groupe HERMES, feront l'objet de travaux de finition afin de les rendre pérennes : mobilier urbain, revêtement routier définitif, bordures, potelets etc.

Il est précisé que l'ensemble de ces travaux ont été effectués avec l'autorisation des services de l'Architecte des Bâtiments de France, considérant l'inscription des façades et toitures des bâtiments de la Manufacture aux Monuments historiques.

L'intégralité de ces travaux ont été réalisés sous maîtrise d'ouvrage RLV, compétent pour l'aménagement de cette voirie d'intérêt communautaire, avec le concours des services communaux et des gestionnaires de réseaux.

La réalisation de ces différentes étapes a permis de procéder à la cession des bâtiments X, I et I' au groupe Hermès en mai 2022, et le groupe Hermès a démarré les travaux d'aménagement en septembre 2022. Ces derniers devront durer jusqu'en décembre 2023 pour une mise en service de la nouvelle maroquinerie prévue en janvier 2024 (sous réserve d'aléas).

En parallèle Hermès a ouvert un atelier relais et de formation au sein de la zone d'activités du PEER dans lequel plus de 200 personnes ont été recrutées et sont en formation.

➤ Entreprise CARBOGEN AMCIS

Déjà implantée à Riom, la société CARBOGEN poursuit son développement sur le territoire RLV par la mise en service d'un nouveau site de production sur la ZAC du Biopôle de Saint-Beauzire.



Usine pharmaceutique CARBOGEN AMCIS à Saint-Beauzire

C'est en septembre 2020 que CARBOGEN annonçait un investissement majeur sur la ZAC du Biopôle dans le cadre d'un plan de croissance. L'entreprise a lancé un projet d'extension de son site riomois pour répondre aux attentes du marché.

Il s'agit d'un investissement de 48 millions d'Euros implanté sur la ZAC du Biopôle, dont la construction a débuté en janvier 2021 et s'est achevée fin 2022. Les qualifications des différents équipements sont en cours et le lancement des premières productions est prévu pour le premier trimestre 2023.

Au cours des deux dernières années l'entreprise a créé plus de 80 emplois directement liés à la création du nouveau site de production. Et une cinquantaine de postes supplémentaires sont à pourvoir sur 2023 dans des domaines variés : développement, production, fonctions support, projet, assurance qualité, maintenance, contrôle qualité...

Il s'agit de la première entreprise installée suite aux travaux d'extension de viabilisation de la ZAC du Biopôle effectués en 2020-2021. L'installation de deux autres industries d'envergure, des secteurs de la pharmacie et de la santé animale sont en cours d'étude sur la ZAC, dont les travaux sont envisagés ces prochains mois.

➤ Moulin « Limagrain Ingrédients » de Saint-Ignat



Moulin de Saint-Ignat

Inauguré courant 2022, le nouveau moulin de Saint-Ignat est le résultat du partenariat très étroit qu'entretient le groupe Limagrain (et sa filiale « Limagrain Ingrédients ») et RLV.

En effet, inclus dès les premières réflexions, RLV a œuvré pour anticiper et éviter toutes les difficultés qui auraient pu être rencontrées, des points de vue technique, de l'urbanisme, de la planification.

Cet investissement, d'un montant de plus de 32 Millions d'Euros permettra la création de 35 emplois en 2 ans et contribuera à la pérennisation du site agroalimentaire d'Ennezat / Saint-Ignat. Il répond à un besoin croissant du groupe sur la production de farines, et bénéficie de process à la pointe de la technologie dans ce secteur.

Il représente pour le groupe Limagrain, un enjeu majeur de réorganisation en regroupant sur un seul et même site la Coopération Limagrain et Limagrain Ingrédients, et il va permettre d'économiser 70 000 kms parcourus par les camions navettes entre l'ancien moulin (Bouzel) et la coopérative.

➤ Bilan des cessions sur les ZA

« Prestige Express » Entreprise de logistique (messengerie)	ZA « Les Charmes 3 » Ménétrol	<i>L'entreprise emploie actuellement 14 salariés et n'est plus en mesure de se développer. Son installation sur la ZA des Charmes permettra de passer à 20 salariés et de proposer un siège moderne et fonctionnel à la société.</i>
« Chaumette Dupleix » BTP (Gros Œuvre)	ZA « Les Charmes 3 » Ménétrol	<i>Actuellement basée à Moulins, la société développe ses activités dans le Puy-de-Dôme. L'entreprise a décidé de déplacer son antenne, actuellement basée à Clermont, sur le territoire RLV pour y installer 2000 m² bureaux et ateliers et renforcer son activité dans le département.</i>
« Etablissements CHERVALIER » Ferronnerie - Serrurerie	ZA « Les Charmes 3 » Ménétrol	<i>Thierry CHERVALIER, déjà installé sur la ZA des Charmes 2, a pour objectif d'installer un atelier plus grand et plus adapté au développement de son entreprise.</i>
« Etablissements DISSAY » Commerce aux entreprises	ZA « Les Charmes 3 » Ménétrol	<i>Les établissements DISSAY fournissent du matériel et des fournitures industrielles aux entreprises. Installée Champ d'Ojardias, à Riom, l'entreprise s'installera prochainement sur la ZA des Charmes.</i>
« GREENCELL » Biotechnologies	ZAC du Biopôle à Saint-Beauzire	<i>Société emblématique de la ZAC du Biopôle, GREENTECH poursuit ses investissements par la construction d'un bâtiment de 6000 m² d'emprise pour renforcer ses activités dans le domaine de la cosmétique végétale.</i>
Terrain à bâtir	ZA « Le Grand Chirol » à Saint- Bonnet	<i>Deux artisans, père et fils, partagent une parcelle pour leur activité respective sur la ZA de Saint-Bonnet : fabrication de menuiseries bois et taille / pose de céramique pour plans de travail.</i>
« Manufactures d'Auvergne » Maroquinerie	Place Eugène Rouher, à Riom	<i>Vente des bâtiments X et I du site de l'ancienne manufacture des tabacs de Riom au profit des « Manufactures d'Auvergne » pour l'installation de la seconde maroquinerie du groupe Hermès sur RLV.</i>

Attractivité

#12

Commerce

RTV

Développement économique : Commerce

Projet de territoire

AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 2 : « Développer et maintenir le commerce de proximité et l'artisanat, notamment en centres-bourgs »



Vitrine numérique du commerce local : maboutik-rlv

Le site maboutik-rlv.com/ continue d'offrir de la visibilité à l'offre commerciale locale. Il permet aux professionnels commerçants et artisans du territoire de disposer d'un espace en ligne pour présenter des produits et des prestations, voire de les vendre en ligne. RLV leur fournit dans ce cadre un accompagnement régulier et personnalisé.

Ouvert en juin 2020, il a enregistré en 2022 environ 30 000 visites, soit une fréquentation en légère augmentation, avec un nombre de comptes clients inscrits en progression de 28% par rapport à l'année dernière.

Une centaine d'entreprises participe à ce dispositif, dont une majorité de commerces et services en boutiques. Début 2022, la plateforme est également accessible aux producteurs locaux.

En fin d'année, la démarche a également été renforcée sur les réseaux sociaux, avec la création d'une page Instagram et la mise en place de jeux concours sur cette dernière, ainsi que sur la page Facebook « MABOUTIK-RLV ». L'animation autour de la plateforme intègre également le dispositif PASS COMMERCE, ainsi que des mises en avant thématiques régulières.



VISITEURS
2020 : 16 632 visiteurs uniques
2021 : 21 878 visiteurs uniques
2022 : 23 597 visiteurs uniques



ARTISANS D'ART



MODE ET ACCESSOIRES



BEAUTÉ SANTÉ

COMPTES CLIENTS
2020 : 573 clients
2021 : 926 comptes (+61%)
2022 : 1 191



MAISON DÉCO



RESTAURATION HÉBERGEMENT



BIJOUTERIE HORLOGERIE



ENFANTS BÉBÉS JOUETS



SERVICES



ALIMENTATION

Plateforme numérique complétée par des comptes sur les réseaux sociaux, permettant d'accroître la visite du commerce du territoire de RLV

Si la fréquentation de la plateforme numérique continue de progresser et s'intensifie nettement lors des périodes de jeux concours (Noël, etc..), la vente en ligne imaginée et souhaitée pendant la période COVID peine à décoller.

Cette fonctionnalité mise en œuvre sur la plateforme n'est utilisée que par une minorité de commerçants (moins de 10) et fonctionne de manière très ponctuelle.

Opération PASS Commerce

Pour faire face à la crise économique qui continue d'impacter et de fragiliser le commerce de proximité, l'opération « PASS Commerce » a été reconduite en 2022.

Elle a consisté à commercialiser via le site MABOUTIK-RLV des bons d'achats aux particuliers (coupures de 10€, 15€, 25€ ou 50€) dont 25% de la valeur était prise en charge par RLV. Cette démarche permet ainsi de soutenir les commerces de proximité participants en incitant la population locale à les redécouvrir et à les fréquenter.

En 2022, il y a eu un unique temps de commercialisation, du 01 au 31 décembre.

Au total, + 60 000€ de PASS COMMERCE ont été réinjectés par ce biais dans le commerce local représentant une participation directe de RLV de 12 000 €. A période comparable, il s'agit des meilleures ventes depuis le lancement du dispositif en 2020.



Modèle de PASS COMMERCE RLV

2020
2 opérations
75 699 €
dont 14 860 € pour RLV
De juin à décembre 2020

2021
2 Opérations
65 550 €
Dont 12 850 € pour RLV

2022
1 opération pour
60 740 €
Dont 12 340 € pour RLV

Les animations en centre-ville et centre-bourg : les fêtes de fin d'année



Une nouvelle édition de RLV en Fêtes a eu lieu du 03 au 24 décembre, en partenariat avec la Fédération des commerçants et APR (Association pour la promotion Riomoise) et la ville de Riom.

Le programme 2022 incluait notamment :

- Les marchés de Noël de Riom, Châtel-Guyon, Volvic et Ennezat ;
- Des spectacles pour petits et grands : *Mots pour Mômes* à Volvic ; spectacles de feu *Anima*, *La voix des Flammes* à Riom, *Grande Déambulation* à Châtel-Guyon, etc.
- Des activités pour les enfants : *rencontre du père Noël*, *séances de maquillage*, etc.

RLV finance ces animations de fin d'année à hauteur de 20 000€, notamment par le biais d'une subvention accordée à APR.

Affiche des fêtes de fin d'année 2022



En 2022, la biennale de Riom Ville d'Artisans était de retour les 2, 3 et 4 décembre.

Cette manifestation, organisée par l'association Les Ateliers du palais, en partenariat avec la commune de Riom, RLV et l'Office de Tourisme Terra Volcana, a réuni une soixantaine d'exposants disséminés sur 19 lieux d'expositions situés en centre-ville de Riom ainsi que dans les Jardins de la Culture.

RLV participe technique et financièrement (9000 €) à l'organisation de cet événement, qui fêtait en 2022 sa 17^{ème} édition.

Observatoire du commerce

La création d'un observatoire du commerce a débuté en 2021 avec le recensement des cellules commerciales et une enquête auprès des commerçants à l'échelle des centres-villes de Châtel-Guyon, Ennezat, Ménérol, Mozac, Riom et Volvic. Ce premier travail a permis de recueillir des données précises sur l'immobilier commercial du territoire (surfaces, loyers, occupation, précédentes enseignes, etc.).

L'observatoire du commerce s'est développé en 2022 avec l'intégration des données concernant les zones d'activités et les centres-bourgs, permettant ainsi de couvrir l'ensemble du territoire et les 31 communes de RLV. Ce sont ainsi 1 400 cellules commerciales et artisanales qui sont répertoriées, réparties en 18 grandes typologies d'activités. L'analyse des données permet d'observer l'évolution des dynamiques commerciales sur le territoire, d'anticiper les orientations futures et de faciliter l'accompagnement des porteurs de projet.



Le Pôle Attractivité a la charge de l'accompagnement des porteurs de projet qui souhaitent s'implanter sur le territoire de RLV. Depuis 2018, RLV bénéficie de la certification AFNOR qui garantit le respect d'un certain nombre de critères :

- Accusé réception d'une demande d'un porteur de projet dans les 3 jours ouvrés
- Donner une réponse adaptée dans les 15 jours suivants la demande
- Garder une trace des échanges avec les porteurs de projet

Sur l'année 2022, 63 projets ont été accompagnés sur des demandes diverses : recherche de local commercial ou professionnel, subventions et aides financières mobilisables, prise d'informations en lien avec le territoire.

Parmi les porteurs de projets rencontrés en 2022, certains ont pu concrétiser leur projet et se sont installés :

- Châtel-Guyon : L'Atelier D'Eléanore, Parnassia, Teddy's Auvergne ;
- Mozac : L'Epicierie (déménagement du local) ;

- Riom : Cui-cui Les Petits Gâteaux, Tabac de Layat, Ô Sushis, Game O'vergne, Zhao Couture ;
- Volvic : Epicerie Vrac,

Les aides TPE-PME

RLV a signé en mars 2018 une convention avec la Région AURA portant sur l'aide aux Très Petites Entreprises (TPE) et Petites et Moyennes Entreprises (PME) dans les secteurs du commerce et de l'artisanat. Cette aide concerne les entreprises en création ou en développement, situées en centre-ville ou centre-bourg et disposant d'un point de vente.

Les dépenses éligibles sont les travaux de rénovation et/ou aménagement du local commercial.

Le montant de l'aide est fixé en fonction des investissements réalisés :

- de 5 000 à 10 000€ : jusqu'à 20% d'aides RLV soit 2 000€ maximum ;
- de 10 000 à 50 000€ : jusqu'à 40% d'aides (20% Région et 20% RLV) soit 10 000€ maximum.

En 2022, 19 projets ont été accompagnés par RLV, pour un montant total de 100 000€ de subvention octroyée.

Les entreprises accompagnées :

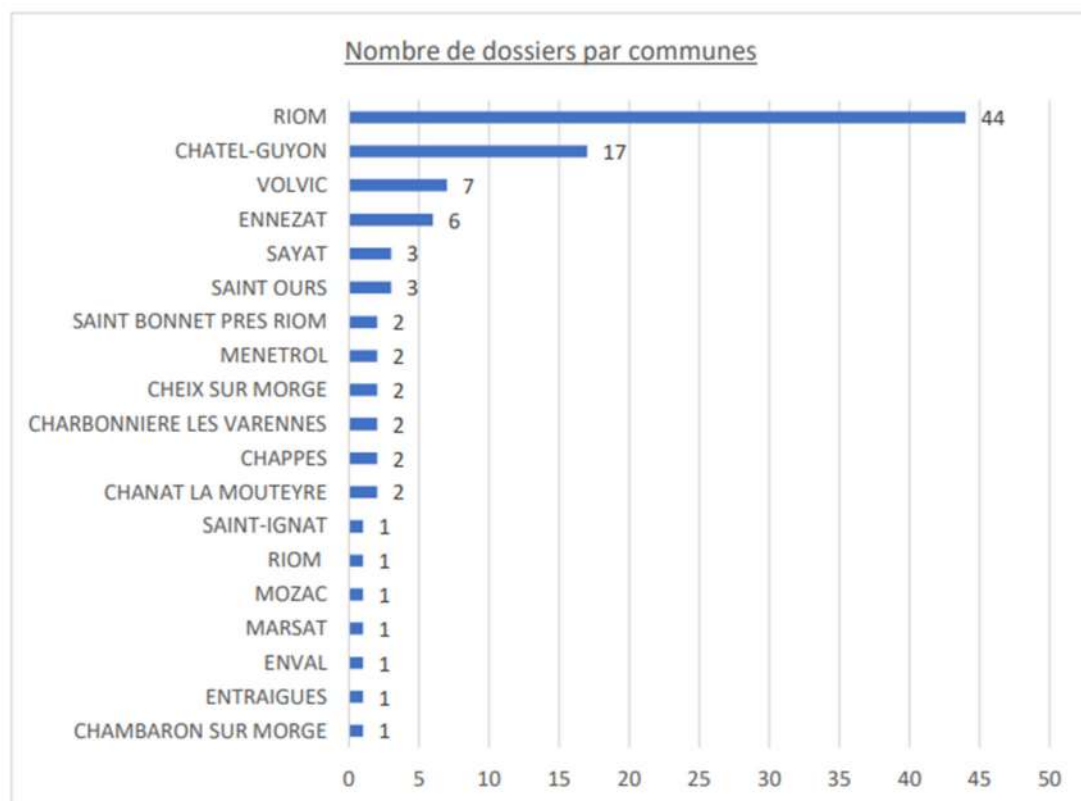
- Châtel-Guyon : Chez Wilfried & Isa, Le Maupassant, Vival.
- Ennezat : Boucherie Nazadaise.
- Riom : Cui cui les petits gâteaux, Comme une fleur, Camille Albane, Au Ptit Bonheur, Zoé & Sacha, Ô Sushis, 1001 Gozleme, Chocolaterie Vidal, Unik, Francine, Sur la Griffes (reprise).
- Saint-Bonnet-près-Riom : Au Bon Coin (reprise).
- Sayat : Les Jardins Auvergnats.
- Volvic : Lave en Couleurs, Vins & Vrac.

L'ensemble de ce dispositif a généré, depuis sa mise en œuvre, plus d'1 million d'euros de travaux d'investissements par les entreprises éligibles situées dans les centres-villes et centres-bourgs du territoire.

Bilan depuis la création en 2018 et jusqu'en 2022 :

AIDES TPE PME	2019	2020	2021	2022
Chappes	1 dossier	1 dossier		
Charbonnières-les-Varennes			2 dossiers	
Chatel	5 dossiers	3 dossiers	4 dossiers	3 dossiers
Le Cheix	2 dossiers			
Ennezat	2 dossiers	1 dossier	2 dossiers	1 dossier
Enval		1 dossier		
Entraigues	1 dossier			
Marsat	1 dossier			
Ménétrol	1 dossier			
Mozac		1 dossier		
Riom	11 dossiers	9 dossiers	8 dossiers	11 dossiers
Saint-Bonnet		1 dossier		1 dossier
Saint-Ignat		1 dossier		
Saint-Ours	1 dossier		2 dossiers	
Sayat			1 dossier	1 dossier
Volvic	1 dossier	1 dossier	4 dossiers	2 dossiers
TOTAL NB DOSSIERS	26 dossiers	19 dossiers	23 dossiers	19 dossiers
TOTAL des aides RLV engagées	150 298,59 €	90 063,39 €	130 945,85 €	129 167,27 €
TOTAL des aides RLV versées	137 763,59 €	65 212,87 €	102 398,13 €	20 391,37 €
TOTAL Des aides de la Région	133 947,17 €	62 755,55 €	95 179,73 €	<i>En cours</i>

1. Nombre total de dossiers par communes



Chocolaterie Vidal, 15 rue du Commerce à Riom –
Rénovation d’une ancienne pharmacie fermée depuis 2019
Crédit photo : Chocolaterie Vidal

La boutique éphémère

La boutique éphémère située au 22 rue de l'Hôtel de Ville est un espace de vente et d'exposition mis à disposition par l'Association pour la Promotion de Riom et son territoire (APR), avec le soutien de RLV. La boutique est destinée aux créateurs et artisans d'art souhaitant exposer leurs œuvres et tester le succès de leurs créations. La boutique peut être louée de 2 semaines à 3 mois et le loyer varie en fonction de la période :

- Janvier, février, octobre : 50€ par semaine ;
- Mars, avril, août, septembre, novembre : 60 € par semaine ;
- Mai, juin, juillet, décembre : 70 € par semaine



Les occupants en 2022 :

- Du 07 février au 15 février : Catherine BARRIERE
- Du 04 avril au 19 juin : Solène BLAIS
- Du 04 juillet au 17 juillet : Sarah-Jane SAHIN
- Du 15 août au 21 août et du 14 novembre au 27 novembre : Alexia COMBES

Boutique éphémère.

Crédit photo : Pôle Attractivité

La pépinière de commerce de Pessat-Villeneuve

Dans le cadre du renforcement du tissu commercial en milieu rural, RLV poursuit ses investissements dans les communes. Le projet de création d'une épicerie dans le centre-bourg de Pessat-Villeneuve a ainsi été retenu et développé sous la forme d'une pépinière de commerce. L'objectif est ainsi d'accompagner la création d'entreprises et l'installation de nouveaux commerces en offrant des conditions favorables au développement de l'activité et d'intervenir dans les communes avec des carences d'initiatives privées.

Le rez-de-chaussée de l'ancienne mairie, situé 4 place de l'Ecole, a été identifié pour accueillir le premier commerce de la commune. Le local commercial a été rénové pour un montant total de 25 000 € (électricité, peinture, plomberie, menuiserie) et les travaux ont pu être réalisés en fin d'année (novembre, décembre).

Cette nouvelle activité commerciale devrait ouvrir début 2023.

Attractivité

#13

Tourisme

RTV

Tourisme

Projet de territoire



AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 3 : « Affirmer l'attrait touristique du territoire de RLV, en valorisant le patrimoine historique et naturel »



Randonnée : entretien

Projet de territoire



AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 4 : « Affirmer l'agglomération comme terre de sports »



En 2022, comme chaque année depuis 2017, une veille du territoire a permis d'établir un suivi qualitatif des 30 randonnées pédestres (299 kilomètres), des 14 parcours VTT (405 kilomètres) labélisés RLV et aussi des différentes coulées douces du territoire (Thermal Express, Coulée de l'Ambène).

Deux associations locales conventionnées nous apportent leur soutien concernant le contrôle du balisage : Balinzat et Les amis du chemin de St Jacques de Compostelle en Auvergne. Ils interviennent sur une partie des parcours pédestres RLV et aussi sur leurs propres parcours (Balinzat).

Concernant l'entretien de la végétation, ce sont deux ateliers d'insertion, Inserfac et Avenir, qui assurent le suivi d'environ 100 kilomètres de tronçon de chemin. Ils interviennent en préventif et en curatif en collaboration avec les services de RLV.

Voies douces Création & Projet

Projet de territoire



AMBITION 3 VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Objectif 4 : « Porter des politiques de mobilité alternatives en vue d'usages décarbonnés »



Depuis 2017, en parallèle de l'entretien des parcours existants, des réflexions et des actions sont menées afin de constituer un maillage de l'ensemble du territoire avec soit des chemins types petites randonnées, soit avec des voies douces ou des coulées douces. Pour certaines déjà existantes c'est soit une modernisation pour des raisons de sécurité soit une prolongation pour étendre l'offre. L'objectif de ce maillage est de créer une déambulation XXL ou des schémas d'itinérance.

- **En création : le projet d'un chemin nature Le Long De La Morge**

La Morge est une rivière qui traverse le territoire de RLV d'OUEST en EST sur 4 communes. L'objectif est de créer un chemin de randonnées qui va permettre de relier la Chaîne des Puys (GTMC, GR144) à la rivière Allier, et ainsi se connecter au projet d'aménagement des berges de l'Allier, voie verte de grande itinérance : la Via Allier.

Ce projet de déambulation le Long de La Morge traverse 4 communes (Chambaron sur Morge, Varennes sur Morge, les Martres sur Morge, Saint Ignat).

La commune de départ est celle de Chambaron sur Morge pour la 1^{ère} tranche de travaux et d'aménagement. Après avoir été présenté en conseil municipal, un tracé définitif a été acté et s'en est suivi une série de rendez-vous avec les riverains/exploitants : le projet a été accueilli favorablement.

Dans un premier temps le tracé, au plus près que possible du cours d'eau, prendra son départ à l'église de Chambaron sur Morge (La Moutade) et une fois en limite de commune à l'EST rebouclera par le Cheix sur Morge. Des aménagements spécifiques (passerelle, platelage) sont à l'étude et devraient être réalisés au premier semestre 2023. Fin d'année 2022 une première phase de débroussaillage et d'ouverture a été effectuée.

- **En exploitation**

Le Thermal Express, voie douce entre les communes de Châtel-Guyon et Riom déambule sur une ancienne voie ferrée et a été réalisé en 3 temps : 2019, 2020, 2021. Aujourd'hui c'est un réel succès, loué par tous : utilisateurs et élus.

En 2022 une réflexion a été menée pour adapter les chicanes aux divers utilisateurs : vélo cargo, ensemble vélo poussette, poussette frontale. Pour 2023 une phase de communication est en projet. A moyen terme il sera possible de relier le centre de Riom dans la même quiétude qui caractérise aujourd'hui le Thermal Express.

- **En modernisation**

La Coulée de l'Ambène relie les communes d'Enval, de Mozac et de Riom et depuis 2017 relève de la compétence de RLV. À la suite des importants travaux de réfection du revêtement en 2021 (quartiers des boules) une campagne de sécurisation a été réalisée en 2022.

Des chicanes pour réduire la vitesse lors des traversées de route ont ainsi été installées rue de l'Ambène à Riom, avenue Léo Lagrange et rue Louis Dalmas à Mozac. Toujours pour sécuriser les traversées de route à forte circulation le parcours est déplacé sur le rond-point d'Enval.

A Mozac un renfort de parapet en gabion est en phase finale d'installation rue sous les remparts courant octobre. Une discussion a été entamée avec des riverains concernant des plantations sauvages sur les communes de Mozac et Enval. Toujours à Enval une passerelle a été installée, secteur la sauzede, afin de sécuriser la traversée de la RD 405 et dans le virage des gorges, route départementale 15, une zone stationnement/pique-nique a été réalisée.

Animation « Festival de balades »

2022 était la 14^{ème} édition du festival de balades du samedi 22 au dimanche 30 octobre.

Le festival de balades 2022 a réuni 1 750 festivaliers qui ont pu profiter de 60 balades à pied, à vélo, à poussette, à cheval, en ville, en plaine, en montagne, dans la campagne, dans les forêts. Ces dernières ont été organisées et animées par 18 associations, 10 prestataires et 3 services RLV qui ont permis le bon déroulement des déambulations. Ils ont ainsi proposé :

- 1 ferme en balade, 1 Eco-rando, 4 jours d'itinérance, 2 couchers de soleil, ENS et moulins complètent la liste non exhaustive des thèmes proposés.

Départ au fil de l'eau, balades naturalistes, contées ou justes bucoliques il y en avait pour tous les goûts. De la farandole de plus de 300 personnes jusqu'à l'intimité à 12 randonneurs, que ce soit à pied, en poussette, en courant, à vélo, à poney : chacun pouvait trouver balade à sa pointure. Plusieurs balades ont été menées par des guides Moyenne Montagne avec des jauges maximum à 20 participants afin de pouvoir animer ces randonnées sur les thématiques faunes et flores, et ont toutes été complètes

Aires de camping-car



Dans le cadre de sa politique touristique, la communauté d'agglomération a inscrit l'aménagement et la gestion des aires de camping-car existantes ou à venir sur le territoire. Au 1^{er} janvier 2022, RLV dispose de 4 aires de camping-car :

Communes	Place	Tarif	Distribution fluides
Riom	4	Gratuit	Désaffecté
Le Cheix sur Morge	7	5€ / 24h	2 €/10 min eau+ 1h d'électricité
Charbonnières les Varennes	12	Gratuit	2 €/10 min eau+ 1h d'électricité
Châtel-Guyon	14	5€ / 24h	2 €/10 min eau+ 1h d'électricité

Au 1^{er} janvier 2022 seules les aires du Cheix sur Morge, Riom et Châtel-Guyon sont équipées de containers poubelles SBA.

L'aire de Charbonnières les Varennes (Paugnat) dispose elle d'une colonne à verre.

La commune de Saint-Bonnet-près-Riom dispose également d'une aire municipale (gratuite) de 2 places. Il y a donc une capacité totale sur le territoire de 39 places dans les équipements publics.

Plusieurs sites d'accueils privés existent également dans les campings (Châtel-Guyon, Volvic, Saint-Ours-les-Roches), sur le site de Vulcania, ...

Depuis 3 ans, on constate une forte augmentation de la fréquentation de ces espaces, plus particulièrement en 2020 et pendant la crise sanitaire. La fréquentation est importante sur les périodes d'été et d'automne, en raison notamment, de la location de vans, de camping-cars, ...

Les aires les plus fréquentées sur RLV sont celles de Châtel-Guyon et du Cheix-sur-Morge.

Cet engouement pour le camping-caravaning a permis de mettre à jour certaines difficultés de fonctionnement liées aux limites des équipements et parfois à l'insuffisance de certains aménagements, notamment en ce qui concerne le paiement du stationnement : les aires étant en libre accès, sans barrière de contrôle et sans contrôle des polices municipales, le stationnement est rarement payé par les usagers. Il a donc été décidé d'installer un contrôle d'accès sur l'aire de Châtel-Guyon puis dans un second temps au Cheix sur Morge.

En aout 2022 l'aire de camping-car de Châtel-Guyon a été modernisée avec l'installation de barrières d'accès, de modification des tarifs et de suppression des containers poubelle SBA pour endiguer les dépôts sauvages.

Communes	Place	Tarif	Distribution fluides
Châtel-Guyon	14	10€ / 24h Forfait cure 150€ /18 jours	2€/ 10 min eau/ vidange + stationnement 30 min Electricité comprise dans forfait jour

La taxe de séjour s'élève à 0,20€ par jour et par personne.

Une modernisation similaire est en cours de réflexion pour l'aire du Cheix sur Morge avec possibilité d'augmentation du nombre de places.

Service à la population

#14

Sport

RTV



Piscine Béatrice Hess

L'année 2022 a été marquée par 2 temps forts. Tout d'abord la fermeture de l'équipement le 31 mai, pour débiter les travaux de rénovation et d'extension de la piscine. Ensuite, le transfert de personnel sur la piscine de Châtel Guyon avec la signature d'une convention temporaire de gestion avec la ville de Châtel Guyon, pour permettre de maintenir une offre de baignade sur le territoire jusqu'au 30 octobre, de poursuivre la natation scolaire et de proposer une alternative aux clubs sportifs.

Pour le personnel de la piscine, la fin d'année a été l'occasion de réaliser des formations, de coconstruire le nouveau projet d'établissement et de bâtir un projet pédagogique à décliner dans les écoles début 2023 pour la promotion du service commun des sports, en lien avec Terre de jeux 2024.

Ouverture 2022 à Riom – confirmation de la reprise post COVID

La piscine Béatrice Hess de Riom a eu 142 jours ouverts en 2022 du 1^{er} janvier au 31 mai. En raison de la 5^{ème} vague de COVID, les écoles primaires n'ont repris la natation scolaire qu'à partir du 28 février. Malgré cela, la fréquentation a été de **85 769 baigneurs** sur 5 mois soit 10 000 usagers de plus sur la même période que sur l'année de référence 2019.



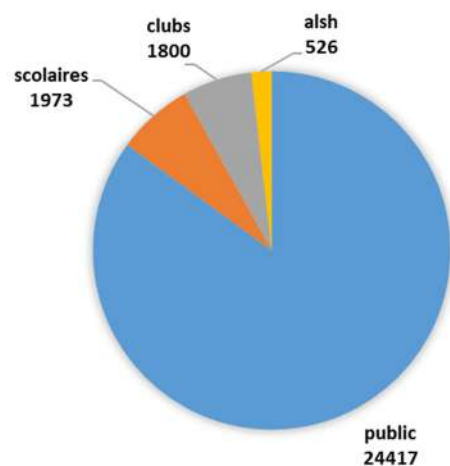
Ouverture de la piscine de Châtel-Guyon du 4 juin au 30 octobre

Grâce à un été particulièrement chaud, la fréquentation a été multipliée par 2,5 pour Châtel Guyon par rapport à 2021. Avec **28 716 baigneurs**, l'affluence a été supérieure à un été normal à Riom.



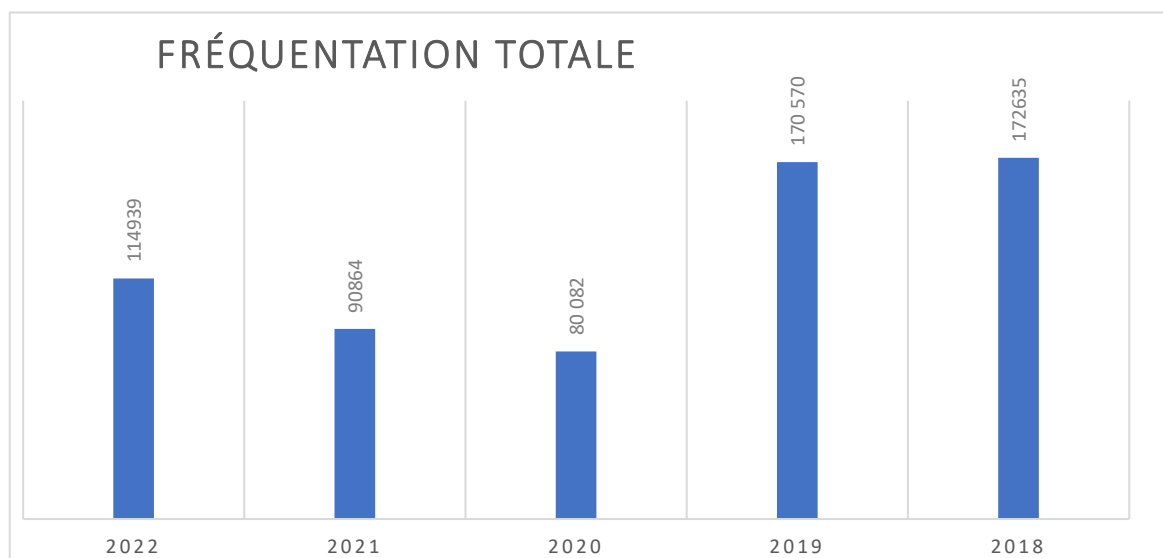
Les usagers habituels de Riom se sont déplacés en masse, aidés par l'harmonisation des tarifs et le déplacement de régie de la piscine Béatrice Hess, permettant aux titulaires de cartes d'entrées de Riom de bénéficier du droit d'accès à Châtel Guyon. Par ailleurs, 1973 scolaires ont pu être accueillis. Les clubs sportifs ont également fonctionné.

Répartition différents publics :

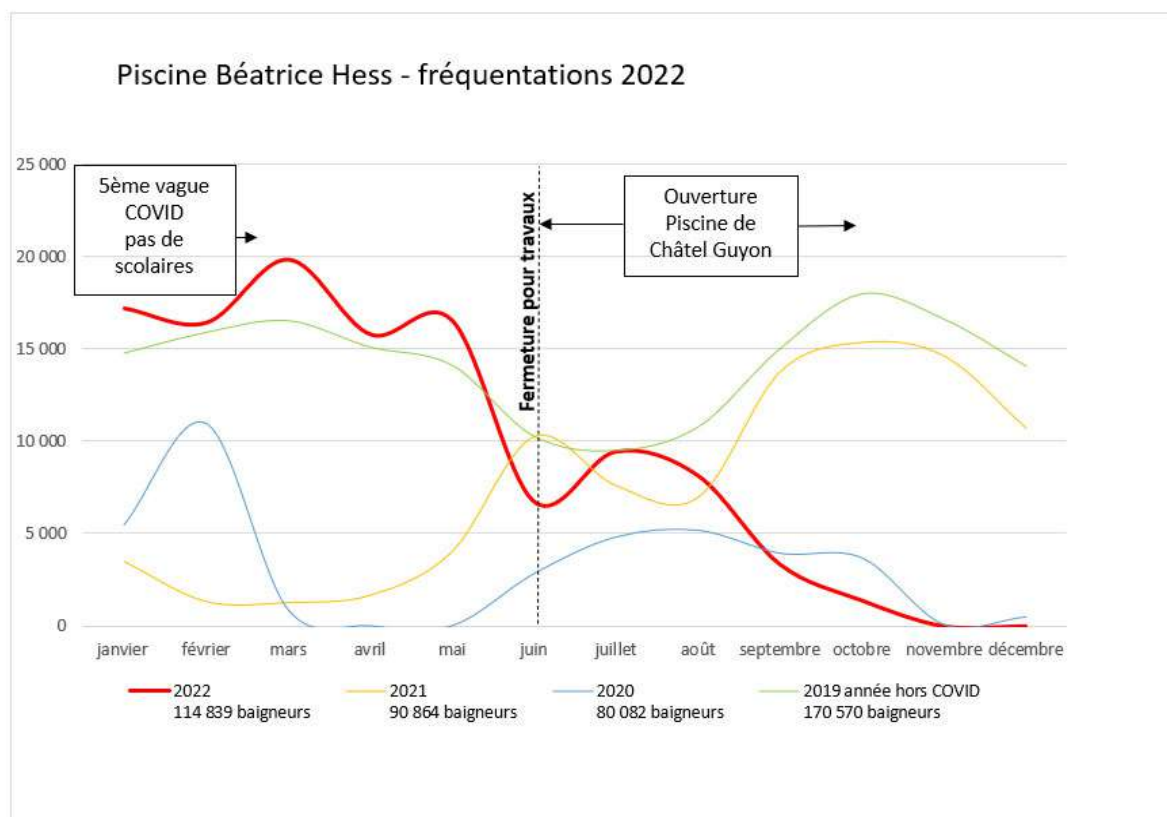


Fréquentation Totale (Riom et Châtel Guyon)

La fréquentation totale 2022 est de 114 939 baigneurs. On note une forte reprise de l'activité sur les huit premiers mois, après deux années de COVID, suivie d'une forte baisse en septembre et octobre inhérente à la météo, à la baignade en extérieur cumulée à l'arrêt des scolaires et des activités communautaires (école de nage communautaire, aquagym et aquabike).

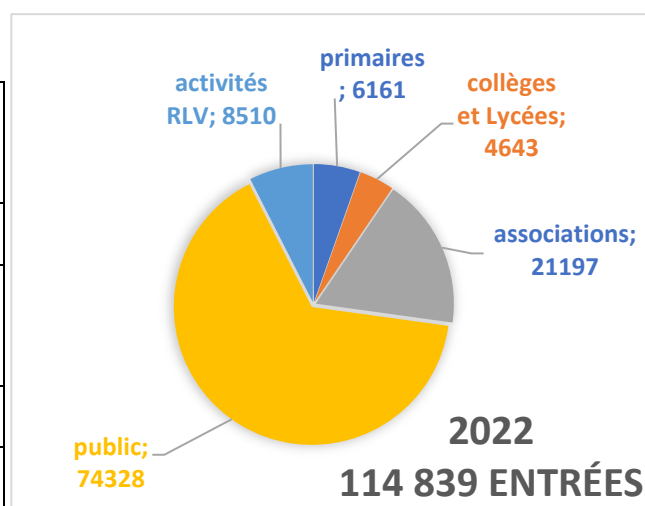


- La fréquentation générale est en hausse de 63% par rapport à 2021 avec 114 839 entrées publiques. Avant la fermeture pour travaux, la baignade a retrouvé une affluence comparable à 2019 (avant COVID)



• Répartition des différents publics

Nombre d'entrées par familles d'usagers	2021	2022
Baignade Publique	45 483	74 328
Activités RLV (école de nage, Aquagym, ...)	10 604	8510
Ecoles primaires et classes bleues	8927	6161
Collèges et lycées	5413	4643
Associations sportives RLV (gratuité)	11 008	13 129
Autres associations (payantes)	9 429	8068
TOTAL	90 864	114 839

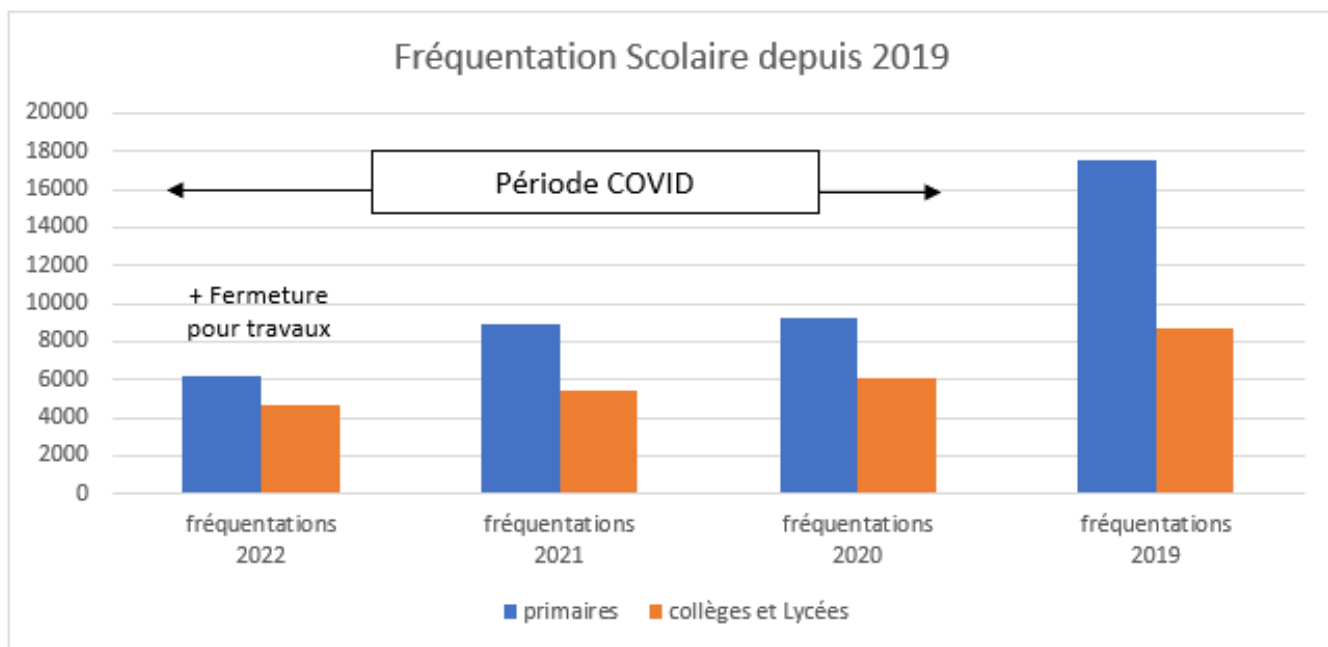


- Scolaires (fortement pénalisés)

- En raison des restrictions sanitaires du début d'année, la natation scolaire n'a repris qu'à partir du 28 février, elle s'est arrêtée le 30 mai à Riom et s'est poursuivie sur la piscine de Châtel

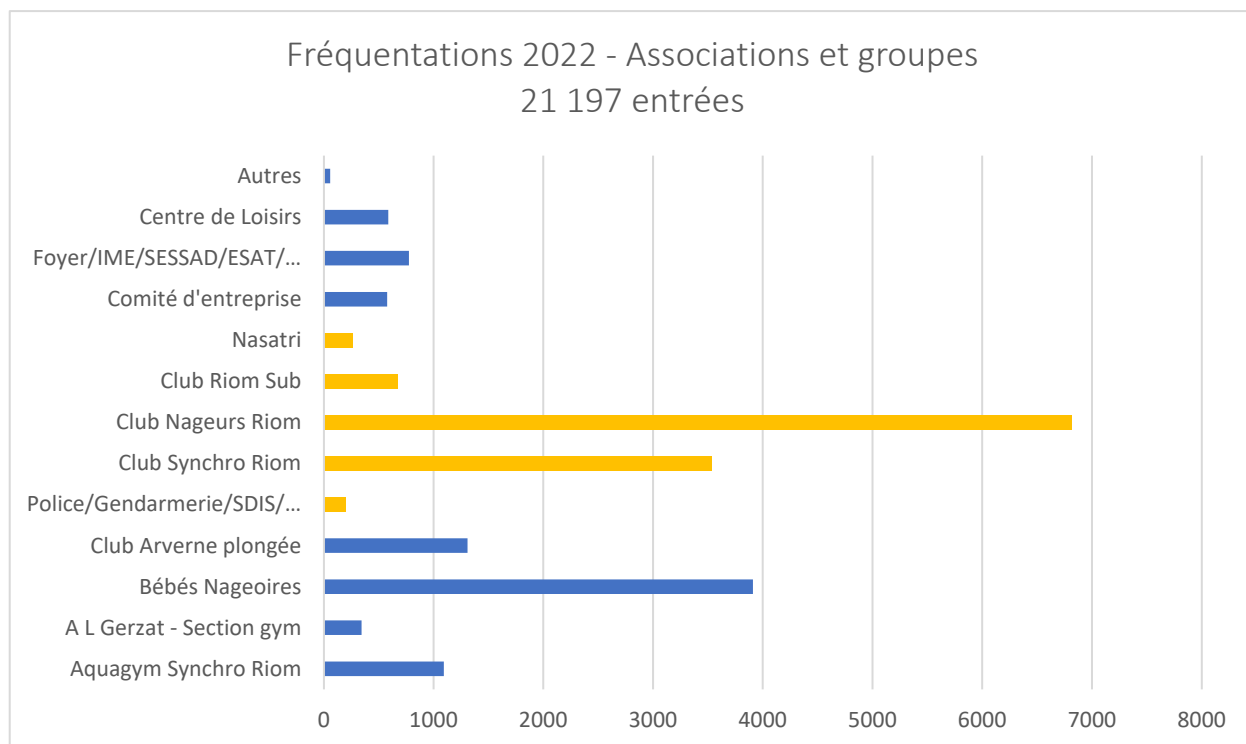
Guyon en juin et en septembre. Ainsi 6 161 scolaires ont pu bénéficier de cours de natation, soit 1/4 de l'accueil habituel

- Au mois de mai, 4 sessions de "Classes bleues" ont pu être réalisées avec les écoles maternelles de Pierre BROSSOLETTE, Maurice GENEST et Jean ROSTAND. 148 enfants ont pu bénéficier des cours d'aisance aquatique



- Clubs, Associations, Groupes – En difficulté

- Neuf associations bénéficient de gratuités (clubs sportifs de RLV principalement, en jaune dans le graphique ci-dessous) et vingt-six associations et organismes sont conventionnés et payent des locations de lignes ou de bassins. Le contexte sanitaire a fortement pénalisé les associations locales avec un recul de 50% du nombre d'entrées. 21 197 entrées clubs et associations en 2022, contre environ 40 000 en année normale. La fermeture de la piscine entraîne par ailleurs une période de chômage technique pour les entraîneurs de clubs



- 3 évènements ont pu avoir lieu réunissant à chaque fois une centaine de participants



Le Cercle des nageurs Riomois a organisé deux compétitions départementales

- le 6 mars, 1^{ère} journée jeunes : 8 clubs, 97 nageurs, 9 médailles pour le CNR
- le 8 mai, 2^{ème} journée jeunes : 6 clubs, 80 nageurs, 12 médailles pour le CNR



Un triathlon le 23 mai a réuni 128 participants :
38 enfants et 90 adultes



Le Gala de Natation synchronisée le 24 juin à la piscine de Châtel guyon :
63 nageuses et 250 spectateurs



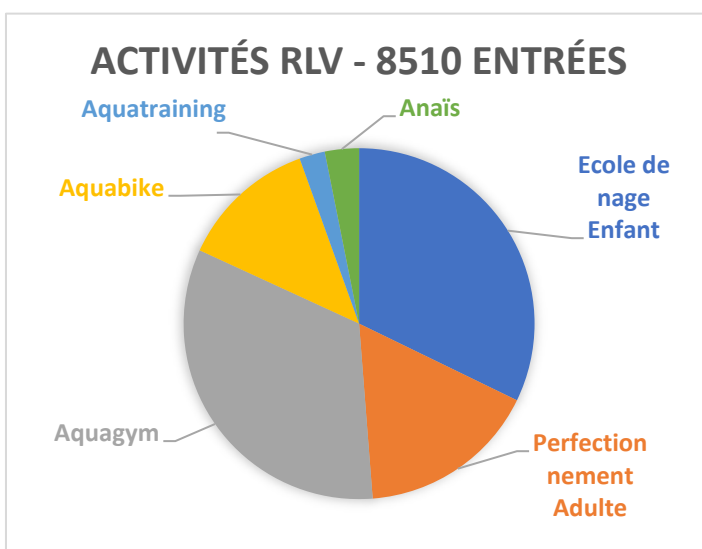
Riom Subaquatique : le 17 mai un examen d'initiateur de plongée a lieu à la piscine de Riom, coorganisé entre la Commission Technique du Puy de Dôme (CTD63) et le club de plongée sous-marine de Riom. L'examen a permis de former 13 plongeurs du club, des niveaux 1 aux niveaux 5 pour certains



- Activités RLV – L’aquagym et l’école de nage toujours plébiscitées

A la rentrée de septembre, RLV a pu relancer de nouvelles inscriptions pour la saison 2021/2022. Les cours d’aquagym (364 places), d’école de nage enfant (240 places), de perfectionnement adulte (138 places) étaient complets. Une nouvelle fois nous n’avons pas pu satisfaire à toutes les demandes pour l’école de nage enfant, faute de place dans les lignes. Nous avons privilégié les résidents de RLV. Sur 2022 les activités encadrées par les Maîtres-Nageurs de la collectivité ont accueilli 8510 pratiquants.

Le projet d’extension arrive à point nommé et permettra de répondre à la demande.



Bilan financier

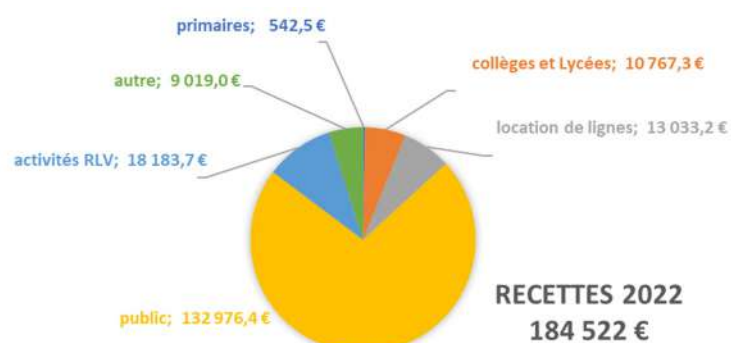
- Recettes

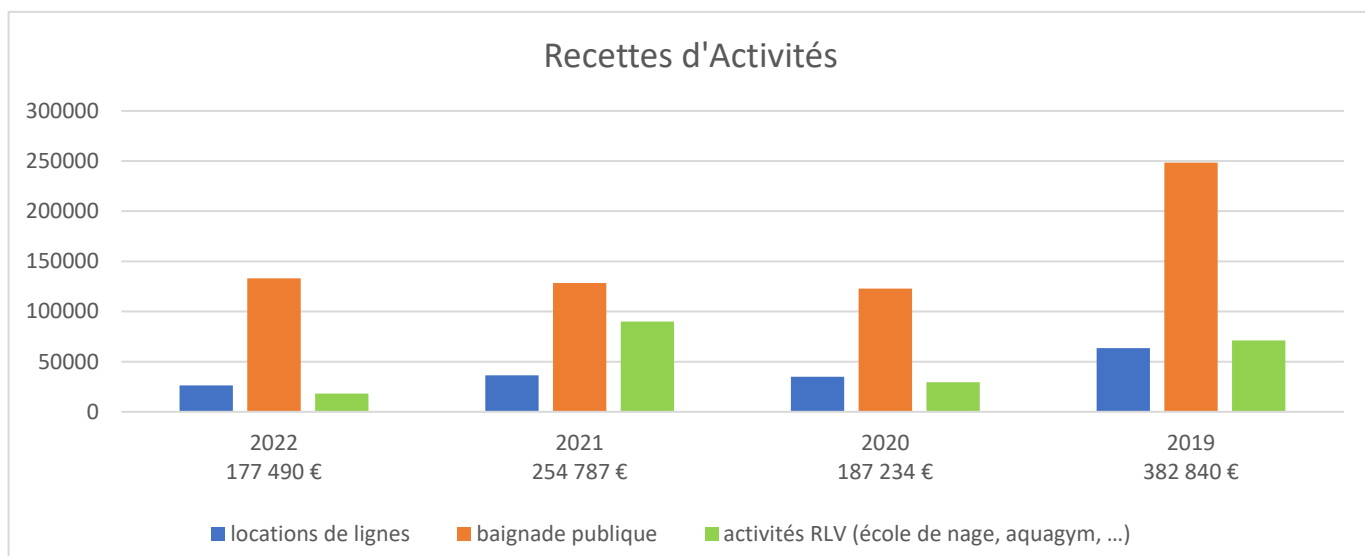
184 522 € de recettes en 2022

La très grande majorité des recettes est la baignade publique, 132 976 €. Un tiers de la recette a été réalisée à la piscine de Châtel Guyon de juin à octobre

Les 70 265 euros de delta par rapport à 2021 s’expliquent en grande partie par l’arrêt des activités communautaires (pas de réinscriptions prises en juin liées à la fermeture pour travaux)

	Recettes 2022	Recettes 2021
Primaires	542,5 €	2 034,6 €
Collèges et Lycées	10 767,3 €	14 444,7 €
Location de lignes	13 033,2 €	19 919,6 €
Public	132 976,4 €	128 367 €
Activités RLV	18 183,7 €	90 021 €
Autre	9019 €	10 000 €

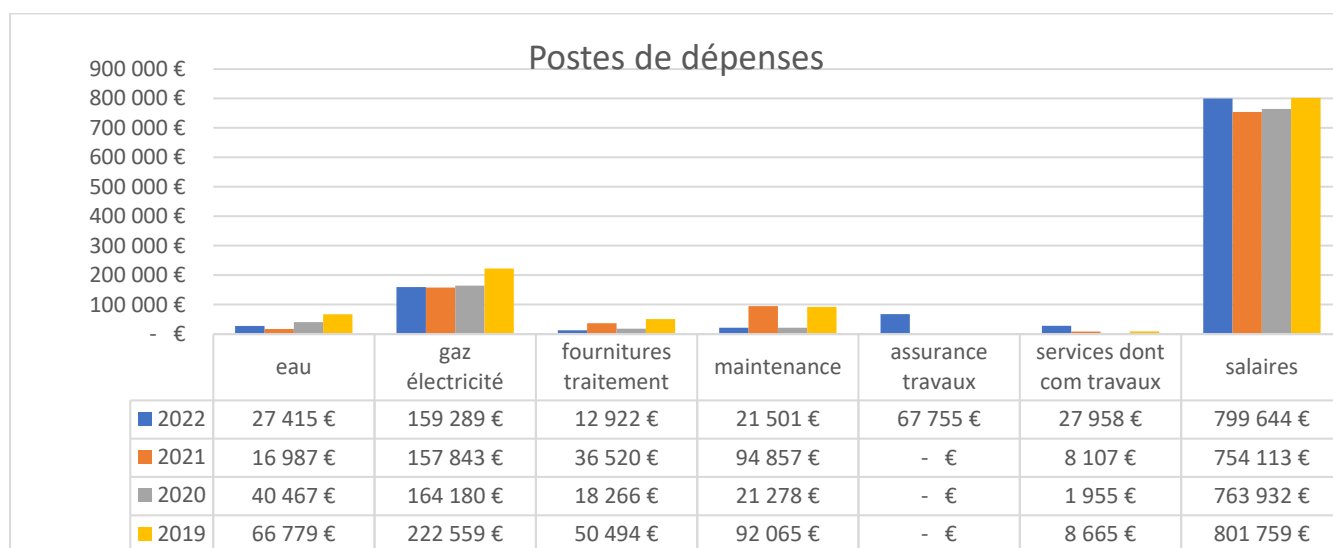




• Dépenses

Les dépenses de fonctionnement 2022 s'élèvent à 1 114 957 € (hors investissement travaux, à hauteur de 4 456 203 €) la dépense de fonctionnement est supérieure aux années covid mais reste inférieure à l'année de référence de 2019 (1 242 321 € de dépenses)

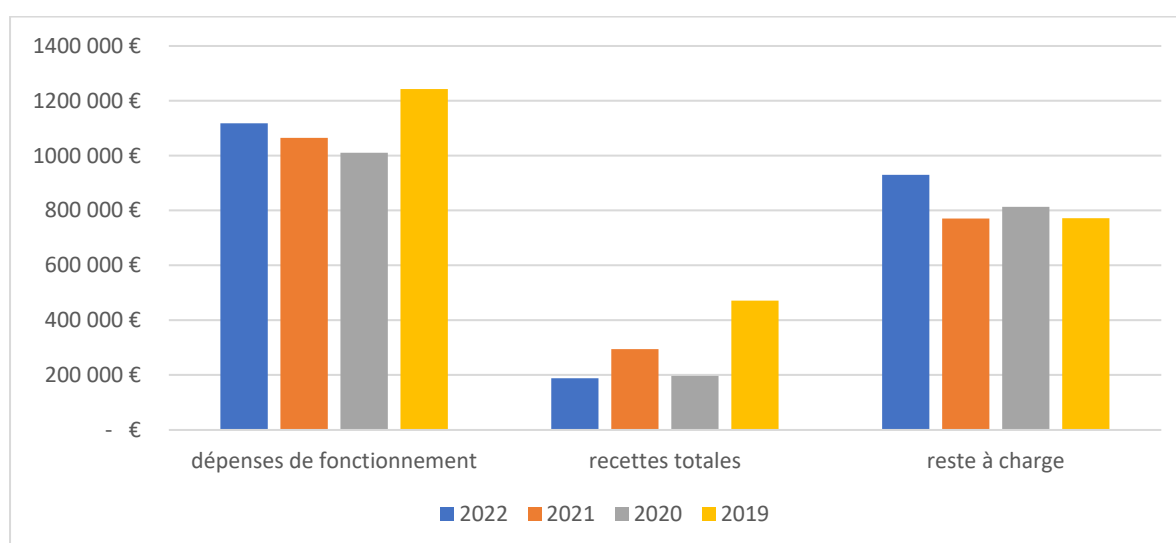
	2022	2021	2020	2019
Dépenses de fonctionnement	1 117 957 €	1 070 092 €	1 010 077 €	1 242 321 €



Malgré une hausse des fréquentations, les recettes 2022 sont inférieures de 105 700 € par rapport à 2021 le delta correspond à l'arrêt des activités communautaires lié à la fermeture de l'établissement

ainsi que le manque à gagner du mois de juin où il n'y a pas eu de locations de bassins et de lignes avec l'arrêt des différentes activités lucratives (bébés nageoires, aquagym clubs, collèges et lycée, plongée, ...)

Conjointement, les dépenses de fonctionnement ont augmenté de 47 865 €, liées à deux facteurs : d'une part les frais supplémentaires inhérents aux débuts des travaux (assurance dommage ouvrage, communication, études), et d'autre part avec l'augmentation de la masse salariale de 45531€ du fait du départ en retraite du responsable technique (encore sur les effectifs), de la nécessité de prendre quelques saisonniers pour assurer le fonctionnement de la piscine de Châtel Guyon, et de remplacements maladies.



Plus de dépenses et moins de recettes, le reste à charge 2022 s'est accru de 153 565 €.

Budgétairement, 2023 sera à nouveau une année difficile puisque l'ouverture du centre aquatique Béatrice Hess ne sera que partielle, que les effectifs devront monter en charge et que toutes les activités RLV et les locations de lignes et de bassins ne seront pas en pleines charges. Du reste, le réseau de chaleur prévu pour alimenter le quartier du Cerey, ainsi que le projet d'ombrière photovoltaïque ne seront pas encore réalisés. Il faut donc s'attendre à des dépenses plus élevées. 2024 verra l'optimisation des recettes avec la reprise de l'intégralité des activités, ainsi que les gains de locations des bassins de la halle ludique. L'année 2025 devrait être l'année de référence où l'établissement atteindra l'optimisation des dépenses et des recettes.

Réhabilitation Extension : Impact du contexte international Début des travaux

En raison de la hausse des coûts des matières premières, l'attribution des marchés a été retardée pour certains lots techniques, entraînant un retard d'un mois sur le planning général, sans toutefois décaler le début des travaux et la phase de démolition qui a pu démarrer en juillet.



Quelques ajustements et arbitrages ont été réalisés avec 5 objectifs :

- Augmenter la Sobriété énergétique
- Améliorer la fonctionnalité de l'équipement (pour les usagers et pour le personnel)
- Gagner en attractivité
- Renforcer l'harmonie et la cohérence avec l'existant
- Maitriser le budget dans un contexte d'inflation

- **Evolutions et ajustements du projet**

- Une chaufferie Biomasse qui alimentera tout le quartier du Cerey (lycées, gymnase, CRTA)
- Réfection des faux-plafonds existants et réfections des murs rideaux du hall d'accueil

- **Compléments**

Deux études sont menées conjointement, qui permettraient de diminuer encore les coûts de fonctionnement de l'équipement :

- La récupération d'eau de nappe pour alimenter les bassins et les WC
- La mise en place d'ombrières photovoltaïques, en autoconsommation

Les équipements sportifs

Équipement s	Total des heures 2022	Taux d'utilisation		Répartition par origine		Répartition par type d'usager		
		2022	Rappe l 2021	Riom Limagn e et Volcans	Extérieur s	Scolaire s	Association s	Autre s
CRTA	1 452h	51.11 %	57.10 %	96.73%	3.27%	16.57%	79.40%	4.03%
Centre de tennis	3 347h	70.56 %	51.68 %	-	-	-	-	-
Gymnase A. Césaire	3 523h3 0	64.58 %	77%	94.24%	5.76%	47.20%	46.84%	5.96%

Les statistiques ci-dessus doivent être relativisées car il y a eu un dysfonctionnement du logiciel Intr'Access depuis février 2022. Toutes les réservations enregistrées sur 2022 et les années précédentes n'ont pu être sauvegardées.

Pour le centre de tennis, nous ne disposons d'aucune donnée. Il est donc proposé de se baser sur les 3 dernières années d'avant COVID (2017-2018-2019) pour calculer un taux d'utilisation moyen.

Pour le CRTA et le GAC, afin de prendre en compte cette problématique, il est proposé de calculer un taux d'occupation en prenant uniquement en compte les réservations quotidiennes annuelles hors week-ends.

A noter, les baisses des taux d'utilisation du CRTA et du gymnase A. Césaire sont liées principalement à une baisse de fréquentation des scolaires.

Manifestations sportives 2022

Installations sportives	Principales associations utilisatrices	Manifestations
Centre Régional de Tir à l'Arc	Les Archers riomois : 180 licenciés	- Championnats de France de tir à l'arc - Tournoi de tennis « séniors plus » en février - Open de tennis en octobre et novembre - Tournois de badminton - Challenge jeune grimpeur - Week-end solidaire et sportif (Club rappel)
Centre de Tennis Couvert	La Fédération de Tennis regroupement de clubs : 482 licenciés	
Gymnase Aimé Césaire	Le Club Rappel d'Escalade : 147 licenciés Le Riom Badminton Club : 227 licenciés	

Evènementiels et temps forts 2022

L'Agglo RLV « Terre de jeux 2024 »

Semaine Olympique et paralympique du 24 au 29 janvier 2022, sur le thème « Le sport pour l'environnement et le climat »

#5 Soutenir l'éducation par le sport à l'occasion de la SOP dans les établissements scolaires

- Dans le cadre scolaire – Service commun Sport RLV : 15 écoles du territoire (Chappes, Clerlande, Ennezat, Entraigues, Le Cheix-sur-Morge, Les Martres-d'Artière, Les Martres-sur-Morge, Lussat, Malintrat, Ménérol, Saint-Beauzire, Saint-Ignat, Surat, Saint Bonnet et saint Ours) se mobilisent pour faire vivre l'olympisme à leurs élèves. Les éducateurs territoriaux des activités physiques et sportives proposent dans le cadre du projet pédagogique des séances de découvertes d'une ou plusieurs disciplines olympiques et paralympiques.
- Les associations sportives du territoire se mobilisent également pour la promotion du sport, en proposant des « portes ouvertes » tout public sur leurs créneaux d'entraînement.

Dans le cadre de la convention de partenariat 2021- 2023 RLV / Ville de Riom / Archers Riomois / FFTA

- Des journées « découverte et initiation de tir à l'arc » dans le cadre scolaire des écoles élémentaires des communes de RLV - classes de cycle 3 ont été proposées par les Archers Riomois.

Terre de Jeux 2024 - # promouvoir la pratique sportive auprès des agents de la collectivité

- Dans le cadre de la labélisation, la Direction des sports mutualisée propose de faire découvrir et/ou initier les agents de la collectivité, à deux activités physiques et sportives par mois. Ces activités sont encadrées par des bénévoles des associations sportives, et les éducateurs sportifs de la collectivité.



Terre de Jeux 2024 - #1 Célébrer les jeux dans votre territoire – Activités artistiques autour des valeurs des jeux

- **Des siestes sonores dans la grotte stellaire de l'exposition Gaïa, au Musée Mandet** ont été proposées aux familles, le 25 février 2022.

Sieste sonore dans la grotte stellaire de l'exposition Gaïa, œuvre immersive imaginée comme une métaphore de la transe en référence à des pratiques chamaniques amérindiennes, tibétaines...

Les instruments de musique utilisés par l'intervenante étaient en adéquation avec le propos et l'iconographie de la grotte stellaire : songpod amérindien pour les étoiles qui chantent, tambour chamanique pour les pulsations de la terre, boîte à tonnerre pour le volcan, arbre de pluie, tambour de l'océan...

- **Des séances de yoga et relaxation parents/enfants** adaptées aux différents âges dans les collections de peintures du **musée Mandet** en introduisant les séances par une thématique qui lie les œuvres et la séance de relaxation (animaux et émotions) ont été proposées les 21 et 28 avril 2022.

« Journée olympique mondiale » organisée le 23 juin et découverte des sports olympiques et paralympiques sur la semaine du 19 au 25 juin 2022



➤ Deux journées dédiées au grand public

Dimanche 19 juin de 9h à 12h, la ville de **Volvic** a accueilli des animations et ateliers gratuits, ouverts à tous. Un atelier de break-dance a été proposé par le Collectif Supreme Legacy. En famille ou entre amis, amateurs ou confirmés, les visiteurs seront invités à découvrir ce nouveau sport olympique qui sera présenté à Paris en 2024. En parallèle, le Comité Départemental Handisport 63 a fait découvrir aux visiteurs les sports paralympiques : basket fauteuil, volley assis... L'occasion, le temps d'une matinée, de se mettre dans la peau d'un champion paralympique. Un atelier de skateboard a été également proposé par Riom Urban Ride lors de cette matinée de découverte et d'initiations olympiques et paralympiques. Escrime et tennis de table étaient également à découvrir.

ANNULÉE cause mauvais temps : La Journée olympique mondiale du **jeudi 23 juin** initialement prévue à la piscine Maurice Ravel de **Châtel-Guyon de 17h à 21h**.

➤ Des animations dans les écoles du territoire

En parallèle de ces animations, les 13 écoles du territoire adhérentes du service commun des sports de RLV (Chappes, Clerlande, Ennezat, Entraigues, Le Cheix-sur-Morge, Les Martres-d'Artière, Les Martres-sur-Morge, Lussat, Malinrat, Ménérol, Saint-Beauzire, Saint-Ignat et Surat) organisent des Olympiades du 20 au 24 juin pour faire vivre l'olympisme à leurs élèves.

Compétition de golf à Malinrat, sortie vélo et compétition de baseball aux Martres d'Artière, mini-jeux à Chappes, chorégraphie de danse du monde à Surat, compétition de karaté et mini jeux-olympiques au centre sportif... Plus de 300 élèves ont été invités à découvrir de nouvelles pratiques

sportives et ainsi... trouver son sport favori ! L'occasion également de soutenir l'éducation par le sport et de faire vivre le label « Terre de jeux 2024 » auprès des plus jeunes.



Terre de Jeux 2024 - #1 Célébrer les jeux dans votre territoire avec les accueils de loisirs du territoire RLV, avec les enfants de l'Ecole de Natation Intercommunale



Ateliers graph Container avec Suprême Legacy

Riom → Vivre sa ville

LOISIRS ■ Le temps d'un chantier, la piscine de Riom revêt de nouvelles couleurs avec une fresque de graffitis

Un aquarium à la piscine Béatrice-Hess

Les enfants de l'école de natation de la piscine Béatrice-Hess rabotent les murettes. Ils réalisent et réalisent une fresque de graffitis sur les conteneurs du chantier de la piscine.

Johanna Vialon
pour la montagne

N agité de vent frais, voilà pour le printemps, il leur vaaque une eau peu d'agitation. Les enfants de l'école de natation de la piscine Béatrice-Hess n'ont pas fait de ces jours-là. Ils ont fait du graffiti.

« Le graffiti est une expérience éducative spéciale »

À l'occasion du chantier de la piscine, des enfants ont été envoyés pour peindre les murettes. Le service des sports de RDM (RDM, Languas et Yalona), à l'origine de l'opération, a bien compris : c'est un terrain de jeu idéal pour Topas, le gra-



GRAFFITI. Topas transmet aux enfants l'art du graffiti avec, pour terrain de jeu, les conteneurs du chantier de la piscine.

leur professionnel qui aime l'écologie. Ça permet de faire découvrir un art de rue qu'on voit un peu partout mais qu'on ne connaît pas vraiment.

« Il se trouve que le graffiti n'est pas qu'un art de rue, c'est aussi un outil de médiation sociale. Si qu'on

voit : un monde magique d'animaux marins. Ce chantier sera bientôt un véritable aquarium.

« Les enfants sont volontaires »

Un chantier piscine n'est pas une œuvre de sous-marin, vendages du premier atelier du matin, travail des bénévoles sur le chantier. Avec 9 ans, treize ans d'implication, c'est la première fois que le fait du graffiti.

Pour les autres, c'est aussi une première mais chacun y met du sien. Amal et concentrés, les petits élèves bavent les paroles de Topas. Chacun y va de son avis. « Je trouve ça bizarre de monter ça ici », intervient Axel. Les enfants ont de la chance. Leur professeur est pédagogue. Ils espèrent qu'il se sera tout autour de la piscine. Lorsque les employés de RDM procèdent à leur tour les piscines.

■ INFO PLUS

Rappel : la piscine devrait ouvrir prochainement en mer, suivant l'évolution des travaux.



Terre de Jeux 2024 - Renforcer la solidarité grâce au sport

➤ Conférence organisée par les TEPOS du judo d'ENNEZAT

« Aller à la rencontre de l'autre, appréhender sa culture, son environnement, partager avec elle et lui ce même goût de l'effort, de l'engagement ainsi que les valeurs et principes imaginés par Jigoro KANO, Le fondateur du judo. »



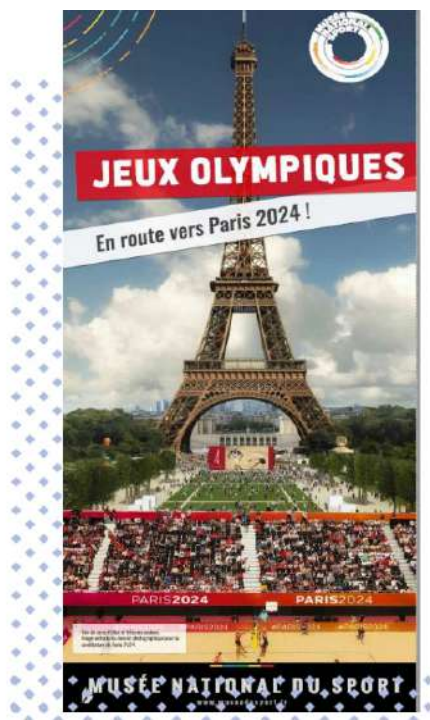
Le judo est le premier art martial japonais à avoir obtenu une reconnaissance internationale, et le premier à avoir intégré les Jeux olympiques.

Terre de Jeux 2024 - #16 Montrer comment l'aventure des jeux se vit sur le terrain via des photos, vidéos, etc...

- Exposition itinérante, élaborée par le Musée national du sport « Jeux Olympiques – en route vers Paris 2024 ! » : elle sera animée par le service **“Pays d’art et d’histoire”**, proposée aux écoles de RLV sur deux années scolaires 2022/2023 et 2023/2024 et aux communes jusqu’en 2024

L'exposition revient sur l'histoire de l'olympisme, de son origine antique à son rayonnement planétaire actuel, en passant par la présentation de son organisation et la mise en avant du rôle crucial joué par Pierre de Coubertin.





Labellisation « Terre de Jeux 2024 » et « Olympiades culturelles »

- Dans le cadre du CTEAC, « **Cap J.O. Cultures urbaines** », vers une rencontre sport / culture,
Le projet a obtenu la labélisation « **Olympiades culturelles** ».

Le territoire de RLV est labellisé « Terre de jeux 2024 ». Les jeux olympiques sont célébrés en organisant une programmation culturelle ou artistique. Afin de faire vivre cette labellisation auprès de l'ensemble des acteurs sportifs du territoire, et de mettre en œuvre les actions définies dans le cadre du CTEAC, RLV a candidaté à la labellisation « Olympiade Culturelle » en présentant le projet « Cap J.O. Cultures urbaines » visant à rapprocher les univers du sport et de la culture, notamment via les actions et équipements relevant de la compétence de la Communauté d'Agglomération (interventions sportives en milieu scolaire, réseau de lecture publique, école de musique d'Ennezat, action sociale d'intérêt communautaire via le CIAS d'Ennezat et l'EHPAD du Docteur Reynaud).



Service à la population

#15

Culture

RTV

Direction culture

Projet de territoire 

AMBITION 1 **VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ** 

Objectif 5 : « RLV, terre de culture : mettre en œuvre le projet culturel de territoire »   

Adoption du Projet Culturel de Territoire

Les enseignements issus des Assises de la Culture 2021, ont permis de déterminer les ambitions et enjeux du Projet Culturel de Territoire, adopté par le conseil communautaire lors de la session du 8 novembre 2022.



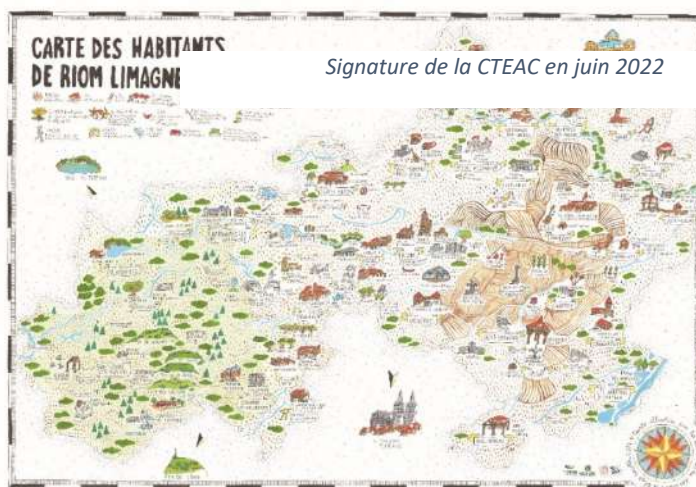
Signature de la CTEAC

RLV a adopté une Convention Territoriale à l'Éducation Artistique et Culturelle en partenariat avec la DRAC, l'Éducation Nationale, la Région et le Département. Cette convention prévoit la mise en place d'un plan d'actions visant à favoriser l'accès et la pratique à l'éducation artistique et culturelle à tous les habitants.



Retour sur les 1ères actions de l'année 2021-2022 :

- La résidence Animalia de l'artiste Caroline Desnoëttes au musée Mandet avec près de 250 élèves du territoire.
- La création participative d'une carte illustrée de RLV par les habitants avec le concours de l'illustratrice Elza Lacotte.
- Le projet « Je regarde mon paysage, là où je vis ! » du PAH avec 230 élèves du territoire, proposant de découvrir l'environnement et les paysages. Le projet s'est finalisé par la présentation de deux expositions temporaires : 31 vues de la Chaîne des Puys et 36 regards sur le Puy de Dôme.



Signature de la CTEAC en juin 2022

La carte des habitants de RLV

Les plans d'actions 2022-2023 et 2023-2024 sont construits en transversalité avec d'autres services de RLV : Enfance-jeunesse, Sport, Habitat, Petite-enfance...

RLV, acteur engagé et reconnu pour son soutien envers la candidature Clermont-Ferrand Massif Central 2028 – Capitale européenne de la culture



RLV adhère depuis 2020 à l’association Clermont-Ferrand Massif Central 2028, cet engagement se matérialise de différentes façons :

- Labellisation « En route vers la Capitale européenne de la Culture » des manifestations de la collectivité : les 2 expositions 2022 des musées.
- Sensibilisation à la candidature en accueillant des temps d’échanges avec l’association : « Van de la candidature » à Riom en février, conférence « Les nouvelles mobilités et coopérations culturelles » à Ennezat en mars, manufacture « La friche industrielle, un autre lieu culturel possible ? » à Riom en avril.
- Accueil du MuMo X Centre Pompidou lors l’été à Saint-Bonnet-près-Riom et Ennezat. L’exposition *Les animaux sortent de leur réserve* a été visitée par près de 300 visiteurs.



Étape	Fréquentation groupe	Fréquentation portes ouvertes	Total
Lundi 08/08 Saint-Bonnet	32	115	147
Mardi 09/08 Ennezat	29	48	77
Mercredi 10/08 Ennezat	22	58	80
Total 3 jours	83	221	304

Enseignement musical

L’école de musique accueille 252 élèves âgés de 5 à 74 ans issus de 22 communes RLV.

Plus de 95% des élèves résident sur le territoire Riom Limagne et Volcans.

L’école est ouverte aux enfants âgés d’au moins 5 ans et aux adultes, la priorité étant laissée aux enfants.

L’accès à la culture pour tous est encouragé par une grille de tarifs établie en fonction du quotient familial et par un parc d’instruments destinés à la location pour les nouveaux élèves.



Les agents titulaires du Diplôme d'État de professeur enseignent plusieurs disciplines :

14 instruments (vents, cordes, claviers, percussions), éveil, formation musicale, pratiques collectives.

La diffusion un axe fort du projet de l'école

- 17 scènes ouvertes à l'école de musique
- 1 concert des professeurs, salle des Saussaies à Entraigues
- 15 concerts et présentations d'instruments dans les écoles primaires
- 1 résidence musiques actuelles à La Puce à l'Oreille
- 2 concerts Nuit Européenne des Musées et vernissage de l'exposition Caroline Desnoëttes
- 1 concert Pierre et le loup pour les élèves des écoles primaires
- 1 avant concert du festival Piano à Riom à Ennezat
- Conte musical « Un Poirier m'a dit », 1 représentation avec les élèves de l'école primaire de Cellule accompagnés par les enseignants de l'école de musique
- 1 concert avec la chorale du collège, collège Jean Vilar, Riom
- 2 fêtes de la musique à Ennezat
- 1 journée portes ouvertes, présentation d'instruments et concert à l'école de musique
- 2 concerts de Noël à l'espace culturel d'Ennezat

Service commun « Interventions musicales en milieu scolaire »

Sur le terrain, 4 agents titulaires du DUMI mènent des séances d'éveil artistique et de pratiques musicales collectives. 2 100 élèves issus de 88 classes bénéficient de cet enseignement soit 1 723 heures annuelles réparties entre les 16 communes adhérentes.

Lecture publique



26 bibliothèques dont 1 médiathèque intercommunale

26 bibliothécaires, 120 bénévoles

1 carte unique gratuite donnant accès à 1 catalogue commun et des ressources numériques.

183 900 documents (+ 13 600 en 2022)

Une année dynamique

Nouvelle augmentation de l'activité dans des conditions d'accueil revenues à la normale :

11 378 adhérents actifs (+14 %), soit près de 15 % de la population du territoire (11 % au niveau national pour les territoires de 70 000 habitants).

11 % d'adhérents résidant hors territoire de RLV

365 477 prêts (+ 14%)

139 265 entrées (+36 %) à la Médiathèque (+1000 entrées les mercredis et samedis)

Une programmation riche et diversifiée

Plus de 200 rendez-vous culturels sur l'ensemble du territoire : contes, ateliers créatifs et numériques, jeux, spectacles, expositions- ayant rassemblé 4500 participants. 30 classes accueillies à la Médiathèque pour des lectures, découvertes de livres d'artistes ou ateliers thématiques.



Contes en musique avec Hassen Ayeche



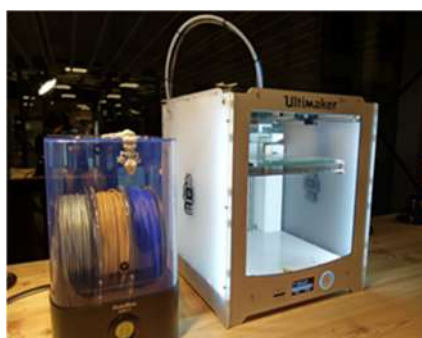
Histoire du livre pour les CP d'Enval

Une médiation numérique sur l'ensemble du territoire

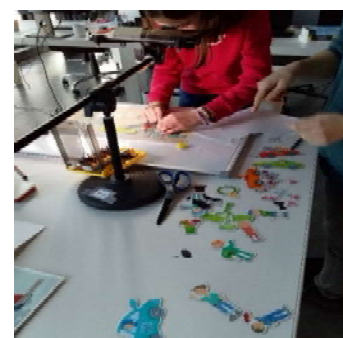
57 animations (découpe vinyle, impression 3D, stop-motion, etc.) et 85 formations numériques collectives ont touché 405 participants.

126 usagers ont bénéficié d'un accompagnement individuel à l'usage d'Internet, l'e-administration, l'utilisation des outils ou la création numérique.

4 formations à la médiation numérique organisées pour les salariés et bénévoles du réseau.



Imprimante 3D



Atelier stop-motion

Un accompagnement à l'ouverture de nouveaux équipements

Ouverture de la nouvelle bibliothèque municipale de Marsat le 20 novembre, au sein d'un espace entièrement réhabilité de 45 m² hébergeant 3091 documents. Une équipe de 8 bénévoles accueille les publics 5, 5 heures par semaine.

Poursuite de l'aménagement intérieur de la nouvelle médiathèque municipale de Volvic, qui prévoit d'accueillir les premiers usagers au printemps prochain.



Bibliothèque municipale de Marsat

Musées de RLV

Projet de territoire

AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 5 : « RLV, terre de culture : mettre en œuvre le projet culturel de territoire »



Une programmation variée

En 2022, le public a retrouvé le chemin des musées. Enfants, scolaires, passionnés et curieux ont pu bénéficier d'une riche programmation en expositions et animations.

Le Grand Tour

Imaginée par le commissaire d'exposition Mathias Courtet, cette exposition collective a fait voyager le public dans le temps et dans l'espace, en opérant des rapprochements esthétiques entre les œuvres de grands designers et le public. De nombreuses offres de médiation, telles que les visites guidées et les activités pour enfants, ont permis une découverte plus approfondie de cette exposition.

Visite sensorielle dans l'exposition Le Grand Tour, Musée Mandet 2022 @ P. Balaÿ – Musées de Riom Limagne et Volcans

Musée Régional d'Auvergne : Songe d'une nuit d'été

Avec délicatesse et poésie, Delphine Gigoux-Martin a proposé une excursion onirique et étrange entre le réel et l'illusion, peuplée de rencontres improbables. Objets, vidéos, images fixes et scènes traditionnelles se mêlent et s'entremêlent pour redéfinir un espace imaginaire et imaginé...par l'artiste, mais aussi par le visiteur acteur de ses rêves. Il sera possible de découvrir cette exposition également durant la saison 2023.



Installation de Delphine Gigoux-Martin, Musée Régional d'Auvergne 2022 @ Delphine Gigoux-Martin

Une programmation riche en découvertes !

Les ateliers du samedi durant les vacances, destinés aux enfants de 4 à 12 ans, et les ateliers parents-enfants ont permis de découvrir autrement les collections permanentes et temporaires des musées.

Les visites « Déjeuners au musée », « Sortez de vos réserves », ainsi que les conférences et concerts, en collaboration avec les Amis des Musées de Riom, ont été l'occasion pour le public de connaître des œuvres rarement exposées, ou encore d'approfondir sa connaissance d'une technique artistique.



Une année en chiffres

14 294 visiteurs dont 12 911 au musée Mandet et 1 383 au musée Régional d'Auvergne	
4 729 visiteurs	Exposition « Le Grand Tour »
1 383 visiteurs	Exposition « Songe d'une nuit d'été »
3 949 visiteurs	Visites d'établissements scolaires
380 visiteurs	Ateliers pendant les vacances scolaires et autres activités

Pays d'art et d'histoire

Renouvellement et extension du label aux 31 communes de RLV



La convention propose de nouvelles orientations dans une perspective de développement culturel, social et économique : promotion d'une architecture et d'un urbanisme de qualité, développement durable, préservation des paysages, médiation culturelle pour tous les publics, sensibilisation des habitants à la qualité de leur cadre de vie.



Le paysage à l'honneur

Véritable fil rouge de l'année avec une programmation tout public et intergénérationnelle (expositions, visites nature, atelier arts plastiques, raconte-tapis...). L'occasion aussi de travailler en transversalité avec le service EDD.

- **En chiffres**
 - **12 communes du territoire** concernées
 - Exposition **1 177 pers**
 - Autour de l'exposition **1 452 pers (50 interv scolaires)**



Intervention EPADH Les Jardins



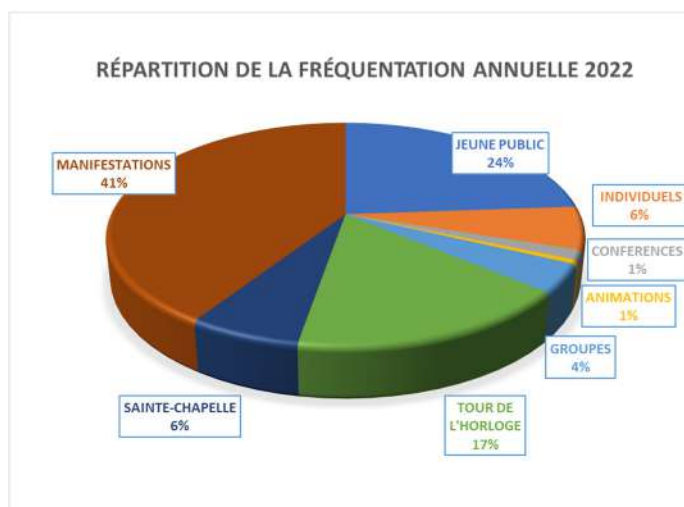
Ateliers d'arts plastiques de
M. Brunier-Mestas





Retour progressif à la normale

- **En chiffres : 29 537 pers**
 - Monuments
 - Tour de l'Horloge **5 050 pers** (ouverture 25 juin)
 - Sainte-Chapelle (juil-août) **1 980 pers** (+50%)
 - Visites commentées : **1 889 pers** (+26%/moy)
 - Jeune public **7 267 enfants** (+18%/moy)
 - Journées du Patrimoine : **11 741 pers**



Jeune public

Le service a investi le **nouveau territoire** avec le thème **Ma ville, mon village** qui sensibilise les enfants à leur environnement proche. Pour les vacances, des visites ont été programmées sur de nouvelles communes (Saint-Beauzire, Sayat).



- En chiffres : 7 267 enfants
(+18%/moy)
- Scolaires /centres de loisirs **254 interventions**
- Vacances scolaires **641 enfts**

Communication

Poursuite des plaques signalétiques chartées VPAH sur **Châtel-Guyon, Ennezat et Mozac**. Un *Parcours Ennezat* édité et **Enval** réédité.

Investissement

- Exposition permanente à Notre-Dame du Marthuret (Iutrin).
- Outils pédagogiques avec 2 malettes sur l'écriture et les jeux antiques.



Service à la population

#16

Petite Enfance

RTV

Projet de territoire 

AMBITION 3 VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Objectif 3 : « Porter une attention particulière à la jeunesse, de la petite enfance aux jeunes adultes »



Projet de territoire 

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 2 : « Offrir un accès équitable aux services de RLV à tous les habitants »



Les modes d'accueil des 0-3 ans

L'année 2022 est marquée par un retour « à la normale » dans les structures Petite Enfance.



Néanmoins, force est de constater que le secteur Petite Enfance se trouve face à une pénurie de personnel ayant entraîné des difficultés de remplacement. Ceci contraint certaines organisations de travail.

Les crèches en quelques chiffres

RLV compte, sur son territoire, 10 crèches (9 en gestion directe et une en délégation de service public) et finance 17 places sur la crèche de Chambaron/Morge, amenant le nombre de places d'accueil en structure collective à 273.

En 2022, les crèches, ce sont :

- 508 enfants
- 456 familles
- 120 personnels
- Un budget global de 4 452 004.27 €
- Un montant de subvention de 1 964 872.01 €

Le Relais Petite Enfance (RPE) – La porte d'entrée aux familles

Le Relais Petite Enfance compte 335 assistantes maternelles agréées (305 en activité)

Cela ouvre 1 061 places d'accueil sur le territoire.

Ce lieu est identifié comme un lieu d'information, de rencontre et d'échange au service des familles et des assistants maternels (1^{er} mode d'accueil du territoire).



Son coût global de fonctionnement s'élève à 300 301.21 € et il est subventionné à hauteur de 212 001.27 €.



Cette année encore le RPE a proposé des actions et projets très diversifiés en direction des assistantes maternelles et leurs enfants

- Découvertes autour des jeux et jouets avec les ludothèques,
- Découvertes sensorielles des paysages du Pays d'Art et d'histoire (exposition temporaire Gaia),
- Visites guidées des Musées,
- Rencontres de la Compagnie « Par ici Messieurs Dames » (spectacles et ateliers sensoriels).
- Balades à poussettes et petites jambes lors du Festival des Balades d'automne,
- Sensibilisations sur les produits domestiques utilisés au quotidien en lien avec la préservation de l'environnement (fabrication « maison » de liniment, crèmes après-change, ...)
- Accompagnement dans les formations continues des professionnels (« Parler avec un mot, un signe », les gestes de 1er secours, les formations autour du jeu)

Lieu d'Accueil Enfants Parents

Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents est un espace gratuit ouvert aux familles ou futurs parents qui peuvent rencontrer d'autres familles et partager leurs expériences et un moment convivial d'échanges autour du jeu libre de l'enfant. Une équipe de professionnelles et de bénévoles est disponible les accueillir et être à leur écoute, sans jugement, en toute bienveillance.

Deux antennes sont à disposition des familles 1 à Ennezat et 1 à Volvic.

Sur l'année 2022, Mo 'Doux a accueilli 84 enfants dont 70 enfants de 0 à 3 ans et 14 de 4 à 7 ans.

74 adultes se sont rendus au lieu d'accueil Enfants Parents, ce qui représente 64 familles dont 87,50% issues du territoire RLV.

37 nouvelles familles ont été accueillies sur l'année 2022.



Les moments forts de l'année 2022

Janvier – Ouverture de la crèche « A petits pas »



Construite dans le quartier de La Varenne, elle a ouvert ses portes aux enfants et leurs familles au 1er janvier 2022. Elle propose des locaux spacieux et favorables à l'épanouissement des enfants. Un espace de psycho motricité dédié favorise le développement moteur et sensoriel des tout-petits. En 2022, cette structure a accueilli 107 enfants correspondant à 100 familles.

Janvier – Ouverture de la nouvelle salle de motricité à la crèche de Châtel-Guyon

Elle s'est agrandie et bénéficie depuis janvier 2022 d'une nouvelle salle de 50 m².

Elle est propice à un développement psychomoteur des tout-petits et favorise leur éveil sensoriel.

En parallèle, cette salle est également occupée pour des ateliers proposés par le RPE aux assistantes maternelles du territoire.



Mai – Retour du Printemps de la Petite Enfance

Après une année blanche, RLV relance le Printemps de la Petite Enfance, cette manifestation s'adresse aux familles du territoire pour leur permettre de mieux connaître les différents modes d'accueil individuels et/ou collectifs et les activités proposées sur le territoire pour les 0 à 3 ans.

Plusieurs partenaires s'associent à cette manifestation RLV, assistants maternels, crèches privées, ludothèque, centres sociaux, RLV Info Jeunes, la CAF et la PMI.

Abordant les thèmes de la parentalité, de l'éveil de l'enfant et du lien entre petite enfance et culture, le programme s'étend sur l'ensemble du territoire afin de cibler un maximum de participants

Les actions 2022 :

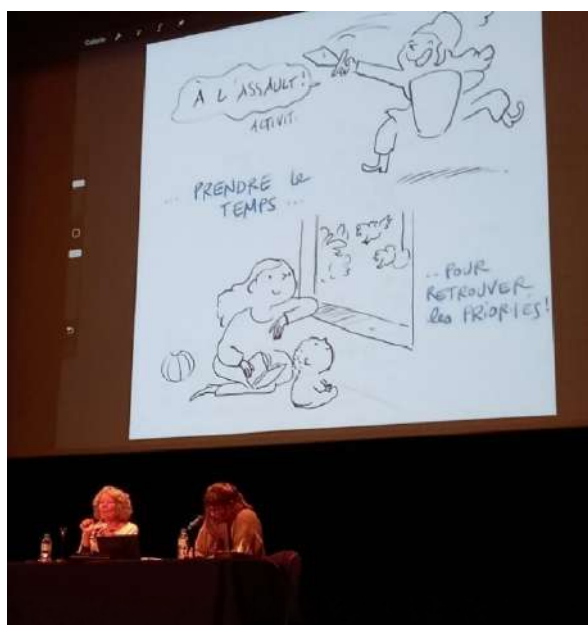
- Une conférence « Petite Enfance et neuroscience » animée par Josette SERRE, docteur en psychologie du développement,
- Des ateliers à destination des enfants au sein de différentes structures,
- Des soirées « débat » afin d'accompagner les parents et/ou futurs parents dans des thématiques qui interrogent (arrivée de bébé, éveil et développement, séparation).
- Un « Camp des livres », pour découvrir des façons originales d'aborder la lecture avec les tout petits





Le samedi 7 mai, Le camp des livres a ouvert ses toiles de tentes aux petits lecteurs dans l'espace du Verger du Couvent

Septembre – Une journée pédagogique pour l'ensemble des agents du Pôle Petite Enfance



Chaque année, une formation pour l'ensemble des personnels petite enfance est organisée.

Elle permet de les valoriser, les reconnaître et les aider à progresser dans leurs positionnements et leurs pratiques.

Les réalités de terrain, parfois difficiles (crise sanitaire, pénurie de professionnels), perturbent les pratiques. Et malgré cela, l'accueil réservé à l'enfant et sa famille se doit d'être bienveillant, sécurisant et rassurant.

Madame Christine SCHULL, Éducatrice de Jeunes Enfants, formatrice, conseillère pédagogique, auteure de plusieurs ouvrages a animé cette journée sur la thématique du « respect de l'enfant ».

Novembre 2022 – La semaine des assistants maternels



A cette occasion, le RPE de RLV propose une semaine d'animation à destination des professionnels et des parents ou futurs parents.

En novembre 2022, l'équipe du RPE a organisé :

- des tables-rondes, à destination des professionnels
- Une conférence-débat sur les troubles de l'oralité alimentaire, destinée aux professionnels.
- Une conférence sur le fonctionnement du cerveau de l'enfant, à destination des professionnels, des parents et futurs parents.

Les projets de partenariat du secteur Petite Enfance

Le Pôle Ressource Handicap



PÔLE RESSOURCES
HANDICAP ET PETITE ENFANCE

Le Pôle Ressources Handicap et Petite Enfance accompagne, conseille, soutient les parents et les professionnels de la petite enfance dans la réalisation des projets d'inclusion en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant ou chez une Assistante Maternelle.

Il s'adresse aux parents et aux professionnels ayant ou accueillant un enfant âgé de 0 à 6 ans en situation de handicap ou qui bénéficie d'un suivi spécialisé, médical et/ou de rééducation.

Il intervient sur l'ensemble du département sur demande d'une famille, d'un EAJE, d'un réseau ou d'une assistante maternelle.

Pour l'année 2022, les structures RLV ont fait appel au PRH pour l'accompagnement de 8 enfants.

En parallèle, chaque structure de RLV a choisi au sein de son équipe un personnel « référent santé et accueil inclusif ». Celui-ci a suivi une formation pour mieux appréhender l'accueil des enfants porteurs d'un handicap.

Le Service Culturel

Dans le cadre du CTEAC, les directions Culture et Petite Enfance travaillent en étroite collaboration pour faire émerger un projet artistique et culturel qui tient compte des enjeux et objectifs du jeune public.

Sur l'année 2022, les professionnels de la Petite Enfance, Catherine CHARCOT et Sonia SABATIER (référentes du projet) ont lancé un travail de réflexion avec l'ensemble des acteurs du pôle. Fin 2022, le choix de l'artiste est arrêté.



Fabienne CINQUIN - Illustratrice, Auteure jeunesse

Lauréate du concours « Ouvrez-ouvrez les livres aux bébés » en 2006

Elle travaille avec l'Université d'Auvergne autour des images et de l'Art

Elle a exposé au Musée Mandet pour « Muses et Merveilles »

Le Service Cohésion Sociale – Formation Babysitting

Depuis 2020, le service Petite Enfance est sollicité pour intervenir dans la formation « Babysitting » organisée par le service de la cohésion sociale RLV.

Cette année, 2 agents du pôle sont intervenus pour aborder les thématiques du développement du jeune enfant de 0-3 ans et les dangers de la maison.



Le Service des Ressources Humaines – Dispositif PAMAL et Accompagnement du Pool



I – Le dispositif PAMAL

En 2022, Kiné France Prévention propose aux collectivités des interventions PAMAL (Prévention des Accidents et Maladies de l'Appareil Locomoteur) destinées à dépister et réduire les facteurs de risques physiques individuels et environnementaux. Au regard des risques spécifiques liés aux métiers de la Petite Enfance, 10 personnels (crèches et RPE) ont participé à cette action.

Ce projet s'est déroulé sur le premier semestre 2022 (bilans individuels, formations collectives, séances en situation de travail...).

II – Accompagnement du Pool de remplacement

Le service « Pool de remplacement » se compose de 9 agents titulaires du CAP Petite Enfance.

Son rôle est de suppléer aux absences prévues et non prévues des agents d'une durée inférieure à 15 jours pour permettre la continuité de service.

En partenariat avec la direction Petite Enfance, le service Ressources Humaines tient le rôle d'accompagnant pour ces personnels aux missions spécifiques.

L'année 2022 a été marquée par le passage de l'ensemble des agents du pool à 35 heures.
Un travail de collaboration a fait naître un document support et évolutif « Le carnet de suivi ».

Contrat Local de Santé – Projet « Au bonh'air des mômes »



Le projet « Au bonh'air des mômes » a pour vocation de sensibiliser à la qualité de l'air dans l'environnement de l'enfant.

A travers le soutien de l'ARS, l'objectif général de cette action est d'accompagner aux changements de pratique autour du jeune enfant en menant des actions auprès des professionnels de la petite-enfance, des enfants et des familles.

En 2022, il a été proposé :



- 1 conférence et 1 atelier pratique « Moins de polluants dans ma maison » à destination des assistants maternels,
- 4 sessions de sensibilisation auprès des 120 agents du pôle Petite Enfance
- 2 ateliers de sensibilisation auprès des familles accueillies en crèche



Service à la population

#17

Enfance - jeunesse

BRV



Accueil de loisirs de Saint-Laure

La structure a accueilli les enfants âgés de 3 ½ à 16 ans, les mercredis scolaires ainsi que toutes les vacances scolaires (juillet et août compris), sauf une semaine de fermeture sur les vacances de Noël.

Après deux années compliquées en raison de la pandémie due à la COVID, l'accueil de loisirs de Saint-Laure a pu fonctionner normalement sur l'ensemble des périodes.

Des projets de qualité

L'ensemble de l'équipe du centre a tout mis en œuvre afin de proposer des projets et activités de qualité à destination des enfants du territoire, aussi bien les mercredis que durant les petites vacances :

Vacances d'hiver :

- Un projet autour de la « Lave Emailée » a été proposé sur la deuxième semaine pour les enfants de 7 à 16 ans, en partenariat avec l'artiste Frédérique LOTZ de Chatel-Guyon.
- Une nouvelle fois, le dispositif semaine bleue a été reconduit à la piscine intercommunale et a permis à 8 enfants de 5 ans de se familiariser avec le milieu aquatique.
Des journées de ski ont été proposées du 14 au 18 février, par les ETAPS du territoire, et 38 jeunes de 11 à 17 ans ont profité des joies de la glisse en ski et en surf.



Vacances de Printemps

- Le projet autour de la « Lave Emaillée », avec l'artiste Frédérique LOTZ de Chatel-Guyon, a été finalisé avec la mise en place des créations des enfants sur la façade de l'accueil de loisirs.
- Une randonnée pique-nique a été organisée, à la Butte Montgacon en Limagne, pour les jeunes de 9 / 16 ans.
- Une animation autour de l'apiculture a été mise en place le vendredi 22 avril, en partenariat avec Franck DAVID apiculteur à Thuret qui est venu à l'accueil de loisirs afin de sensibiliser les enfants sur le rôle et l'utilité des abeilles.



Vacances de Toussaint

- Sortie à la médiathèque de Saint-Laure,
- Activités manuelles et créatives,
- Fresque sur l'automne,
- Ateliers cuisine,
- Sortie au Parc du Cerey de Riom.

Vacances de Noël

- Activités manuelles (création de cartes de Noël, etc.),
- Chasse au trésor,
- Cinéma l'Arcadia à Riom pour tous les enfants.



Un été riche en activités

- Plusieurs sorties ont été proposées aux enfants pour leur permettre de découvrir les richesses du territoire. Lac d'Aubusson, Gorges d'Enval, Sentier des sculptures à Châtel-Guyon, Domaine Royal de Randan, visite de Thiers et base de loisirs Iloa, Kidisport parc, etc., sont autant de destinations proposées. Chaque tranche d'âge a pu bénéficier d'une sortie par semaine.



- Diverses activités manuelles, artistiques, sportives, mais aussi grands jeux ont été mis en place chaque semaine en fonction des thèmes proposés (vive les vacances, le monde des animaux, le bazar ludique bizarre, tour du monde, etc.) par les animateurs.
- Une journée d'activités commune a été mise en place le mercredi 27 juillet et a permis à un peu plus de 80 enfants, provenant de 6 accueils de loisirs du territoire, de partager plusieurs activités sportives, artistiques et culturelles. Cette journée a rencontré un très grand succès.
- Des bivouacs (nuitée sur le centre) ont été mis en place chaque semaine, le jeudi soir, pour chaque tranche d'âge. L'intérêt des enfants ne se dément pas au fil des années. Cela permet à nombreux d'entre eux de faire leurs premiers pas en vue de mini-camps et séjours futurs. Chaque bivouac était organisé autour d'un repas et d'une veillée organisés par les animateurs.
- Des séjours ont été mis en place sur la période du mois de juillet et ont rencontré, une fois de plus, un vif succès. Séjour Surf à Capbreton pour les 12 / 17 ans, séjour Mer à l'Île d'Oléron pour les 11 / 13 ans, séjour montagne à La Chaise Dieu pour les 7 / 10 ans.



Récapitulatif des effectifs de l'année 2022

Période	Nombre de jours d'ouverture	Nombre de journées enfants par période	Moyenne d'enfants par jour / séjour
Mercredis	36	3909	109
Centre sportif mercredis	33	286	9
Vacances d'hiver	10	786	79
Vacances de printemps	9	667	74
Vacances d'été	37	3403	92
Séjours	26	440	17
Vacances de Toussaint	9	725	81
Vacances de Noël	5	431	86

Sur l'ensemble de l'année 2022, 573 enfants différents, provenant de 20 communes sur les 31 du territoire, ont fréquenté l'accueil de loisirs de Saint-Laure les mercredis ainsi que les vacances scolaires.

Effectifs de l'équipe pédagogique en 2022 (Accueil de loisirs et séjours) :

Personnels	Mercredis	Petites Vacances	Eté
Directeur BEATEP	1	1	1
Adjointe BEATEP	1	1	1
Animateurs titulaires BAFA, CAP PE, CQP	12	19	20
Animateurs stagiaires BAFA, CAP PE	1	4	5
Animateurs stagiaires, autres diplôme	2	2	5
ETAPS	4	3	4
Agents d'entretien et de restauration	2	2	3

Signification des abréviations des diplômes :

- **BEATEP** : Brevet d'Etat d'Animateur Technicien de l'Education Populaire
- **ETAPS** : Educateur Territorial des Activités Physiques et Sportives
- **BPJEPS** : Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Education Populaire et du Sport
- **BAFA** : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs
- **CAP PE** : Certificat d'Aptitude Professionnelle mention « Petite Enfance »
- **BNSSA** : Brevet National de Sécurité et de Sauvetage Aquatique
- **BSB** : Brevet de Surveillant de Baignade

Service à la population

#18

Cohésion sociale

RTV



Chantiers d'insertion

Dans le cadre de la compétence politique de la ville, la communauté d'agglomération Riom Limagne et Volcans a souhaité s'engager dans la mise en place d'un projet territorial d'insertion professionnelle et sociale via la mise en cohérence des différents ateliers et chantiers d'insertion.

Des objectifs globaux d'insertion de 53 personnes éloignées de l'emploi et un accompagnement individualisé pour les associations conventionnées :

- Veiller à la mise en œuvre et au bon déroulement du parcours d'insertion du salarié au sein de la structure (intégration initiale au sein de la structure, fourniture d'un cadre de travail, préparation de la sortie) dans le respect du droit du travail, notamment des règles d'hygiène et de sécurité.
- Contribuer au traitement des problématiques sociales, obstacles à une insertion professionnelle efficace, dans le cadre d'un réseau de partenariats.
- Outre une productivité accrue dans le poste occupé au sein de la SIAE, améliorer l'employabilité des salariés en insertion en développant des compétences débouchant sur l'emploi.
- Concilier la viabilité économique des structures associatives avec leurs missions d'insertion et d'utilité sociale.
- Contribuer au développement économique d'un secteur d'activité et d'un territoire dans le respect des règles de la concurrence et du droit du travail.

Le projet de la communauté d'agglomération se décompose de la manière suivante :

- 2 ACI patrimoine bâti/second œuvre et espaces verts (17 postes) portés par Inserfac basé à Châtel-Guyon et Riom
- 2 ACI métiers de l'environnement et patrimoine bâti (18 postes) porté par Avenir basé à Riom
- 1 ACI lavage écologique sans eau (10 postes) porté par Inserfac basé à Riom
- 1 ACI lavage et conditionnement de contenants réutilisables Auvergne Consigne (8 postes) porté par Avenir basé à Riom.

Ces équipes peuvent intervenir sur tout le territoire communautaire.

Budget

La participation financière communautaire est de 193 000 €, dont 57 000€ sont pris en charge par la commune de Châtel-Guyon, 22 000€ par la commune de Riom et 20 000 € par la commune de VOLVIC.

Nombre de jours d'intervention par an

302 jours pour RLV, 170 pour Châtel-Guyon, 72 jours pour Riom, 65 pour Volvic

Bilan social

69 salariés différents en insertion pour 28 ETP.

91 % d'hommes, 18 % de moins de 26 ans, 62 % de 26 à 49 ans, 20 % de 50 ans et plus

Niveau formation : 44 % niveau 0, 12 % niveau 2, 30 % niveau 3 (BEP, CAP), 14 % niveau 4 (BAC)

22 sorties dont 9 personnes ont fait l'objet d'une sortie dynamique (emploi, formation, étude...).

▪ Conventionnement

Un double conventionnement est mis en place. D'une part, entre RLV et les différentes associations pour expliciter les modalités de versement des subventions allouées et les engagements de chacun ; d'autre part, entre RLV et les différentes communes concernées pour les mêmes raisons.



Mission locale

La communauté d'agglomération adhère à la mission locale. Elle contribue de ce fait à la mise en place de différents dispositifs de retour à l'emploi et facilite l'accompagnement des jeunes en difficulté en levant les freins à l'employabilité.

La participation communautaire est de 97 450 € pour l'année 2022.

Le Fond Local d'Aide aux Jeunes

Il s'agit d'un dispositif départemental géré par la mission locale qui permet une aide ponctuelle aux jeunes les plus en difficulté. Le logement, l'alimentaire, l'énergie, la mobilité sont des thèmes traités de manière récurrente.

RLV porte dorénavant une adhésion collective pour l'ensemble de son territoire afin que chaque jeune puisse avoir une chance égale de solliciter ce fond d'aide quel que soit son lieu de résidence.

La participation communautaire est de 11 592 € en année pleine.

Appels à projet en faveur de la jeunesse



RLV a soutenu les actions et les porteurs de projets au regard et en respect des orientations suivantes :

- Permettre au plus grand nombre l'accès à des séjours de découverte lors des périodes de vacances scolaires
- Soutenir la mobilité citoyenne des jeunes dans toutes ses composantes (sociale, territoriale, internationale)
- Promouvoir l'engagement, la mobilisation des jeunes, ainsi que les processus de co-construction des projets
- Accompagner le jeune dans ses démarches d'insertion (sociale, professionnelle)
- Lutter contre les situations précaires et prévenir les problématiques de santé
- Inciter les projets qui favoriseraient une pratique sportive ou culturelle
- Appréhender les problématiques d'habitat ou résidentiel du jeune

3 communes, pour 8 séjours, ont été soutenues par RLV en 2022 ainsi que 3 projets portés par 3 communes pour une aide totale de 20 960€.

RLV Info Jeunes



• Fréquentation

4169 contacts en 2022 dont 1 560 individuels au sein de RLV info jeunes et 2 609 sur des actions collectives, à RLV info jeunes ou hors les murs.



- Profil des usagers (individuels) :

63% de femmes, 37% d'hommes

93% de RLV dont 74% de Riom, et 7% hors RLV

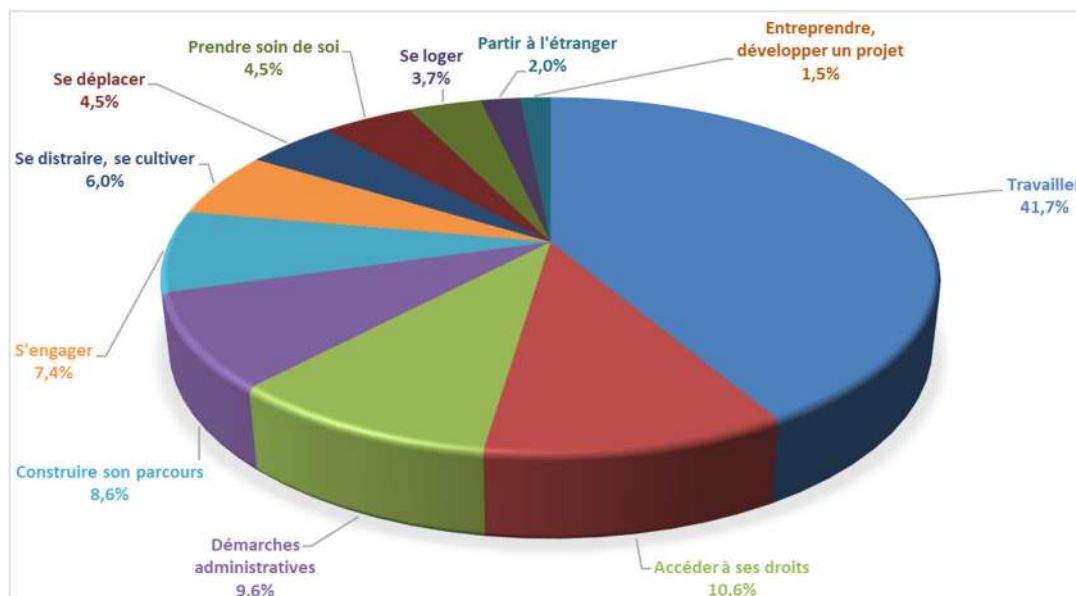
29% ont entre 12 et 17 ans

24% ont entre 18 et 26 ans

27% ont plus de 27 ans

16% d'accompagnants

- Thématiques des demandes individuelles :



- Actions collectives :

- Atelier recherche d'emploi (Décroch'ton Job) : à info jeunes, au LEAP d'Ennezat
- Atelier Orientation : accueil de groupes de la MFR de Thuret
- Présentation de RLV info jeunes : à Saint-Bonnet, aux Martres d'Artières, Châtel-Guyon, Malintrat, Cheix/Morge, Surat, Chambaron/Morge
- Action prévention santé « Les règles du Je c'est aussi Sex'primer » : Collèges Châtel, PMF, Jean Vilar + Lycées Virlogeux, PJB, Ennezat + MFR Thuret + Tout public
- Soirée de l'engagement à Arcadia
- Forum de l'emploi au lycée PJB
- 4 Ateliers Gestion du Stress
- Ateliers Mobilité européenne (LEAP Ennezat)
- Job Dating CIAS
- Bus itinérant : Charbonnières les Varennes, Châtel-Guyon, Saint-Beauzire, Ennezat, Marsat
- Participation au Forum de l'alternance organisé par la MILO
- Ateliers Mobilité au lycée PJB

- Info collective de l'ADIE et d'Unis Cité
 - Interventions SNU
 - Ateliers Education aux Médias : collèges Châtel + PMF
 - 2 sessions de formation Baby-sitting + PSC1
 - Job-dating Baby-sitting
 - Bus de l'orientation
 - Animation d'un atelier pendant les SISM
 - Participation à la soirée de l'industrie
 - Inauguration du Service Habitat Jeunes
 - Forum des métiers en uniforme
 - Accueil d'un groupe CEJ de Pôle emploi
-
- **Mise en place de permanences :**
 - Espérance 63 : 1 journée par mois
 - Corum St Jean (Service Habitat Jeunes) une demi-journée par semaine
-
- **Prêt de salle :**
 - La Marguerite (Secours Catholique) : Cours de français, ateliers créatifs 2 demi-journée/semaine
 - Pôle emploi : Réunion CEJ
 - Mission Locale : Atelier 3 demi-journées
 - INFREP (formation financée par Pôle emploi Riom) : 6 semaines
 - INSIGNIS (cours de maths pour 1ères et Terminales) : samedis matin à compter de novembre



Sensibilisation aux violences conjugales

40 000 sacs à pains, floqués avec le violentomètre et les numéros de soutien aux victimes de violences conjugales, ont été distribués par les 40 boulangeries du territoire en janvier. Le projet a été initié par le Réseau de Protection des Femmes de l'arrondissement de Riom, porté par le CLS et le CCAS de Riom, et financé par la DDETS, RLV et le CCAS de Riom.



Action précarité menstruelle

RLV a installé 4 distributeurs de protections périodiques gratuites en coton bio et sans plastique, à la médiathèque des Jardins de la Culture, à RLV Info Jeunes, à la Maison des Solidarités et à la Mission Locale, afin de permettre l'accès à toutes à des protections menstruelles, notamment sur la ville de Riom où la précarité est la plus forte. Des protections périodiques réutilisables, fabriquées principalement par l'entreprise d'insertion Actypôles de Thiers, ont été distribuées aux participantes du forum santé jeunes en mars, à RLV Info Jeunes.

240 serviettes et 30 coupes menstruelles ont été distribuées, avec l'aide et les conseils de la Fédération de Lutte contre la Précarité Menstruelle. Ces actions ont été financées par la DDETS et RLV. De plus, une collecte de protections périodiques a été réalisée sur le mois de février, sur 10 points de collecte ainsi qu'une collecte d'une journée au centre Leclerc, au bénéfice des 3 associations caritatives locales : le Secours Populaire, le Secours Catholique et les Restos du Cœur. 15 450 protections ont été récoltées, soit l'équivalent de 58 années de protection pour une femme.

Forum santé jeunes – les Règles du Je

Les 8 et 9 Mars, à l'occasion de la journée internationale du droit des femmes, RLV, la ville de Riom et le Centre de Santé Sexuelle du Centre Hospitalier de Riom ont tenu un forum santé à destination des jeunes dans les locaux de RLV Info Jeunes, traitant de diverses thématiques telles que les inégalités filles – garçons, les violences sexistes et sexuelles, la santé sexuelle, les relations affectives, le consentement, le harcèlement, les questions d'identité de genre et d'orientation sexuelle, etc.

Des professionnels et animateurs jeunesse ont animé des ateliers permettant de leur donner la parole sur ces questions, tout en développant leurs propres compétences psychosociales et leur esprit d'analyse. Diverses ressources étaient mises à disposition : des livres prêtés par la médiathèque des Jardins de la Culture, une exposition prêtée par le Conseil Départemental, des courts-métrages sur les diverses thématiques, ainsi qu'un stand sur les règles.

Le collectif Romy a animé des ateliers de théâtre d'intervention sur ces thématiques, et la compagnie Les filles de Simone ont joué le spectacle « La reproduction des Fougères » en milieu scolaire. Au total, 250 jeunes ont été touchés par le projet, principalement via le milieu scolaire, mais également par des associations locales telles qu'Avenir, l'ADSEA, etc. L'action a été financée par RLV et la ville de Riom.

FORUM ■ Les locaux de RLV Info Jeunes à Riom ont accueilli un forum de prévention à destination des adolescents

Des ateliers pour sensibiliser les jeunes

Mardi et mercredi, un forum de prévention a eu lieu dans les locaux de RLV Info Jeunes. L'occasion d'aborder différents thèmes jugés « tabous ».

Justine Planque
justine.planque@centrefrance.com

Santé sexuelle, harcèlement, menstruations, stéréotypes... Tous ces sujets ont pu être abordés lors du forum de prévention qui se tenait cette semaine.

Les élèves de première du lycée Virlogeux et les collégiens de 4^e et de 3^e du collège Jean-Villar avaient rendez-vous mardi 8 et mercredi 9 mars dans les locaux de RLV Infos Jeunes. Ils ont été accueillis par un happening des comédiens du collectif Romy (art du spectacle), reprenant les codes du téléachat. Seules différences ? Les produits présentés étaient des protections hygiéniques, et tout était bien évidemment gratuit. Le but était de lever le tabou qui entoure les règles, le tout, avec humour.

« Il y avait un vrai besoin de travailler sur ces sujets-là »

Les élèves ont été séparés en petits groupes. Le but était de permettre à tout le monde de s'exprimer et d'interagir lors des ateliers. « C'est plus simple en



PRÉVENTION. Les élèves de première du lycée Virlogeux ont participé à divers ateliers pendant le forum de prévention.

petit groupe, ils sont dans un cercle restreint et tous les élèves ont un temps de parole », souligne Cyrielle Bessède, coordinatrice du Contrat local de santé de Riom Limagne et Volcans.

En tout, il y avait six ateliers. À l'extérieur des locaux de RLV Infos Jeunes, le stand autour de la menstruation. Ensuite, venait le théâtre forum, qui permettait aux élèves de rejouer des scènes de la vie quotidienne. Le troisième « On Sex'Screen » revenait

sur l'usage du numérique dans la sexualité. Le Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF) avait également un stand, pour parler de tout ce qui a rapport au corps. L'association Adosen était aussi présente pour aborder les stéréotypes qui stagnent dans la société. Enfin, le consentement et le harcèlement étaient mis en lumière par des courts-métrages.

Les élèves ont eu l'occasion de

participer à chacun de ces ateliers, dans un but de sensibilisation. Le théâtre forum, animé par les comédiennes du collectif Romy, a permis aux élèves de rejouer des scènes proposées par les comédiennes. Les adolescents avaient ensuite l'occasion de changer le cours des choses pour mettre en valeur le consentement et le respect. « Ça permet aux élèves d'être acteurs de ces scènes. Ça les fait réfléchir et leur permet de mieux

comprendre certaines situations problématiques et de les corriger. Par exemple, hier, il y avait une scène : une élève victime de moqueries car elle avait ses règles. C'est un garçon qui a ensuite joué la scène dans le rôle de la fille. Il a très vite compris le problème avec le tabou autour des règles et affirmé que c'était normal et qu'il n'y avait rien de drôle à ça. C'était très intéressant d'assister à ça », souligne Cyrielle Bessède.

Une nécessité ?

Le diagnostic territorial de santé, porté par RLV Santé, est à l'origine de ce forum de prévention. « Il y avait un vrai besoin de travailler sur ces sujets-là. Avec RLV, la ville de Riom, le Collectif Romy et le CPEF, nous avons uni nos forces pour permettre la mise en place d'un projet de prévention à destination des jeunes du territoire », explique Anne-Catherine Lafarge, vice-présidente de RLV déléguée à la santé et à la démographie médicale.

« Les élèves sont contents de participer à ces ateliers, ils participent librement et la parole se libère. Ça permet aussi aux lycéens de développer leur esprit critique et d'échanger avec des professionnels », rajoute Michèle Grenier, adjointe aux solidarités locales à la ville de Riom. Anne-Catherine Lafarge est formelle, ce forum de prévention est une vraie réussite : « Ce qui est super, c'est que les lycéens ont l'air d'être réceptifs à ces événements. On est très satisfaits ! » ■

Protections hygiéniques réutilisables et cups étaient en libre-service

Lors du forum de prévention, un barnum « Règles » était installé devant les locaux de RLV Infos Jeunes.

Dans le but de permettre une meilleure compréhension des menstruations et briser le tabou qui les entoure, un atelier spécifique a eu lieu lors du forum. Le stand était volontairement installé à l'extérieur des locaux, pour faire comprendre qu'on peut parler des règles partout.

Au sein de ce barnum, il était possible de customiser des distributeurs de protections périodiques. L'occasion pour tous les



RÈGLES. Des protections hygiéniques réutilisables étaient mises à disposition.

élèves de mettre la main à la pâte. « Les élèves se sont lancés dans la décoration. C'est un atelier qui a plu à tous, aux filles comme aux garçons », explique Cyrielle Bessède, coordinatrice du Contrat local de santé de Riom Limagne et Volcans.

Des produits gratuits

L'entreprise Bébés Lutins, spécialiste de la conception de couches réutilisables, s'est réinventée pour l'occasion. L'entreprise s'est lancée dans la confection de protections hygiéniques réutilisables pour l'événement. Ces protections

étaient ensuite proposées gratuitement lors du forum de prévention.

Au départ assez réticentes, les lycéennes se sont rapidement laissées tenter. Cyrielle Bessède se félicite du succès de ce stand : « Il y a une élève qui ne voulait pas en prendre au départ. Après quelques explications sur le fonctionnement, elle a changé d'avis et a pris une cup menstruelle. Ce stand permet d'apprendre de nombreuses choses et de répondre à des questions que les lycéennes n'osent pas poser. » ■

Riom

Projet santé-environnement : Une dose de nature



De novembre 2021 à octobre 2022 s'est tenu le projet Dose de Nature, porté par RLV et co-financé par l'Agence Régionale de Santé, articulé autour de plusieurs actions :

- 16 balades organisées de novembre 2021 à juillet 2022. 4 semaines de balades composées de 4 balades, sur 14 communes du territoire ;
- 2 conférences théâtralisées « Un bon bol d'air », sur le syndrome du manque de nature, en Décembre 2021 et Octobre 2022, à Riom et Volvic ;
- 2 journées de sensibilisation à l'environnement et à la santé-environnement en juillet 2022 à Riom, au parc du Cerey et à la maison de quartier du Creux ;
- Collecte et recyclage des masques chirurgicaux utilisés lors de l'épidémie de covid 19.

Les balades ont réuni 135 participants au total, et les événements de sensibilisation 84 personnes. Le Réseau d'Education à l'Environnement Auvergne a coordonné l'action des différents animateurs et associations ayant participé à ce projet : Viviane Authier, Kévin Conilh, Béatrice Fayet, Didier Sauvestre, Biodiv'Educ et Semis à tout va. RLV a également collaboré avec la médiathèque des Jardins de la Culture, la ludothèque la Vache Carrée, la LPO via le financement de l'Atlas de la Biodiversité, les Centres Sociaux de la ville de Riom et le SBA. La collecte de masques chirurgicaux a eu lieu sur 33 sites du territoire, dont 12 entreprises, 5 communes et 16 sites communautaires, et a permis de récolter et transformer 118 000 masques.

De plus, à chaque balade et événement, un livret de sensibilisation créé par RLV a été distribué aux participants.





RIOM. Listes électorales. Pour pouvoir participer aux prochains scrutins, l'inscription sur les listes électorales devra se faire avant : vendredi 4 mars pour l'élection présidentielle ; vendredi 6 mai pour les élections législatives. La démarche peut se faire sur le site de la ville www.ville-riom.fr ou en mairie, avec une pièce d'identité en cours de validité et un justificatif de domicile de moins de 3 mois. ■

LE PETIT AIGUILLON... lance le sprint

Affûtez vos baskets, acérez vos gambettes, la Mirabel approche à grande vitesse ! La course à pied est prévue dimanche 3 avril à Riom. Il reste donc un mois pour tourner le dos aux excès de l'hiver et retrouver le rythme des grandes enjambées. La préparation physique du P'tit Aiguillon laisse pour l'heure à désirer, mais il aime les défis. D'autant plus qu'il y a le choix : en plus des parcours de 14 km (l'Orchidée, 270 m de dénivelé)

et 22 km (La Mirabel, 350 m), les organisateurs ont eu la bonne idée de proposer un nouveau circuit plus accessible de 8 km (La Naturelle, 120 m). Il est déjà possible de s'inscrire (lamirabel.fr), ou même de participer à une reconnaissance du parcours avec le conservatoire des espaces naturels, le 13 mars. Mais le P'tit Aiguillon prévient : une fois que vous aurez mis un pied sur ces sentiers, vous n'aurez qu'une envie... Y retourner.



Riom → Vivre sa ville

SORTIES ■ Puy des Gouttes, maar de Beaunit ou bien le plateau du Viillard, il ne reste plus qu'à suivre le guide

Trois randonnées pour les beaux jours

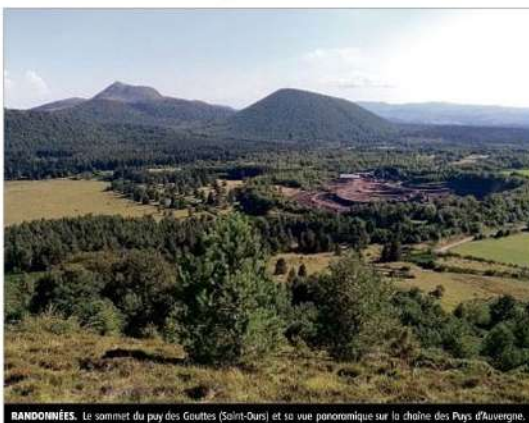
Le printemps devrait bientôt pointer le bout de son nez. Pour assister à l'éveil de la nature, on vous donne trois idées de randonnées.

Justine Planque
justine.planque@montagne.com

Le soleil est de sortie ce week-end ! Alors afin d'accueillir le printemps et d'assister au réveil de la nature, on vous a sélectionné, avec l'aide des guides accompagnateurs Kevin Conilh et Damien Poulet, trois idées de randonnées à faire dans les environs. Il ne vous reste plus qu'à enfiler vos baskets, destination Riom et ses alentours.

1 Le puy des Gouttes. Pour la première destination, rendez-vous au sommet du puy des Gouttes, à quelques kilomètres de Saint-Ours.

Il faut compter un peu moins de deux heures de marche pour un parcours de 5,5 kilomètres. Cette randonnée est accessible à tous, malgré quelques petites difficultés en fin de parcours, dans la descente. Prendre son temps est la clé pour terminer cette escapade sans encombre. L'un des points forts de ce parcours est la vue panoramique qu'offre le puy des Gouttes. Les paysages se dévoilent une fois le sommet atteint : une scène digne d'un tableau.



Randonnées. Le sommet du puy des Gouttes (Saint-Ours) et sa vue panoramique sur la chaîne des Puys d'Auvergne.

La Fontaine des Pères, un des rares points d'eau présent dans la chaîne des Puys, se trouve au pied du puy des Gouttes.

Pour les amoureux des animaux, il est possible d'y emmener son chien, à la condition qu'il soit tenu en laisse : des troupeaux de moutons peuvent être en pâturage au sommet du puy. Attention, ils sont très craintifs.

2 Le maar de Beaunit. Deuxième escale et cette fois-ci, rendez-vous au maar de Beaunit, situé à Charbonnières-les-Varennes.

Pour ce parcours, il faut compter deux heures et demi de marche. Selon le chemin choisi, la longueur de cette randonnée varie entre 5 et 8 kilomètres.

Accessible à tous, débutant comme confirmé, le maar de Beaunit est un réel « coin de paradis ». Ancien cratère - d'où le nom « maar » - d'explosion de la chaîne des puys, cet endroit fait parti des destinations incontournables. Ce lieu est le résultat de la rencontre entre le magma et l'eau de la rivière. C'est donc devenu une nasse - un marécage - aujourd'hui. Les roches présen-

tes sur place témoignent de l'histoire inédite de ce coin. Un bon moyen d'en apprendre plus sur l'histoire des volcans d'Auvergne. Ce lieu offre également un point de vue sur les volcans à proximité.

Ici aussi, les chiens sont acceptés, tenus en laisse.

3 Le plateau du Viillard. L'excursion prend fin sur le plateau du Viillard, au-dessus de Volvic. Cet endroit est réputé pour être calme et est accessible à tous. Le chemin qui part vers la vièze Notre-Dame-de-la-Garde - qui surplombe tout Volvic - et fait une boucle vers Tourniol, est à nouveau ouvert. Avec ce parcours, c'est aussi l'occasion de passer par le puy de la Blannière. Pour ce parcours, plusieurs itinéraires et distances sont proposés. Pour une vue imprenable, rendez-vous sur le plateau du Viillard en fin de journée pour assister à un magnifique spectacle : le coucher du soleil. De quoi ravir les novices comme les amateurs.

Pour chacune de ces randonnées, il est important de ne pas cueillir les fleurs sauvages et de bien ramasser ses déchets. ■

Pratique. Pour contacter les guides accompagnateurs du territoire : Kevin Conilh au 06.63.32.02.91 ; Damien Poulet au 06.15.93.07.86 ou par mail damiens.poulet@gmail.com. Damien Poulet propose aussi des expériences en micro-randonnée en balade, sur plusieurs jours. Ces randonnées sont à retrouver sur le site internet balades.fr. Pour d'autres balades, rendez-vous sur notre site montagne.fr.

Des balades santé pour réussir à « contrer le manque de nature »

La communauté d'agglomération Riom Li-magne et Volcans (RLV) propose quatre balades pour « contrer le syndrome du manque de nature ».

Du 14 au 19 mars, la communauté d'agglomération a mis en place un programme de sorties, accessibles à tous, en lien avec des guides accompagnateurs.

Le principe de départ : suite aux confinements, une partie de la population a fait face à un syndrome assez particulier, le manque de nature. Ce syndrome peut donner lieu à une prise de poids, de l'asthme, ou bien de la dépression. Pour contrer ces



Santé. Quatre balades sur les thématiques de l'environnement et la santé.

symptômes et renouer avec soi-même, quatre balades ludiques seront donc proposées pendant la semaine.

La santé et l'environnement sont mis à l'honneur : la gestion des déchets et le gaspillage alimentaires seront deux des causes abordées. Chaque participant recevra un livret en lien avec ces thématiques.

Des passionnés de la randonnée

Kevin Conilh, Didier Sauvestre et Vinciane Authier seront les trois guides de ces balades santé. Avec leurs explications et anecdotes, c'est l'occasion de découvrir

le territoire, de nouveaux sentiers et de profiter du grand air.

Au programme, randonnée sur des chemins forestiers à côté de Saint-Ours-les-Roches, découverte d'anciennes grottes à Volvic, balade découverte autour des sculptures du forgeron Louis Bertrand dans les bois de Châtel-Guyon, et balade forestière pour admirer l'éveil de la nature aux alentours de Chanat-la-Montagne. ■

Pratique. Plus d'informations sur le site internet riom.fr ; inscription obligatoire pour les balades auprès des mairies concernées. Accessibles aux enfants de 8 ans et plus, qui doivent être accompagnés.

Riom

Octobre Rose

Sur le mois d'Octobre, les Jardins de la Culture de Riom ont été éclairés en rose, sans surcoût énergétique, par la pose de gélatine rose sur les spots existants. L'action a été financée par RLV, avec JFM Mozac comme prestataire.



Semaines d'Information en Santé Mentale



RLV, en partenariat avec le CCAS de Riom, l'UNAFAM, le GEM des Dômes, l'Hôpital Sainte-Marie (AHSM) et la MGEN, a participé aux Semaines nationales d'Information en Santé Mentale (SISM). 2 actions ont été portées par le collectif :

- Ciné-débat sur les troubles psychiques le 13 Octobre (film « les Intranquilles ») avec le Dr Quellien (AHSM) et Dominique Eschapasse (UNAFAM). Une exposition sur les troubles psychiques prêtée par l'IREPS a pu être proposée dans le hall d'accueil, avec pot d'accueil. Forte mobilisation : plus de 80 personnes présentes.
- Après-midi jeux autour de la santé mentale, pour adultes et enfants, en partenariat avec les centres de loisirs de Riom et de St-Laure et l'association Avenir, 80 participants au total. Stands animés par l'UNAFAM, le GEM des Dômes, RLV Info Jeunes, l'AHSM, la MGEN et le CCAS de Riom ; jeux prêtés par l'IREPS et la MGEN.

L'action a été financée par RLV et le CCAS de Riom.



Projet santé-environnement : Au Bonh'air des Mômes

Ce projet, co-financé par l'Agence Régionale de Santé, a été lancé en Octobre 2022 et se clôturera en 2023. Il s'agit d'un projet de sensibilisation autour de l'environnement du jeune enfant, avec un axe d'intervention auprès des professionnels de la petite enfance, un axe d'intervention auprès des enfants, et enfin un axe d'intervention auprès des familles. Le projet a démarré en 2022 avec plusieurs actions :

- Sensibilisation des futurs baby-sitters sur les polluants autour du jeune enfant lors de la formation baby-sitters organisée par RLV Info Jeunes, avec intervention de Catherine Motte de la Mutualité Française sur un format d'1 heure ;
- Conférence et atelier pratique « Moins de polluants dans ma maison » à destination des assistants maternels du territoire, durant la semaine des assistants maternels, par Catherine Motte ;
- 4 sessions de sensibilisation sur l'environnement du jeune enfant auprès des 120 agents des 9 crèches communautaires, par Catherine Motte ;
- 2 ateliers de sensibilisation auprès des parents des enfants accueillis en structure communautaire, dans les crèches de Riom (A petits pas) et de Saint-Laure (+ Ennezat) sur l'environnement du jeune enfant, par Catherine Motte.

Le projet cible tout d'abord les structures d'accueil communautaires et incite au changement de pratique auprès des professionnels, et il s'appuie sur la campagne de communication « C'est possible » du pôle Education et Promotion de la Santé-Environnement ARA (<https://www.c-possible.net/c-possible>) ainsi que sur le projet des 1000 jours qui comptent de la Mutualité Française.



Accompagnement des projets santé

Le service santé a suivi les différents projets santé portés à sa connaissance, que ce soit les projets d'installation individuels ou collectifs. Nous avons reçu des professionnels de santé en demande d'installation, afin de discuter ensemble de leur projet, d'affiner leur demande, de les mettre en lien, et de faciliter leurs démarches si nécessaire. Nous avons également lancé la création d'une « boîte à outils » à destination des professionnels de santé souhaitant s'installer sur notre territoire, qui permettra de leur proposer un package de services pour faciliter leur arrivée. Un lien régulier avec l'ARS et la CPAM est également en place afin d'échanger les informations et de pouvoir collaborer sur les différents projets.

Signature du Contrat Local de Santé

Après 2 ans et demi de travail, constitué d'un diagnostic local de santé, de la tenue de 7 groupes de travail sur 7 thématiques identifiées comme prioritaires, d'une réunion de concertation des élus, de la validation par le comité de pilotage, le bureau et le conseil communautaire, le document a été signé le 29 Novembre 2022 dans les locaux de RLV. Les co-signataires sont RLV, l'ARS, le CH de Riom, la Sous-Préfecture, le Conseil Départemental, la CPAM et l'Education Nationale. Il porte sur 8 axes, déclinés en 20 fiches action.



Crédit photos : RLV

#19

CIAS

(Centre Intercommunal d'Action Sociale)

RTV

Action Sociale

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale



Le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) de Riom Limagne et Volcans (RLV) est un établissement public chargé de mettre en œuvre la politique sociale intercommunale, sa création date du 1er janvier 2019.

Né de la fusion de 3 intercommunalités, et du regroupement du Syndicat Intercommunal d'Aide à Domicile de Riom-Limagne et du service d'aide à domicile de la Communauté d'Agglomération de RLV, pour proposer un accès et une gamme de services à tous les habitants du territoire

Il assure les services suivants sur l'ensemble du territoire de RLV :

- hébergement de personnes âgées (EHPAD) DR Reynaud à Ennezat
- aide à domicile
- portage de repas
- soins à domicile

Le CIAS bénéficie des services supports (RH, finances, Communication, informatique...) de la Communauté d'agglomération Riom Limagne et Volcans (CARLV) pour en optimiser le fonctionnement.

Face aux difficultés de recrutement et aux taux d'absentéisme constatés sur le secteur, la collectivité a répondu et a été retenue pour deux appels à projets

- L'accompagnement à la réalisation d'analyses approfondies des situations de travail et à l'élaboration d'un plan d'actions de prévention des risques professionnels est porté par le Fonds National de Prévoyance. Cette démarche concerne le Service de Soins Infirmiers à Domicile et le Service d'Aide et d'accompagnement à domicile
- En parallèle un questionnaire QVT/ RPS a été diffusé du 26 septembre au 14 octobre 2022 avec un taux de retour de 60%

La démarche se veut participative dans le cadre du dialogue social.

L'état des lieux et le plan d'actions seront présentés à l'ensemble des agents par service lors de réunions (de mars à avril).

- Les actions collectives pour l'amélioration de l'attractivité des métiers au sein des ESMS sont financées par l'ARS à la suite d'un appel à manifestation d'intérêt en mai 2022. Le SSIAD a été retenu.

L'ARACT (Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) propose un diagnostic flash concernant 10 thématiques. Des réunions de travail auront lieu par service pour avoir la vision de terrain de ce diagnostic et synthétiser les axes prioritaires d'amélioration.

Ces différents diagnostics doivent permettre de nous aider pour les orientations du projet CIAS

Le projet CIAS a été lancé en juin 2022 et est en cours de finalisation.

Ce projet doit donner du sens à nos actions, déterminer des valeurs communes et nos principes de fonctionnement. Ce projet sera décliné en projet d'établissement pour l'EHPAD et aux projets de services.

Service d'Aide à Domicile (SAAD)

En 2022, le SAAD a accompagné 891 personnes représentant 97 000 heures d'intervention. L'année 2022 se caractérise toutefois par une baisse d'activité par rapport au prévisionnel du fait des difficultés de recrutement de personnel.

Service Portage de Repas à Domicile (PRAD) :

L'activité reste globalement stable. (83543 repas ont été livrés en 2022)

L'équipe est composée de 5 livreurs avec une équipe de remplacement fixe (4 personnes) qui vient stabiliser l'équipe.

Une étude de satisfaction a été réalisée en fin d'année 2022 auprès de 300 bénéficiaires du service de Portage de Repas. Le taux de retour élevé 65 % a permis de mettre en lumière les points forts et points faibles du service ainsi que de la qualité des menus proposés par notre prestataire Saveurs Bocage et Traditions tout au long de l'année. 96 % des personnes ayant répondu à cette enquête

Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)

Le SSIAD a connu une baisse d'activité (en moyenne 40 patients sur l'année) du fait des difficultés de recrutement considérant les arrêts maladie. Ce service est composé de personnels diplômés aide soignants ou AMP pour effectuer des actes de toilette aux domicile des patients. Ce Service intervient sur prescription médicale.

Des vacances de psychologue et d'ergothérapeute viennent compléter l'équipe depuis 2022 permettant une plus-value pour la prise en charge du patient et dans le cadre de son projet d'accompagnement personnalisé.

Issu de la mutualisation des deux services (SAAD et SSIAD), **le SPASAD** (service polyvalent d'aide et de soins à domicile) intervient pour une quinzaine de prise en charge. L'objectif est de coordonner les actions des deux services afin que les personnes âgées puissent rester le plus longtemps à domicile.

Dans le cadre de la conférence des financeurs, des activités ont eu lieu pour le SPASAD en proposant de l'animation Physique adaptée réalisée par une animatrice diplômée.

L'EHPAD DR REYNAUD à Ennezat



L'EHPAD Dr Reynaud est structure pivot afin qu'une vingtaine d'EHPAD situés sur le Nord de l'agglomération Clermontoise puissent bénéficier d'une astreinte de nuit suite à un appel à projet de l'ARS en collaboration avec l'HAD 63. Ce dispositif a été expérimental en 2022 pour devenir permanent en 2023.

Cet été, l'EHPAD a testé le dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation afin de proposer une offre de service nouvelle aux personnes âgées du territoire. Ces personnes sont stabilisées médicalement et sont en attente de place dans un autre EHPAD, ou, ont besoin de quelques jours pour un retour à domicile sécurisé. L'EHPAD Dr REYNAUD peut donc recevoir pendant 21 jours en facturant le même tarif que l'Hôpital. L'ARS a aussi accordé des financements pour 2023 pour ce dispositif. Ce dispositif est en partenariat avec le CH de RIOM et le CLIC.

La filière gériatrique sur notre territoire est en cours de construction. Des réunions régulières sont réalisées avec le CHU et le CH de RIOM sur des thématiques communes. Ainsi des groupes de travail ont été mis en place dans le cadre des évaluations qualité considérant le nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé qui s'impose aux structures et qui est similaire à la procédure d'accréditation du sanitaire.

Dans le cadre de la conférence des financeurs, des résidents ont pu bénéficier de l'art thérapie avec leurs familles. L'EHPAD a aussi bénéficié des lunettes virtuelles pour les résidents.

Avec la subvention du Plan de Relance à l'Investissement versé par l'ARS, du matériel est venu compléter et enrichir celui de l'EHPAD (moteurs et harnais pour les rails des chambres, tensiomètre sur pied, écran interactif pour les résidents...)

#20

Systemes d'information

RTV



Le service Informatique de RLV a pour objectif d'accompagner et d'aider les services de la collectivité dans le cadre de leurs activités. Il participe à l'étude, la mise en œuvre et au suivi des différents projets des services afin de faciliter et de développer les outils, les compétences et les méthodes de l'ensemble de la collectivité.

L'équipe informatique travaille en support et en étroite collaboration avec les services de RLV et les communes.

Les missions principales :

- Conduire des projets et évolutions, en co-responsabilité avec les métiers,
- Réaliser l'acquisition des solutions, dans le cadre des projets et des objectifs budgétaires,
- Mettre en œuvre et maintenir en condition opérationnelle les composants matériels et logiciels du SI,
- Assurer la sécurité des systèmes d'information, en co-responsabilité avec les métiers,
- Garantir le support aux utilisateurs, élu et communes (1500 incidents et demandes, usages courant),
- Réaliser le conseil et l'appui aux décisions, via les actions de veille sur les technologies et les usages du numérique.
- Accompagner les services et les communes dans l'usage des outils numériques en facilitant sa mise en œuvre.

Projets :

- Intranet : réalisation d'un Intranet afin de rendre accessibles les données et les informations générales à la collectivité à l'ensemble des agents et élus de la collectivité.
- Création d'une identité numérique pour tous les agents.
- Wifi : déploiement d'un nouveau réseau Wifi qui couvre l'ensemble des sites de la collectivité permettant d'avoir une connexion plus performante et identique entre chacun des sites.
- Office de Tourisme de Volvic : Mise en place technique et coordination de la scénographie du site du Goulet.
- Mutualisation de services « Systèmes d'Information » : Lancement des projets de mutualisation de service et d'infrastructure informatique pour les communes de Chatel-Guyon et de Chambaron-sur-Morge.
- Tableaux numériques : mise en place de deux tableaux numériques à l'école de musique afin d'améliorer l'immersion des étudiants de l'école. Mise en place d'un tableau numérique à l'EHPAD dans le but de prévoir des rendez-vous en distanciel avec les professionnels de santé, d'organiser des ateliers créatifs et la réalisation de visio-conférences entre les résidents et les familles.
- Billetterie : démarrage du projet de dématérialisation des billets des musées Mandet et MRA et le Pays d'art et d'histoire en lien avec l'Office de Tourisme Terra-Volcana.

- Médiathèque de Volvic : coordination et gestion technique de la mise en place de la future médiathèque.
- Outil numérique : Accompagnement des agents sur l'usage et le fonctionnement des outils numériques.

Marchés :

- Renouvellement du marché pour l'acquisition du matériel informatique (poste de travail, logiciel et infrastructure)
- Renouvellement du marché pour la gestion des impressions sur l'ensemble de la collectivité.
- Renouvellement de l'outil de gestion du CIAS (Aide à domicile, portage de repas, soin à domicile)

En chiffres :

Périmètre (entre parenthèses, avec périmètre 11 communes mutualisées) :

- 300 ordinateurs (350)
- 60 sites (71)
- 150 éléments actifs réseau (175)
- 45 imprimantes
- 45 logiciels, dont 25 logiciels métiers (55)
- 200 postes téléphoniques
- 280 smartphones

#21

Services techniques

RTV

Services techniques



Voirie et espaces verts

Présentation du service

Le service Voirie et Espaces Verts assure l'entretien des espaces publics et privés communautaires. Cet entretien repose sur 3 piliers :

- Le service de proximité d'Ennezat,
- Les ateliers d'Insertion,
- Les marchés avec des entreprises : espaces verts, voirie, éclairage public, balayage, ...

Le service intervient à la demande des directions de RLV pour la réalisation des opérations d'investissement budgétées, pour lesquelles les agents sont positionnés selon les cas dans un rôle de Maître d'ouvrage ou de Maître d'œuvre. Le service a aussi la charge de la mise en accessibilité des voiries communautaires, qui est faite en concertation avec les associations représentant des personnes en situation de handicap. Il pilote à ce titre, la commission intercommunale d'accessibilité.

Voirie

- Consultation pour la mission de maîtrise d'œuvre pour la création d'un parc de stationnement sur le site du Maréchat sur la commune de Riom.
- Consultation pour la mission de maîtrise d'œuvre en vue de la création d'une piscine cyclable sur le parc du PEER sur la commune de Riom.
- Consultation pour la création de la zone artisanale sur la commune de Pulverieres.
- Consultation pour le balayage des voies communautaires.
- Modernisation de l'aire de camping-car de Châtel-Guyon.

Espaces verts

- Consultation pour l'entretien des espaces verts avec 3 lots géographiques.
- Consultation pour un aménagement paysager sur le Biopôle de Saint-Beauzire.
- Consultation pour l'extension du pas de tir du centre régional de tir-à-l'arc sur la commune de Riom.
- Consultation pour l'aménagement de la coulée de morge sur la commune de Chambaron sur Morge.

Patrimoine bâti

Présentation du service

- Gestion, diagnostic et suivi réglementaire du patrimoine bâti.
- Entretien et maintenance du patrimoine bâti.
- Programmation, conception, montage, pilotage des opérations de travaux : rénovation partielle patrimoniale, habilitation/restructuration, mise aux normes et constructions neuves.

Etudes

- Mission de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation de la friche rue Pierre de Nolhac sur la commune de Riom, en vue de l'aménagement de la maison de la jeunesse.
- Mission de maîtrise d'œuvre pour la création d'un dépôt de bus sur la commune de Riom.
- Etude de faisabilité pour la création d'un réseau de chaleur pour le quartier du Cerey.
- Groupement de commandes pour les vérifications périodiques avec 16 communes du territoire.
- Etude de faisabilité d'utilisation des eaux de nappes pour le projet d'extension du Centre Aquatique Béatrice Hess.

Travaux

- Travaux de désamiantage sur les friches de la Manufacture des Tabacs sur la commune de Riom.
- Réhabilitation et extension du centre aquatique communautaire sur la commune de Riom.
- Travaux de réhabilitation des couvertures des commerces de proximité.
- Travaux de second œuvre pour les crèches communautaires de Mozac, Riom, Pagnat et Saint Laure.
- Travaux de rénovation de la couverture du musée Lapidaire sur la commune de Mozac.
- Travaux de relamping led du centre régional de tir à l'arc sur la commune de Riom.
- Travaux de déconstruction, dépollution et désamiantage sur l'ancien dépôt Eurovia sur la commune de Riom.
- Travaux de rénovation de la charpente métallique de la grotte de la pierre sur la commune de Volvic.
- Travaux pour la réhabilitation de la friche rue Pierre de Nolhac sur la commune de Riom, en vue de l'aménagement de la Maison de la jeunesse et de l'emploi
- Travaux de mise aux normes incendies et accessibilités de la Maison de la Nature et de l'environnement sur la commune de Mozac.
- Travaux d'aménagement d'une pépinière de commerce sur la commune de Pessat-Villeneuve.

Eau, assainissement et eaux pluviales urbaines

Une gestion à l'échelle communautaire pour répondre aux enjeux de raréfaction de la ressource en eau



Le territoire fut frappé en 2022 par un nouvel épisode de sécheresse avec des périodes caniculaires dès le mois de mai. Ce phénomène précoce a mis en tension l'alimentation en eau potable des habitants du fait des pointes de consommation en eau liés aux divers usages tels que l'arrosage ou le remplissage des piscines. La mutualisation des moyens à l'échelle communautaire a facilité la gestion de cette crise. Les élus et les services ont œuvré tout l'été à la sécurisation de l'alimentation du territoire en partenariat avec les syndicats voisins, la SPL SEMERAP, exploitant des infrastructures de RLV, ou encore avec les services de l'état.

En parallèle le partenariat scientifique visant à améliorer la compréhension du fonctionnement hydrologique de l'impluvium de Volvic a démarré. En partenariat avec le Ministère de la Transition Ecologique, le Syndicat Mixte des Utilisateurs d'Eau de la Région de Riom (SMUERR) et l'Université Bourgogne-Franche-Comté (UBFC), RLV a confié cette étude scientifique à un post-doctorant pour mener des recherches complémentaires de 2022 à 2023 devant permettre d'identifier le nombre de masses d'eau et leur interaction, les temps de transfert de la ressource et son évolution quantitative et qualitative en fonction des prélèvements.

Une étude diagnostic de 3 millions d'euros pour planifier les investissements des années futures en préservant la ressource en eau et le milieu naturel

La première phase de l'étude diagnostic s'est déroulée sur 2022. Ce sont plus de 1300 km de réseau et 250 ouvrages qui ont été inspectés et géoréférencés. Des campagnes de mesures ciblées ont par ailleurs permis de diagnostiquer l'état du patrimoine de la collectivité et son fonctionnement. Les premières conclusions de cette étude sont attendues pour 2023 avec l'élaboration de schémas directeurs d'eau potable, d'assainissement et d'eaux pluviales visant à hiérarchiser les investissements des 15 prochaines années.

5 millions d'euros de travaux de modernisation du patrimoine

5 millions d'euros ont été investis en 2022 dans une centaine d'opérations de modernisation des ouvrages. Les travaux ont porté sur le renouvellement de réseau d'eau potable afin de diminuer les pertes en eau, ou encore la mise en séparatif des réseaux d'eaux usées et d'eaux pluviales, pour protéger le milieu naturel des risques d'inondation et de pollution. La gestion des eaux pluviales fut également au cœur de cette année 2022 avec la volonté d'intégrer dans les projets de renouvellement de réseau la mise en œuvre de techniques alternatives favorisant une infiltration à la source.



Une exploitation plus performante des ouvrages d'eau et d'assainissement

Faisant suite à l'étude des futurs modes de gestion des services d'eau potable et d'assainissement, les élus communautaires ont décidé en mai 2022 d'uniformiser les modalités d'exploitations des infrastructures de l'agglomération dans un souci d'équité de service rendu aux usagers. Dès lors, pour répondre aux enjeux d'amélioration de la performance des ouvrages, l'ensemble des services d'eau potable et d'assainissement des communes où RLV exerce la compétence feront l'objet de délégation de service public avec des opérateurs économiques dont notamment la société publique locale SEMERAP.

L'élaboration des futurs contrats d'exploitation a débuté en 2022 pour un démarrage en 2024, avec des objectifs ambitieux d'amélioration du niveau de service fixés aux futurs délégataires.

#22

Communication

RTV

Communication



Le service Communication de RLV valorise les actions, les engagements et les enjeux de la collectivité. Il est garant de l'image et de la cohérence de l'ensemble des supports de communication. Il participe ainsi à la valorisation, la notoriété et la désirabilité du territoire.

L'équipe communication travaille en support et en étroite collaboration avec l'ensemble des services RLV et des 31 communes.

La collectivité doit faire connaître ses services et ses compétences partout sur le territoire, dans ses 31 communes, et offrir un accès équitable, compréhensible et lisible pour tous les habitants.

Mais au-delà de ses compétences, ce sont ses atouts, ses richesses, ses succès, ses projets qu'elle doit mettre en lumière au travers des actions menées quotidiennement.

La collectivité doit également créer du lien entre les 31 communes, des synergies, des ponts et des expériences communes.

Missions :

- Réalisation, conception, suivi de fabrication de l'ensemble des supports de communication RLV pour les projets et manifestations portés par RLV (dépliants, affiches, banderoles, panneaux, signalétique, flyers, guides ...)
- Mise en forme des documents cadre de la collectivité : rapport Développement Durable, Budget Primitif, Pacte Financier et Fiscal de Solidarité, Projet Culturel de Territoire ...
- Organisation de l'ensemble des événements et des réceptions
- Administration et animation du site internet RLV
- Administration, animation et modération des réseaux sociaux RLV (Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn)
- Administration et animation du site Intranet de la collection (destiné à l'ensemble des agents de RLV et du CIAS)
- Gestion de la communication institutionnelle : magazine RLV (2 par an) – Newsletter mensuelle RLV – campagne d'affichage mettant en avant les agents et compétences de RLV
- Gestion de la communication interne : lettre interne (3 par an), site intranet, cérémonie des vœux, cérémonie de remise des médailles du travail et retraités
- Gestion des relations presse, relations médias et partenariats
- Gestion des subventions aux manifestations d'envergure

Quelques exemples d'événements et chantier majeurs :

Inauguration de la nouvelle crèche de Riom :

Lancée fin 2019, la construction de la nouvelle crèche de Riom dans le quartier de La Varenne s'est achevée fin décembre 2021. Les enfants et le personnel ont pu intégrer les nouveaux locaux le 3 janvier 2022, elle fut inaugurée avec l'ensemble des partenaires, du personnel et des parents le 9 février.

Pouvant accueillir 45 enfants, ce nouvel équipement permet de dédoubler la crèche existante rue Amable Faucon à Riom qui peut en recevoir 38 (contre 83 auparavant). Il n'y a donc pas eu de création de places supplémentaires mais des locaux plus spacieux et plus favorables à l'épanouissement des enfants. Un espace de psychomotricité dédié favorise le développement moteur et sensoriel des tout-petits. Le bâtiment à hautes performances énergétiques bénéficie d'une maçonnerie en brique et ossature bois. À l'intérieur, ont été prévus des matériaux bio-sourcés et des peintures sans composés organiques volatiles.

Travaux d'extension et rénovation de la piscine Béatrice Hess à Riom

L'année 2022 a été rythmée par les travaux de la piscine Béatrice Hess. Fermée depuis avril 2022, pose de première avec les partenaires et officiels, points d'étapes avec les élus, visites officielles, points presse réguliers pour l'avancement des travaux ... ont été autant de rendez-vous organisés par le service communication pour suivre ce chantier. Projet phare de la collectivité, la piscine a été en 2022 au cœur des attentions.



Conférence de presse de lancement de la saison touristique 2022

Organisation d'une conférence de presse à Vulcania pour que RLV, l'Office du Tourisme Terra Volcana mais aussi quelques professionnels du tourisme (La grotte de la pierre, le site de Lemptégy, Parcours Ecureuil, le Panoramique des Dômes ...) puissent présenter l'ensemble des nouveautés de la saison à la presse et aux acteurs économiques et touristiques du Territoire.



Inauguration de la station Bio GNV dans la zone du PEER

Dans le cadre de son développement économique et énergétique, la communauté d'agglomération Riom Limagne et Volcans a répondu à l'appel à projets GNVolont'air lancé par l'ADEME et la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour la création d'une station GNC/bioGNC. Cette station aux carburants alternatifs mise en place par ENGIE Solutions répond aux besoins croissants d'acteurs publics et privés mobilisés en faveur de modes de déplacement plus durables et intéressés par l'acquisition de véhicules propres, justifiant l'implantation de la station. Elle a été mise en service en février, elle a été inaugurée au printemps 2022.



Campagne de communication Institutionnelle

Projet de territoire

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 1 : « Faire agglomération : créer de la cohérence et un sentiment d'appartenance »

Avec pour objectif principal de combler un déficit de notoriété des compétences de RLV, le service communication a imaginé une campagne mettant en avant les forces vives du territoire. Agents et habitants ont ainsi posé devant l'objectif de RLV pour mettre en scène les compétences et actions de RLV. 6 premières affiches ont été dévoilées en novembre mettant à l'honneur : le CIAS, le service Attractivité avec le soutien aux commerces locaux, le service Habitat avec la rénovation

énergétique, le service Tourisme avec le balisage des randonnées, le service Culture avec le réseau de lecture publique, le service Jeunesse avec le point RLV Info Jeunes.

3 nouvelles images suivront par semestre chaque année.



Relations presse – relations médias :

Les médias écrits, audiovisuels, radios et digitaux sont contactés quotidiennement et relayent les actualités de l'agglomération. Des plans médias sont étudiés pour chacun des événements et projets majeurs de la collectivité (affichage urbain, presse écrite ou médias digitaux).

Invitations, communiqués de presse, dossiers de presse sont rédigés et transmis à la presse locale en fonction des événements et informations de l'agglomération. La presse nationale est également sollicitée lors de manifestations d'envergure (expositions au Musée Mandet, lancement de saison touristique ...)

Conférences de presse, inaugurations, visites, accueils presse sont organisés selon les projets et actions de la collectivité.

Des sujets sur-mesure sont proposés à la presse pour faire découvrir les services de RLV : une matinée avec une aide de vie du CIAS, une matinée du relais petite enfance pour découvrir le travail des animatrices, une demi-journée pour accompagner les éléments de primaire lors d'une visite dans le cadre du catalogue Education à l'Environnement proposé par RLV, ...

Communication digitale

La digitalisation des outils de communication est désormais acquise et comprise par les services et par les usagers. Les communes réclament de plus en plus des outils dématérialisés pour communiquer sur l'actualité de RLV auprès de leurs administrés.

Pour renforcer et accompagner ce changement, plusieurs grands chantiers digitaux ont été menés en 2022 :

- Envoi d'une newsletter mensuelle qui donne tous les premiers mardis du mois les 4 ou 5 informations majeures de la collectivité
- La refonte du site internet RLV : davantage orienté pour les habitants, il se veut plus intuitif, plus facile d'utilisation et de lecture pour les usagers (agents, élus et habitants du territoire).

Le nouveau site a pu être mis en ligne en octobre après 6 mois de travail de nettoyage et d'amélioration

- La création d'un Intranet RLV pour les agents et élus : l'objectif est de centraliser en un seul outil l'ensemble des informations et documents nécessaires au travail des agents et des élus, mais aussi de leur permettre un niveau d'information égal et équitable quel que soit leur fonction et lieu d'exercice. Il a également été déployé pour l'ensemble des agents (RLV et CIAS) et des élus début octobre 2022.
- L'écosystème des réseaux sociaux de RLV c'est :
 - RLV : Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube
 - RLV Recrute : LinkedIn et groupe Facebook (dédié aux offres d'emploi RLV et des communes)
 - RLV Info Jeunes : Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube
 - RLV Attractivité : LinkedIn
 - RLV Mobilité : Facebook
 - Musée Mandet : Facebook, Instagram, Twitter
 - Musée Régional d'Auvergne : Facebook, Instagram
 - Pays d'art et d'histoire : Facebook, Instagram, Twitter, Youtube
 - Ecole de musique : Facebook, Instagram
 - Médiathèque : Facebook, Instagram, Youtube
 - Maboutik : Facebook, Instagram

Subventions aux manifestations d'envergure



Comme chaque année, le service communication pilote et coordonne l'appel à projets pour les subventions aux manifestations d'envergure organisées sur le territoire de RLV et ayant des retombées touristiques et en termes d'image pour la collectivité. Une enveloppe totale de 52 000 € a été votée en conseil communautaire et 57 associations répondant aux critères ont vu leurs projets soutenus.

